

CITTA' DI  
VENEZIA



# IL SERVIZIO IMMIGRAZIONE IN CIFRE

## Report 2013

Assessorato politiche sociali e rapporti con il volontariato

Direzione politiche sociali, partecipative e dell'accoglienza

*Servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo*



# INDICE

<b>1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2013)</b> .....	<b>5</b>
<b>2. L'UTENZA: DATI GENERALI</b> .....	<b>7</b>
2.1. UTENTI.....	7
2.2. CONTATTI.....	7
<b>3. I SERVIZI</b> .....	<b>8</b>
3.1. ORIENTAMENTO .....	8
3.2. SERVIZIO SOCIALE.....	9
3.3. TUTTINCITTÀ.....	10
3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE .....	10
3.5. ALTRI SERVIZI.....	11
<b>4. I PROGETTI</b> .....	<b>13</b>
<b>5. GLI EVENTI PUBBLICI</b> .....	<b>16</b>



## 1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2013)<sup>1</sup>

### Popolazione straniera residente

- 31.801 unità (-2,6% rispetto al 2012)
- Non comunitari: 82%
- Componente femminile: 54,3%
- Incidenza sulla popolazione totale residente: 12%

### Macro-aree geografiche di provenienza

- Unione Europea: 18%
- Europa centro-orientale: 37,8%
- Asia: 33,4%
- Africa: 7,2%
- America centro-meridionale: 2,7%
- Altro (Nord America/Oceania/altri Paesi europei): 0,9%

### Primi gruppi nazionali

- Moldavia: 16,1%
- Bangladesh: 15,7%
- Romania: 12,3%
- Cina: 7,5%
- Ucraina: 7,4%
- Albania: 5%
- Macedonia: 4,9%
- Filippine: 4,2%

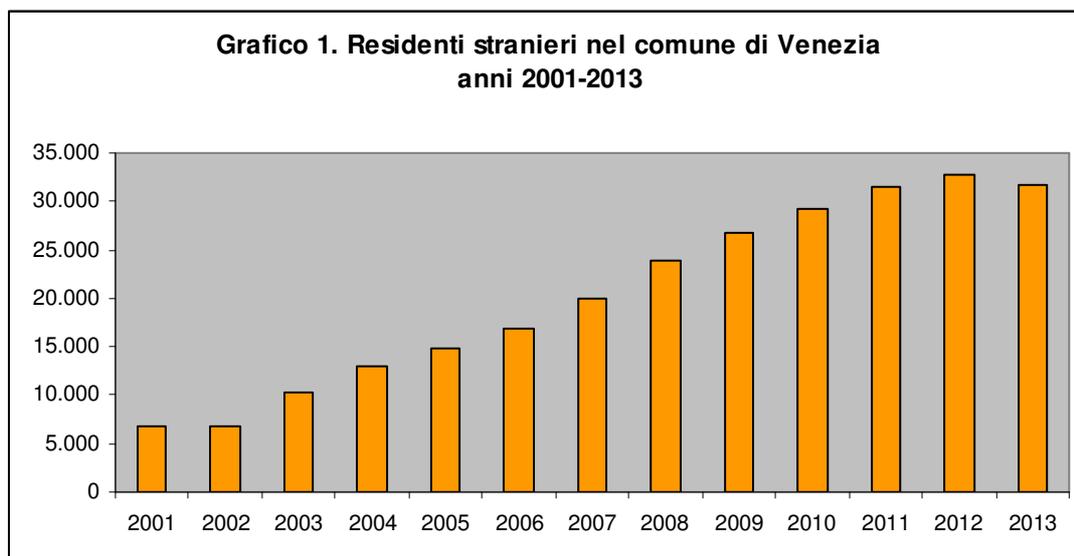
---

<sup>1</sup> I dati presentati in questo capitolo derivano da elaborazioni del Servizio Immigrazione su dati del Servizio Statistica e Ricerca del Comune di Venezia.

## Popolazione straniera residente nel comune di Venezia dal 2001 al 2013

<b>Tabella 1. Residenti stranieri nel comune di Venezia 2001-2013</b>			
<b>Anno</b>	<b>Stranieri residenti al 31.12</b>	<b>Variazione rispetto all'anno precedente</b>	<b>Incidenza sul totale dei residenti</b>
2001	6.729	18,4%	2,5%
2002	6.771	0,6%	2,5%
2003	10.334	52,6%	3,8%
2004	13.008	25,9%	4,8%
2005	14.769	13,5%	5,5%
2006	16.959	14,8%	6,3%
2007	19.933	17,5%	7,4%
2008	23.928	20,0%	8,9%
2009	26.852	12,2%	9,9%
2010	29.281	9,0%	10,8%
2011	31.470	7,5%	11,6%
2012	32.649	3,7%	12,1%
2013	31.801	-2,6%	12,0%

Fonte: Elaborazioni del Servizio Immigrazione su dati del Servizio Statistica e Ricerca del Comune di Venezia



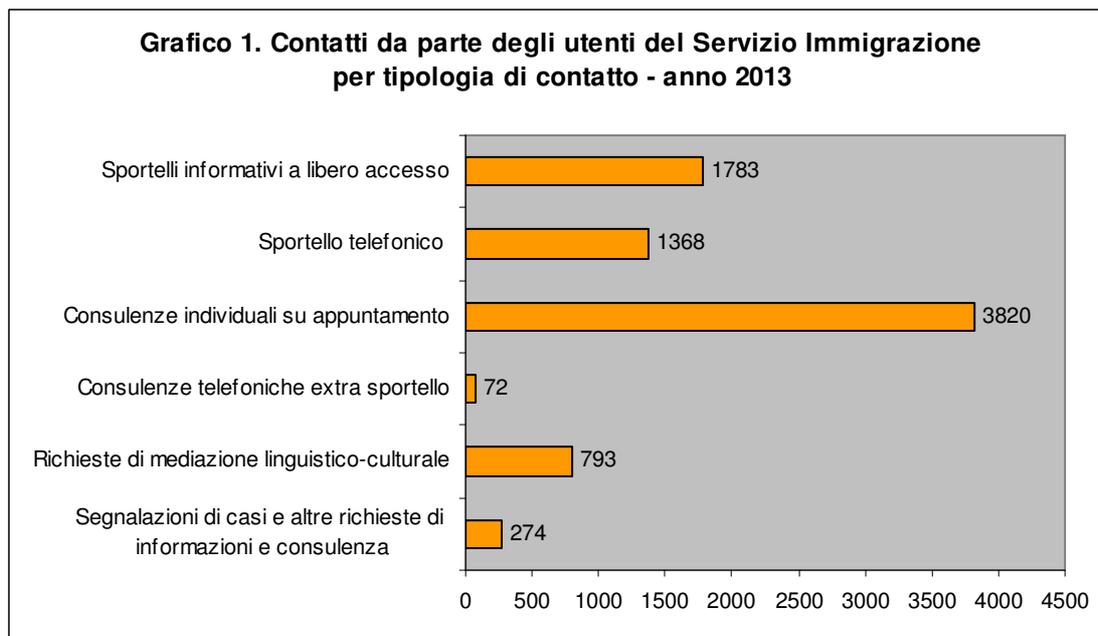
## 2. L'UTENZA: DATI GENERALI

### 2.1. UTENTI

- N. utenti individuali (singoli e famiglie) del Servizio Immigrazione nel 2013: **3.152**  
*di cui*
- *n. utenti rifugiati e richiedenti protezione internazionale: 436 (13,8%)*
- Nazionalità prevalenti: Bangladesh (20,4%) Moldavia (13,9%), Cina (8,1%),  
Ucraina (7%), Filippine (3,7%)

### 2.2. CONTATTI<sup>2</sup>

- N. contatti da parte degli utenti del Servizio Immigrazione nel 2013: **8.110**  
*di cui*
- *n. contatti da parte di utenti individuali (singoli e famiglie): 7.057 (87%)*
- *n. contatti da parte di utenti collettivi (associazioni, scuole, altri enti): 1.053 (13%)*



<sup>2</sup> I contatti indicano le diverse occasioni in cui i singoli utenti hanno beneficiato di un servizio messo a disposizione dal Servizio Immigrazione. In linea generale, a singolo contatto corrisponde l'erogazione di una prestazione.

### 3. I SERVIZI

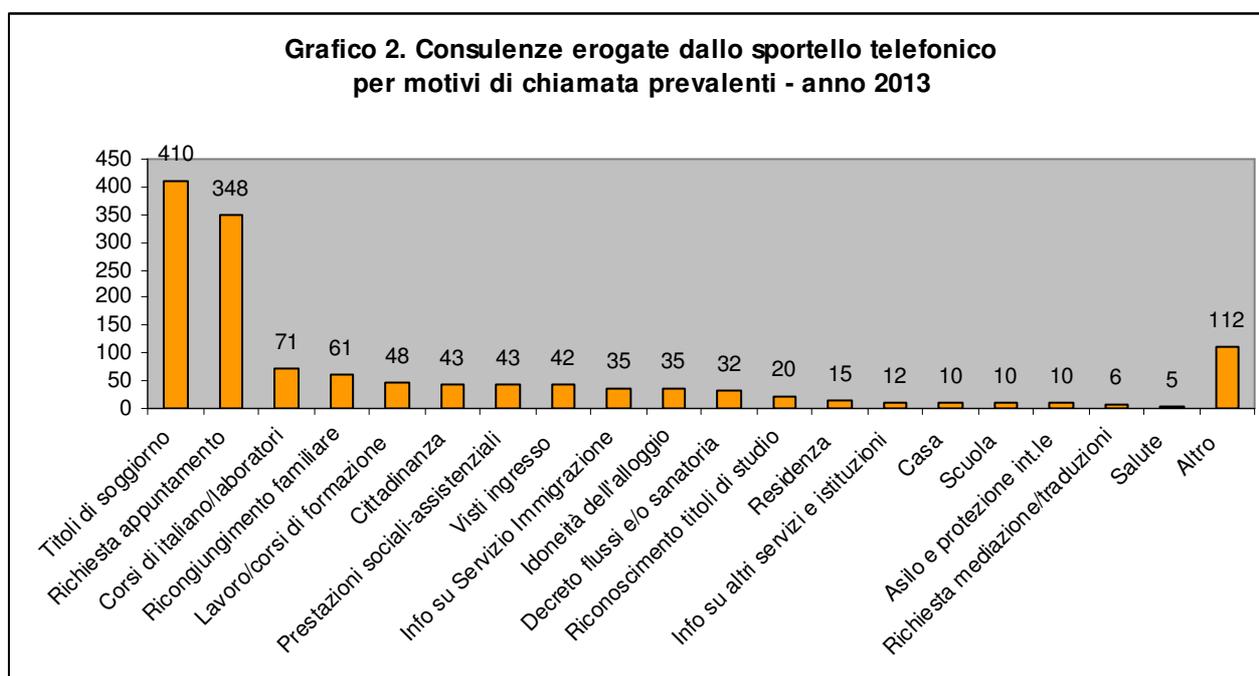
#### 3.1. ORIENTAMENTO

##### Sportelli di informazione e orientamento di Venezia e Mestre

- N. consulenze erogate dagli sportelli di informazione e orientamento nel 2013: **5.603**  
*di cui*
- *n. consulenze erogate dagli sportelli a libero accesso: 1.783*
- *n. consulenze erogate dagli sportelli su appuntamento: 3.820*

##### Sportello telefonico

- N. consulenze erogate dallo sportello telefonico nel 2013: **1.368**  
*di cui*
- *n. consulenze erogate a privati: 1.221*
- *n. consulenze erogate a enti/servizi/associazioni: 147*

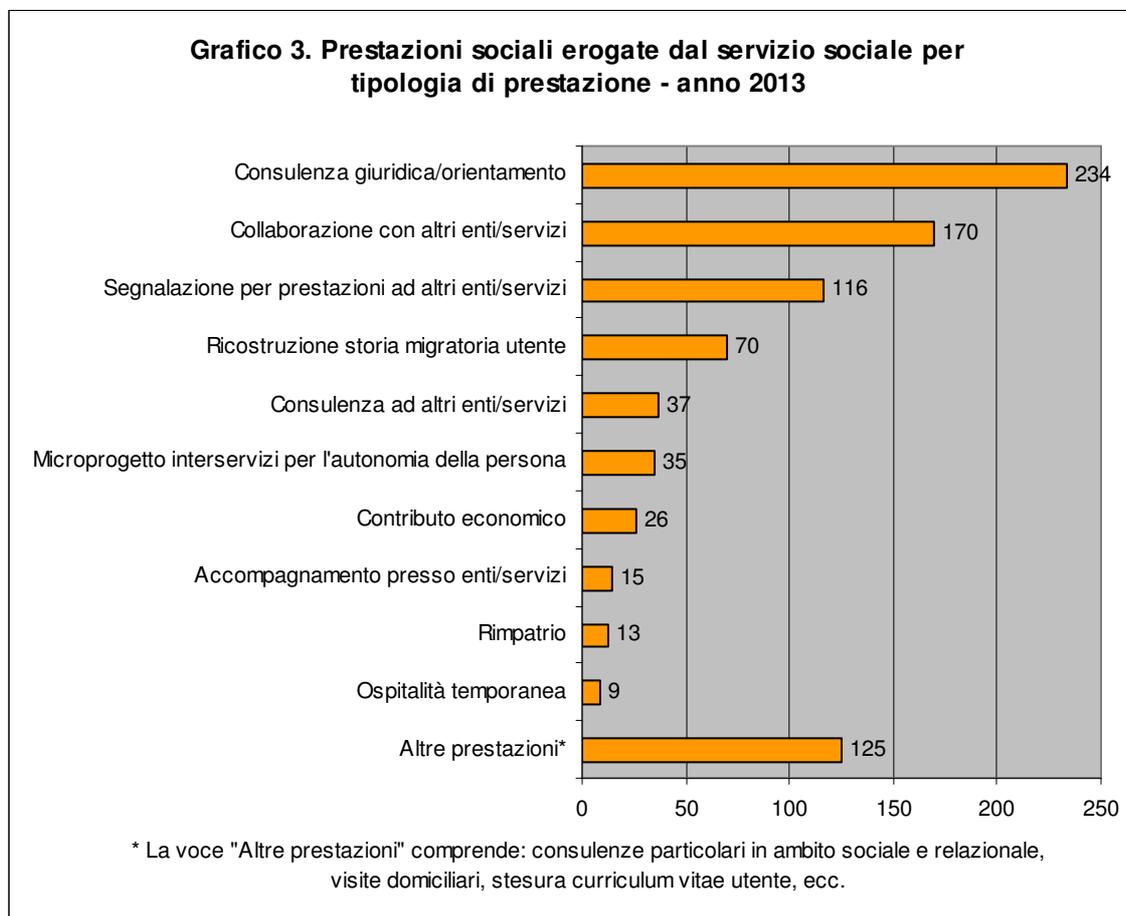


##### Consulenze telefoniche extra sportello telefonico

- N. consulenze telefoniche erogate extra sportello a enti/servizi nel 2013: **72**

### 3.2. SERVIZIO SOCIALE

- N. utenti beneficiari di prestazioni sociali nel 2013: **234**  
*di cui*
  - *n. utenti immigrati: 139*
  - *n. utenti rifugiati e richiedenti protezione internazionale: 95 (compresi i titolari di permesso di soggiorno per motivi umanitari)*
- N. prestazioni sociali erogate nel 2013: **850**



### 3.3. TUTTINCITTÀ

#### **TUTTIASCUOLA: interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola**

- N. richieste di mediazione linguistico-culturale nella scuola ricevute nel 2013: **562**
- N. ore di mediazione linguistico-culturale nella scuola erogate nel 2013: **3.118**
- N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola nel 2013: **368**

#### **OASINCITTÀ: orientamento socio-educativo per adolescenti stranieri**

- N. utenti dello sportello di orientamento socio-educativo nel 2013: **93**

#### **Laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri**

- N. laboratori extra scolastici realizzati nel 2013: **14**
- N. ragazzi stranieri iscritti ai laboratori extra scolastici realizzati nel 2013: **254**

### 3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE

- N. richieste di mediazione linguistico-culturale nel sociale ricevute nel 2013: **231**
- N. ore di mediazione linguistico-culturale nel sociale erogate nel 2013: **2.154**
- N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nel sociale nel 2013: **143**

### 3.5. ALTRI SERVIZI

#### Sportello associazioni di immigrati

- N. interventi a supporto di associazioni di immigrati realizzati nel 2013\*: **62**



#### Corsi di italiano per immigrati

- N. corsi di italiano per immigrati realizzati nel 2013: **20**  
*di cui*
  - *n. corsi di italiano per sole donne immigrate con servizio di babysitting interculturale: 15*
  - *n. corsi di italiano per adulti immigrati e per adulti immigrati analfabeti: 5*
  
- N. immigrati iscritti ai corsi di italiano realizzati nel 2013: **334**  
*di cui*
  - *n. donne immigrate: 282*
  - *n. uomini immigrati: 52*
  
- N. bambini iscritti al servizio di babysitting interculturale: **68**

### **Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale**

Il Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale è gestito dal Servizio immigrazione nel quadro del Progetto Fontego e del Progetto Fontego categorie vulnerabili<sup>3</sup>, di cui il Comune di Venezia è promotore. I Progetti Fontego fanno parte del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR), attivato dal Ministero dell'Interno in collaborazione con l'Associazione Nazionale dei Comuni d'Italia.

- N. beneficiari ospitati nel Centro appartenenti alle categorie ordinarie: **120**
- N. beneficiari ospitati nel Centro appartenenti alle categorie vulnerabili: **17**
- N. ore di interpretariato erogate: **500**
- N. colloqui di tutela legale realizzati: **90**
- N. contributi economici erogati ai beneficiari all'uscita dal Centro: **53**

### **Centro di Documentazione**

Il Servizio Immigrazione si avvale di un Centro di Documentazione (CDSI) suddiviso in sezioni specialistiche riguardanti il fenomeno delle migrazioni e dell'asilo. Il CDSI è aperto a tutti gli operatori del settore sociale che collaborano con il Servizio, ma anche a ricercatori, studenti e giornalisti ed è accessibile su appuntamento.

---

<sup>3</sup> Per categorie vulnerabili si intendono: "i minori non accompagnati, i disabili, gli anziani, le donne in stato di gravidanza, i genitori singoli con figli minori, le persone per le quali è stato accertato che abbiano subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale" (articolo 8, comma 1 del decreto legislativo 30 maggio 2005, n. 140, intitolato "Attuazione della direttiva 2003/9/CE che stabilisce norme minime relative all'accoglienza dei richiedenti asilo negli Stati membri").

## 4. I PROGETTI

- N. progetti con finanziamenti esterni realizzati nel 2013: 6
- di cui n. 1 nazionale, n. 5 locali
- di cui n. 2 progetti attivati nel 2013

**Tabella 2. Progetti con finanziamenti esterni realizzati dal Servizio immigrazione**  
– anno 2013 –

### Progetti nazionali

**Titolo:** RE-LAB: START UP YOUR BUSINESS

**Capofila:** *International Training Centre of the International Labour Organization* (Torino)

**Partner:** CIR – Consiglio Italiano per i Rifugiati (Milano, Roma, Lecce, Catania);

Associazione Microfinanza e Sviluppo (Trento) ; Micro Progress Onlus (Napoli); Comune di Venezia – Servizio Immigrazione (Venezia)

**Ente finanziatore:** Unione Europea e Ministero dell'Interno attraverso il Fondo europeo per i rifugiati – FER

**Ambiti d'intervento:** formazione, orientamento, supporto tecnico e finanziario per l'avvio di iniziative imprenditoriali da parte di titolari di protezione internazionale

**Durata:** novembre 2012 – giugno 2014

**Sito web:** [www.ideatua.it](http://www.ideatua.it)

### Progetti locali

**Titolo:** ITALIANOINRETE.VE (*progetto attivato nel 2013*)

**Capofila:** Comune di Venezia – Servizio Immigrazione

**Partner:** Ufficio Scolastico Territoriale di Venezia; Cooperativa Novamedia (Venezia);

Cooperativa Co.Ge.S. (Venezia); Associazione SOS Diritti (Venezia); Associazione Curasui (Venezia)

**Ente finanziatore:** Unione Europea e Ministero dell'Interno attraverso il Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi – FEI

**Ambiti d'intervento:** rafforzamento della Rete per l'offerta dei corsi di italiano per immigrati del comune di Venezia; insegnamento dell'italiano a immigrati neoarrivati (uomini, donne, adolescenti) e a immigrati adulti analfabeti; formazione e informazione sulle tematiche dell'antidiscriminazione e dei diritti e doveri di cittadinanza

**Durata:** settembre 2013 – giugno 2014

**Titolo: MEDIAZIONI 9. INTERVENTI DI FACILITAZIONE PER UNA CITTADINANZA PLURALE** *(progetto attivato nel 2013)*

**Capofila:** Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

**Partner:** Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Associazione UILDM (Cavallino Treporti-Ve); Cooperativa Itaca (Pordenone); Cooperativa La Gagiandra (Venezia); Società Soggetto Venezia (Venezia)

**Ente finanziatore:** Regione del Veneto (Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2012, anno scolastico 2013-2014)

**Ambiti d'intervento:** inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; interventi educativi di sostegno alla frequenza scolastica di minori stranieri; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; promozione del dialogo interculturale e interreligioso

**Durata:** settembre 2013 – giugno 2014

**Titolo: MEDIAZIONI 8. INTERVENTI DI FACILITAZIONE PER UNA CITTADINANZA PLURALE**

**Capofila:** Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

**Partner:** Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Comitato Donne XXV Aprile (Venezia); Cooperativa Non Solo Verde (Venezia); Cooperativa Itaca (Cavallino Treporti); Cooperativa Una Casa per l'Uomo (Montebelluna-Tv); Società Soggetto Venezia (Ve)

**Ente finanziatore:** Regione del Veneto (Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2011, anno scolastico 2012-2013)

**Ambiti d'intervento:** inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; interventi educativi di sostegno alla frequenza scolastica di minori stranieri; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; promozione del dialogo interculturale e interreligioso

**Durata:** ottobre 2012 – giugno 2013

**Titolo: PROGETTO FAI FONDO DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'INTEGRAZIONE**

**Capofila:** Comune di Venezia – Servizio Immigrazione

**Ente finanziatore:** ANCI – Associazione nazionale comuni italiani attraverso il Fondo di accompagnamento all'integrazione – FAI

**Ambiti d'intervento:** progetti personalizzati per l'autonomia alloggiativa e l'integrazione scolastica, lavorativa e culturale di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria

**Durata:** settembre 2012 – marzo 2013

**Titolo: PROGETTO SERVIZIO CIVILE 2011/12. IMMIGRAZIONE A VENEZIA: INTRECCI DI CITTADINANZA**

**Capofila:** Comune di Venezia – Direzione Affari Istituzionali, Servizio Civile – in collaborazione con Direzione Politiche Sociali, Servizio Immigrazione

**Ente finanziatore:** Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale

**Ambiti d'intervento:** formazione di volontari di servizio civile per il supporto al servizio di orientamento per immigrati e richiedenti/titolari di protezione internazionale, il tutoraggio dei laboratori di italiano per ragazzi stranieri neoarrivati, il supporto alle attività di documentazione, informazione e comunicazione del Servizio Immigrazione

**Durata:** maggio 2012 – aprile 2013

## 5. GLI EVENTI PUBBLICI

Nel corso del 2013 il Servizio Immigrazione ha promosso la realizzazione di numerosi eventi pubblici di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche dell'immigrazione e della protezione internazionale. Ha collaborato inoltre allo svolgimento di iniziative promosse da altre istituzioni pubbliche e private e da associazioni.

Di seguito si fornisce una selezione dei principali eventi promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione nel 2013.

- Iniziativa pubblica **“Festa delle luci: laboratorio di costruzione di lanterne per bambini dai 6 ai 10 anni”**, organizzata nel quadro del progetto “Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 2 febbraio 2013, Venezia Marghera, quartiere Cita
- Iniziativa pubblica per la celebrazione della **“Giornata internazionale della lingua madre”**, con la presentazione dei laboratori artistici dei bambini frequentanti i corsi di lingua madre a Venezia, 21 febbraio 2013 (sospesa causa maltempo e posticipata al 24 marzo 2013), Venezia Mestre, piazza Ferretto
- Incontro pubblico sul tema **“Tai Ji Quan. Dalla Cina una disciplina antica per mantenersi in forma e curare il proprio benessere”**, organizzato nel quadro del progetto “Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 14 marzo 2013, Venezia Marghera, quartiere Cita
- Incontro pubblico **“Musulmani e cristiani nella stessa terra”** sul tema dei riti funebri nelle diverse religioni con visita all'area islamica del cimitero di Marghera, organizzato nel quadro delle attività del Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto “Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 4 aprile 2013, Venezia Marghera
- Festa **“Italiano Lingua Comune”**, evento finale dei corsi di italiano per immigrati del territorio, organizzato nel quadro delle attività della Rete per l'offerta dei corsi di italiano per immigrati del comune di Venezia, 7 giugno 2013, Venezia Mestre, quartiere Piave

- Seminario pubblico **“Esplorare la mediazione. Il ruolo e la funzione del mediatore linguistico-culturale nell’immigrazione attuale”**, organizzato nel quadro del progetto **“Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”**, 17 giugno 2013, Venezia centro storico
- Incontro pubblico **“Venezia per il diritto d’asilo”** e festa aperta alla cittadinanza per la celebrazione della Giornata mondiale del rifugiato, 20 giugno 2013, Venezia centro storico e Centro di accoglienza per richiedenti protezione internazionale di Venezia Mestre
- Cena di quartiere e proiezione video **“Insieme nella Cita”**, organizzati nel quadro del progetto **“Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”**, 25 giugno 2013, Venezia Marghera, quartiere Cita
- Incontro pubblico **“Ius soli e governance interculturale in Italia: un discorso ragionato tra cittadinanza, inclusione e valore delle differenze”**, organizzato nell’ambito del Premio Città di Venezia – Mostra del Cinema di Venezia, 2 settembre 2013, Venezia centro storico
- XXI edizione del **“Premio Città di Venezia”**, dedicato alla cinematografia emergente dei paesi in via di sviluppo e organizzato nell’ambito della 70° Mostra Internazionale d’Arte Cinematografica, 6 e 7 settembre 2013, Venezia Lido e Venezia Mestre
- Seminario per operatori dei servizi sul tema **“Esplorare la mediazione. Riflessioni sulla mediazione come strumento di analisi, gestione e valutazione di una situazione multiproblematica”**, organizzato nell’ambito della manifestazione **“Dritti sui diritti. Per garantire il futuro di bambini e ragazzi”**, 16 ottobre 2013, Venezia Mestre
- Incontro pubblico **“Nella stessa terra: il mistero della nascita nelle diverse religioni”**, sul tema dei riti legati alla nascita nelle diverse religioni, organizzato nel quadro delle attività del Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto **“Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”**, 17 ottobre 2013, Venezia Mestre

- Incontro pubblico **“Libertà religiosa, base della convivenza civile”** per la presentazione della XII Giornata ecumenica del dialogo cristiano-islamico, organizzato nel quadro delle attività del Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto **“Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”**, 17 ottobre 2013, Venezia Mestre
- Conferenza stampa e convegno pubblico di presentazione del **Dossier Statistico Immigrazione 2013 UNAR-IDOS**, 13 novembre 2013, Venezia Mestre
- Seminario per operatori dei servizi sul tema **“Riconoscimento dei titoli di studio acquisiti all'estero: sfide e prospettive”**, 29 novembre 2013, Venezia centro storico
- Incontro sul tema **“Genitori oltre le frontiere”**, organizzato nell’ambito delle attività del Tavolo sulla genitorialità dell’Est Europa, 13 dicembre 2013, Venezia Mestre

COMUNE DI VENEZIA  
ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI E RAPPORTI CON IL VOLONTARIATO  
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI, PARTECIPATIVE E DELL'ACCOGLIENZA  
SERVIZIO IMMIGRAZIONE E PROMOZIONE DEI DIRITTI  
DI CITTADINANZA E DELL'ASILO

Sede di **Venezia**:

Castello 6122, Campo Santa Maria Formosa, 2° piano - 30122 Venezia

Sportello aperto al pubblico:

il giovedì dalle 14.30 alle 16.30

Sede di **Mestre**:

Via Verdi 36, Villa Querini, piano terra - 30174 Mestre (VE)

Sportello aperto al pubblico:

il martedì dalle 10 alle 12

Sportello telefonico di informazione e orientamento

**041 2747408**

martedì, mercoledì e venerdì dalle 11 alle 13.30

[cittadinistranieri@comune.venezia.it](mailto:cittadinistranieri@comune.venezia.it)

[www.comune.venezia.it/immigrazione](http://www.comune.venezia.it/immigrazione)