

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino

Anno 2015

1°Semestre: gennaio-giugno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bilancio						
Concessione Spazi ad uso periodico esclusivo e non	132	90 gg.	90 gg.			
Concessione Spazi scolastici	0	0	0			
Concessione Spazi ad uso occasionale	90	30 gg.	8,24 gg.			
Servizio Cultura e Sport						
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	62	30 gg.	7,98 gg.			
Riconoscimento di patrocinio per iniziative culturali sul territorio	5	30 gg.	6,4 gg.			
Assegnazione Spazi nelle palestre scolastiche e non scolastiche comunali	57	46 gg. Da scadenza presentazione domande (15.06.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	38			
Assegnazione Spazi nelle palestre scolastiche provinciali	3	92 gg. Da scadenza presentazione domande (30.04.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	84			

Servizio Lavori Pubblici						
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	8	60 gg.	28 gg.			
Concessione manomissione del suolo pubblico e privato aperto al pubblico ai sensi del Codice delle comunicazioni	0	45 gg. per scavi maggiori di 200 m. se non viene convocata la conferenza di servizi	0			
	0	60 gg. per scavi maggiori di 200 m. se viene convocata la conferenza di servizi	0			
	9	15 gg. per scavi inferiori a 200 m	12 gg.	1	11,00%	Richiesta urgente dei pareri previsti
	0	10 gg per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti	0			
Proroga validità concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	2	30 gg.	12 gg.			
Proroga validità concessione per manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	0	30 gg.	0			
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	17	- 30 gg per lavori inferiori alle 12 ore	12 gg.			
	14	' - 60 gg per lavori superiori alle 12 ore	17 gg.			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	31	60 gg.	25 gg.			

Idoneità alloggio per permesso di soggiorno	67	30 gg.	4 g.			
Determinazione quota zero (punti fissi)	11	60 gg.	17 gg.			
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con tabella di passo carrabile	3	60 gg.	40 gg.			
Parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	9	60 gg.	8 g.			
Servizio Sociale						
Contributi minimo economico di inserimento	17	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
Contributi minimo vitale	96	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			

Contributo economico straordinario	104	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
Assegnazione ed uso di orti municipali	24	60 gg. dalla definizione della graduatoria degli assegnatari a seguito del bando di assegnazione	40 gg.			
Contributi a misura di bambino	3	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
Affidamenti familiari di minori	13	60 gg. Dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg.			
Inserimento di minori in strutture residenziali	8	60 gg. dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			
Inserimento di minori in strutture non residenziali	1	60 gg. dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			

Servizio Educativo						
Iscrizione all'Asilo Nido	128	91 gg. per esporre graduatorie definitive	70 gg.			
Iscrizione Scuola dell'Infanzia	90	44 gg.	40 gg.			
Iscrizione nido estivo	86	30 gg. per la formazione della lista o graduatoria;	25 gg.			
Trasferimento di Asilo Nido	13	30 gg. per la formazione della graduatoria;	21 gg.			
Trasferimento scuola dell'Infanzia	1	30 gg. per l'accoglimento o diniego della istanza per l'inizio della frequenza	29 gg.			
Esenzione buoni pasto	29	30 gg.	1 g.	4 Per modifica dei tempi di consegna per nuovo regolamento ISEE	13,00%	Si potenzierà l'informazione all'utenza sui nuovi tempi previsti dal nuovo regolamento ISEE
Esenzione trasporto scolastico	0	30 gg.				
Retta e Retta Agevolata	1350	Entro i primi 15 gg. di ogni mese Ogni mese si inviano all'ufficio rette le presenze dei bambini del mese precedente per il calcolo della retta, escluso il mese di settembre	12 gg.			

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino

Anno 2015

2°Semestre: Luglio-Dicembre 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bilancio						
Concessione Spazi ad uso periodico esclusivo e non	8	90 gg.	31 gg.			
Concessione Spazi scolastici	2	30 gg.	26 gg.			
Concessione Spazi ad uso occasionale	28	30 gg.	6 gg.			
Servizio Cultura e Sport						
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	70	30 gg.	8,2 gg.	1	1,43%	<i>Considerato che l'anomalia relativa al rispetto dei tempi consegue al forte anticipo della richiesta rispetto all'evento e al contemporaneo cambio di amministrazione municipale, si è provveduto ad inviare nota sospensiva invitando l'associazione richiedente a presentare nuova richiesta in prossimità dell'evento</i>

Riconoscimento di patrocinio per iniziative culturali sul territorio	7	30 gg.	8 gg.	0	0	0
Assegnazione spazi nelle palestre scolastiche e non scolastiche comunali	0	46 gg. Da scadenza presentazione domande (15.06.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	0			
Assegnazione Spazi Nelle Palestre Scolastiche Provinciali	0	92 gg. Da scadenza presentazione domande (30.04.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	0			
Servizio Lavori Pubblici						
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	3	60 gg.	20 gg.			
	2	45 gg. per scavi maggiori di 200 m. se non viene convocata la conferenza di servizi	35 gg.			
Concessione manomissione del suolo pubblico e privato aperto al pubblico ai sensi del Codice delle comunicazioni	0	60. gg per scavi maggiori di 200 m. se viene convocata la conferenza di servizi	0			
	7	15 gg. per scavi inferiori a 200 m	10 gg.			
	0	10 gg. per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti	0			

Proroga validità concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	4	30 gg.	12 gg.			
Proroga validità concessione per manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	4	30 gg.	14 gg.			
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	14	30 gg. per lavori inferiori alle 12 ore	19 gg.			
	5	60 gg. per lavori superiori alle 12 ore	19 gg.			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	22	60 gg.	24 gg.			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno	66	30gg.	4 gg.			
Determinazione quota zero (punti fissi)	9	60gg.	18 gg.			
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con tabella di passo carrabile	1	60gg.	15 gg.			
Parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	6	60gg.	24 gg.			
Servizio Sociale						
Contributi minimo economico di inserimento	25	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			

Contributi minimo vitale	99	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
Contributo economico straordinario	154	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
Assegnazione ed uso di orti municipali	24	60 gg. dalla definizione della graduatoria degli assegnatari a seguito del bando di assegnazione	40 gg.			
Contributi a misura di bambino	66	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			

Affidamenti familiari di minori	13	60 gg. dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg.			
Inserimento di minori in strutture residenziali	13	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			
Inserimento di minori in strutture non residenziali	3	60 gg. dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			
Servizio Educativo						
Iscrizione all'Asilo Nido	0	91 gg. per esporre graduatorie definitive	0			
Iscrizione Scuola dell'Infanzia	0	31 gg	0			
Iscrizione Nido Estivo	0	30 gg. per la formulazione della lista o graduatoria;	0			
Trasferimento di Asilo Nido	0	30 gg. per la formulazione della graduatoria;	0			
Trasferimento scuola dell'Infanzia	1	30 gg. per l'accoglimento o diniego dell'istanza per l'inizio della frequenza	1 g.			
Esenzione buoni pasto	370	30 gg.	1g.	7 Per modifiche I.S.E.E. (es: nucleo familiare, compilazione quadro d)	1,89%	Offrire prima dell'inizio dell'anno scolastico una informativa sulle esenzioni agli uffici correlati con il servizio educativo (es. servizio sociale)
Esenzione trasporto scolastico	20	30 gg.	1g.			

Retta e Retta Agevolata	936	Entro i primi 15 gg. di ogni mese	12 gg.			
		Ogni mese si si inviano all'ufficio rette le presenze dei bambini del mese precedente per il calcolo della retta, escluso il mese di settembre				