



Direzione
Servizio
Ufficio



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio: A B C D 1 oppure 4

Data compilazione

Sede del centro estivo

/ / 20

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Ritieni che gli animatori siano cortesi?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Ritieni adeguati gli strumenti utilizzati per la pubblicizzazione del servizio?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Come valuta il servizio mensa offerto ai bambini?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Le attività si svolgono in modo conforme a quanto indicato nel materiale informativo consegnato?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Ritieni adeguati gli orari di funzionamento del centro estivo?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Ritieni che gli operatori si adoperino per dare una risposta ai suoi problemi?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. L'organizzazione e la cura degli spazi esterni la soddisfano?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Si ritiene soddisfatto della qualità delle attività di laboratorio?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Ritieni che le attività svolte contribuiscano alla crescita del bambino?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

