



Direzione Politiche Educative e Sportive
 Servizio Trasporti Scolastici
 2009



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

/ / 20

N.percorso

Scuola

Esempio:

A B C D 1 oppure 4

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Comfort e la pulizia degli scuolabus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Cortesia degli operatori a bordo degli scuolabus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Rispetto dell'orario di partenza dello scuolabus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Utilità delle ispezioni del personale a bordo degli scuolabus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Completezza documentazione informativa dell'ufficio trasporti per la conoscenza del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica adottata

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Adeguatezza degli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Trasporti

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Tempestività delle risposte alle sue richieste

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

