

PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 31/12/2013
<b>P.180</b>	PREDISPOSIZIONE ANNUALE DPS  <b>SOSPESO</b>	Numero di schede rese definitive entro 3 mesi / Totale schede provvisorie	Tabella word dentro il documento "Modifica ed adeguamenti alla struttura organizzativa del comune di Venezia"	Annuale	80%	<b>SOSPESO</b>
<b>P.182</b>	GESTIONI ABILITAZIONI	% di richieste evase entro 30 gg dalla data di ricezione richiesta completa	Foglio excel	Semestrale	80%	48/48 = 100%
<b>P.183</b>	RITIRO APPARECCHIATURE E INFORMATICHE	% di richieste a cui viene data risposta entro 20 gg dal ricevimento della richiesta (via email) (da fase 1 a 3)	Foglio excel "monitoraggio dismissioni"	Semestrale	90%	62/62 = 100%
<b>P.184</b>	GESTIONE RILASCIO DISPOSITIVI FIRMA DIGITALE	% di richieste evase entro 30 gg sul totale delle richieste accettate	Foglio excel "rilascio"	Semestrale	80%	3/14 = 21,43%