

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

MUNICIPALITA' DI MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO - SCUOLE DELL'INFANZIA
ANNO 2009

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia Nerina Volpi, Dario e Federica Stefani e La Sorgente della Municipalità Marghera-Malcontenta.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 142 questionari, per cui la rilevazione è considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,01% (tolleranza $\leq 6\%$) rispetto all'utenza indicata dal servizio (220). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede, invece, non è stato raggiunto il campione significativo, come evidenziato nella seguente tabella:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	SIGNIFICATIVA?
Nerina Volpi	6,68% (89 su 147)	☹
Dario e Federica Stefani	9,76% (27 su 36)	☹
La Sorgente	10,84% (26 su 37)	☹

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per ciascuna sede):

LA SORGENTE

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Organizzazione di incontri di approfondimento su tematiche educative
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 2	Segnalazione ai competenti servizi (Servizio Gestione del territorio della Municipalità/Direzione Verde Pubblico/Veritas) al fine di migliorare la cura degli spazi esterni (punteggio 6,85)

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Attivazione modalità di reclami e suggerimenti sull'organizzazione del servizio tramite apposita modulistica messa a disposizione presso la sede scolastica
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 2	Segnalazione al Servizio Ristorazione rispetto alla possibilità di migliorare il Servizio mensa considerato che il punteggio 7,23 si colloca nella soglia di attenzione.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per ciascuna sede):

STEFANI

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Organizzazione di incontri di approfondimento su tematiche educative
-------------------------------	--

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Attivazione modalità di reclami/suggerimenti sull'organizzazione del servizio tramite apposita modulistica presso la sede scolastica
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 2	Segnalazione alla competente Direzione Politiche Educative della richiesta di garantire la continuità educativa del personale insegnante

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per ciascuna sede):

VOLPI

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Organizzazione di incontri di approfondimento su tematiche educative
-------------------------------	--

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	Attivazione modalità di reclami e suggerimenti sull'organizzazione del servizio tramite apposita modulistica messa a disposizione nella sede scolastica
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 2	Segnalazione al Servizio Ristorazione rispetto a possibili interventi di miglioramento del Servizio mensa considerato che il punteggio 7,02, si colloca nella soglia di attenzione
INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 3	Segnalazione ai competenti servizi (Servizio Gestione del territorio della Municipalità/Direzione Verde Pubblico/Veritas) rispetto a possibili interventi di miglioramento della cura degli spazi esterni considerato che il punteggio 7,11, si colloca nella soglia di attenzione

Scheda elaborata da: Bruno Carrara

Data: Agosto 2009