

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

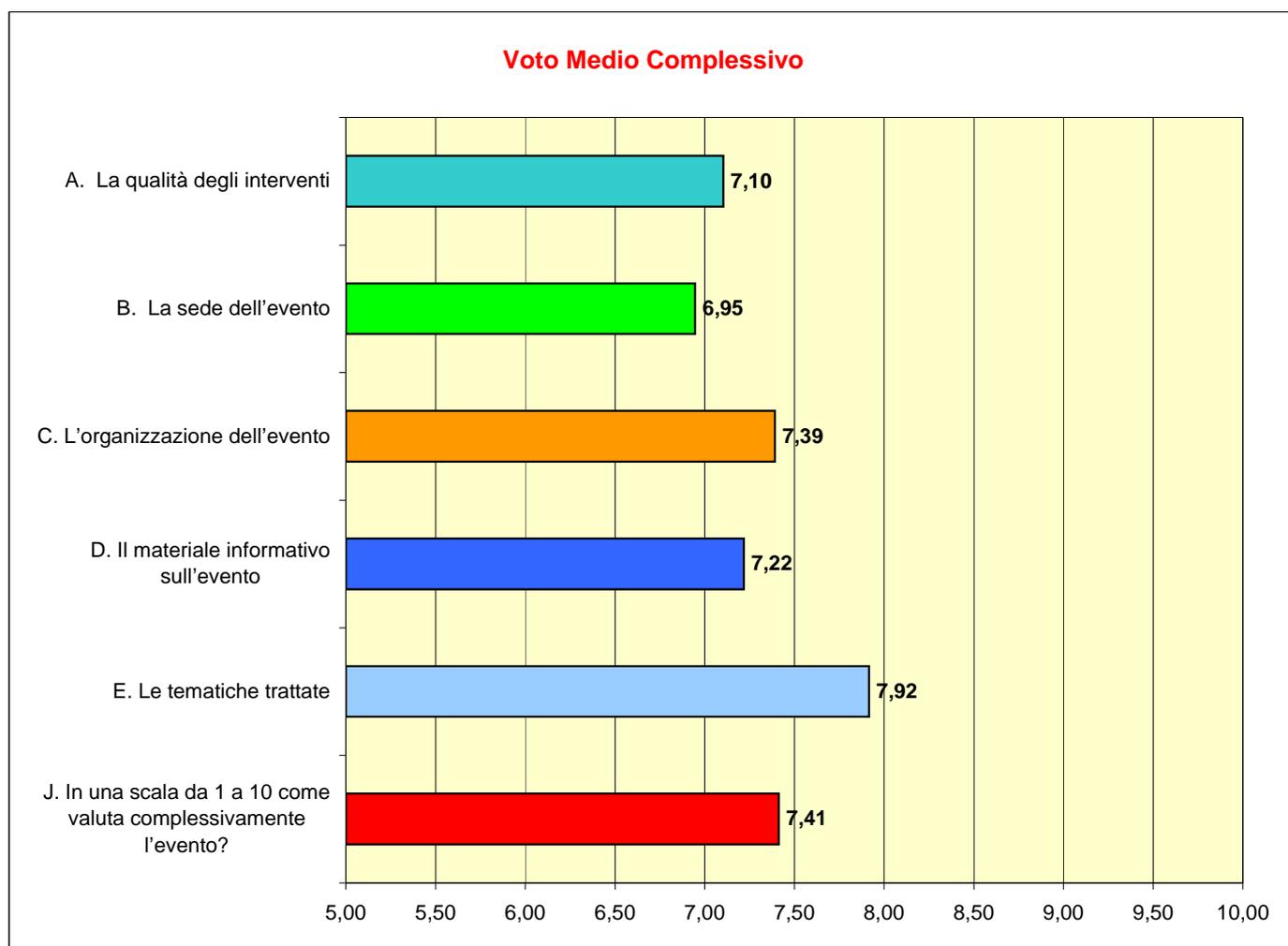
24 - 28 MARZO 2014

"IO VOTO.DIRITTO.DOVERE.DESIDERIO"

24 - 28 marzo 2014 - "IO VOTO.DIRITTO.DOVERE.DESIDERIO"

	Questionari
<i>Totale Questionari</i>	692

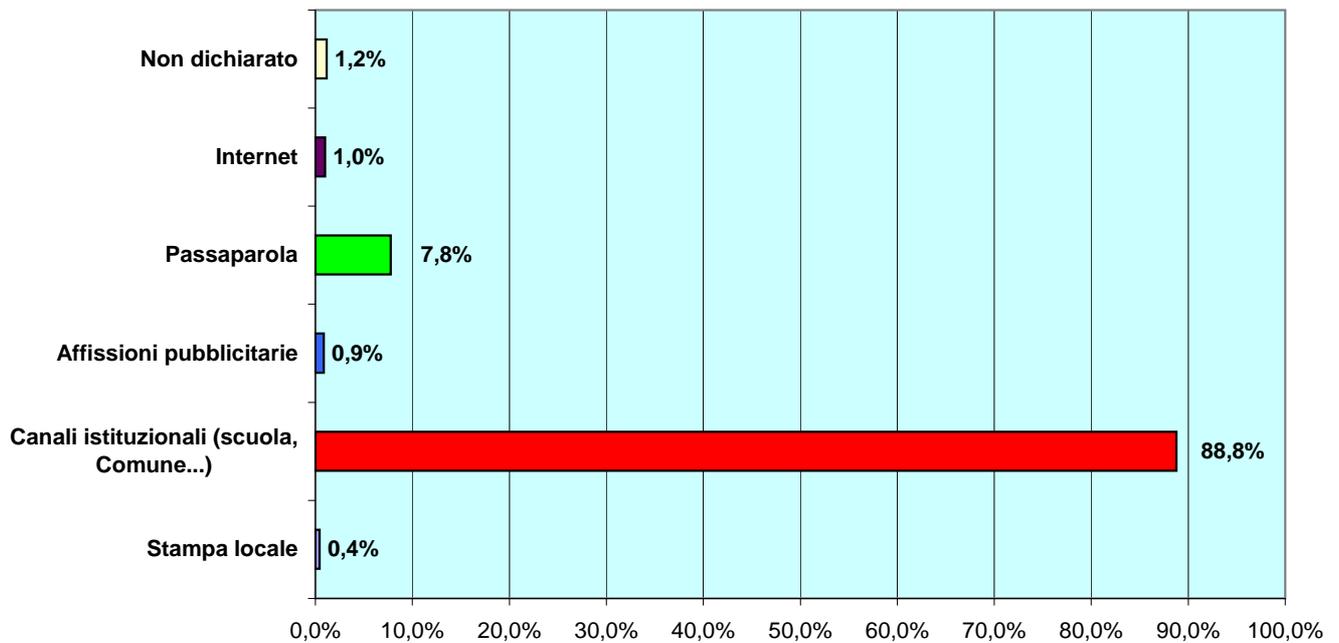
Voto Medio Complessivo (domanda A-E)	7,32
Voto Medio Complessivo (domanda J)	7,41



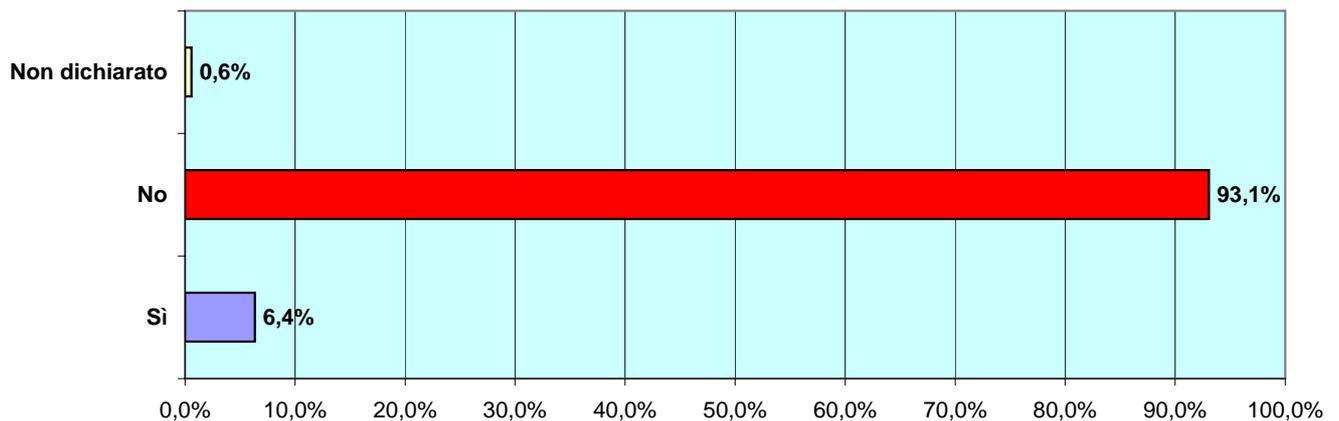
24 - 28 marzo 2014 - "IO VOTO.DIRITTO.DOVERE.DESIDERIO"

ALTRE INFORMAZIONI

L. Come è venuto a conoscenza dell'evento?



M. Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



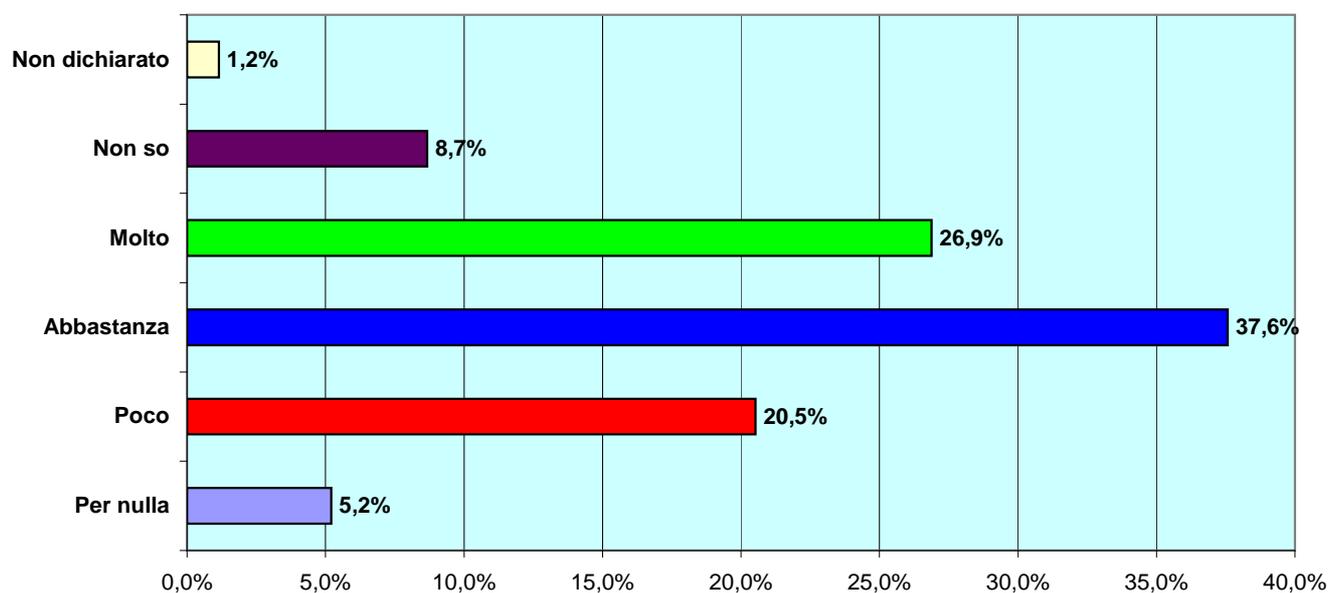
24 - 28 marzo 2014 - "IO VOTO.DIRITTO.DOVERE.DESIDERIO"

ALTRE INFORMAZIONI

N. È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



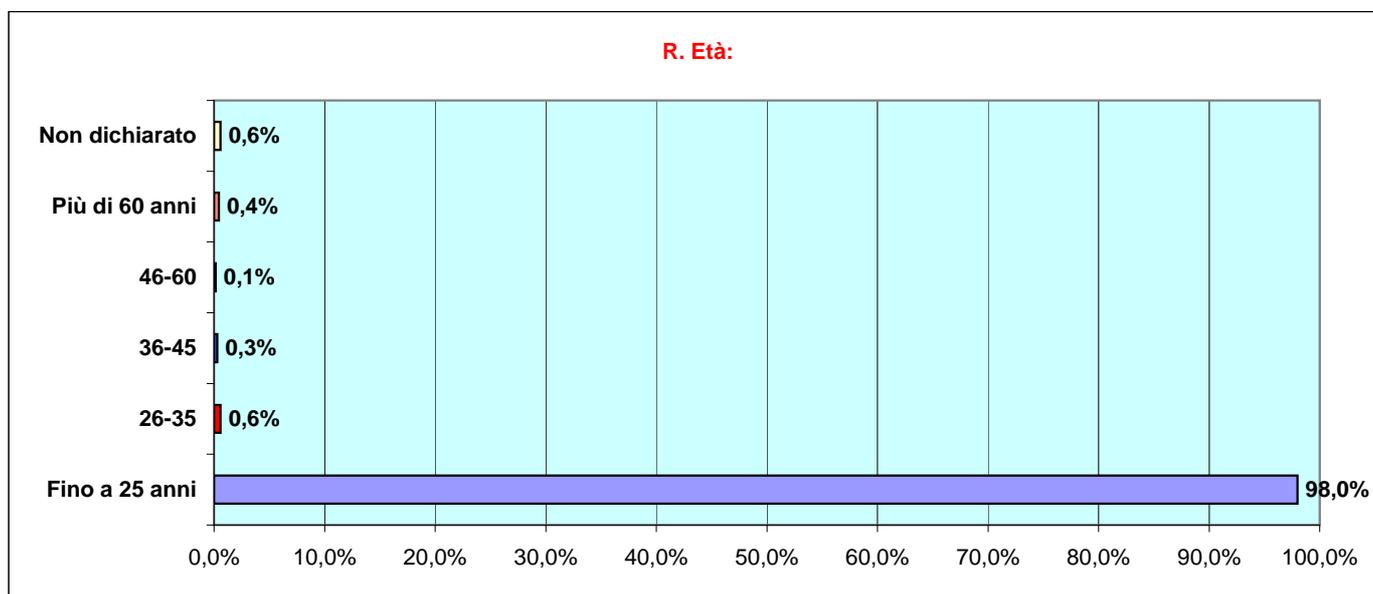
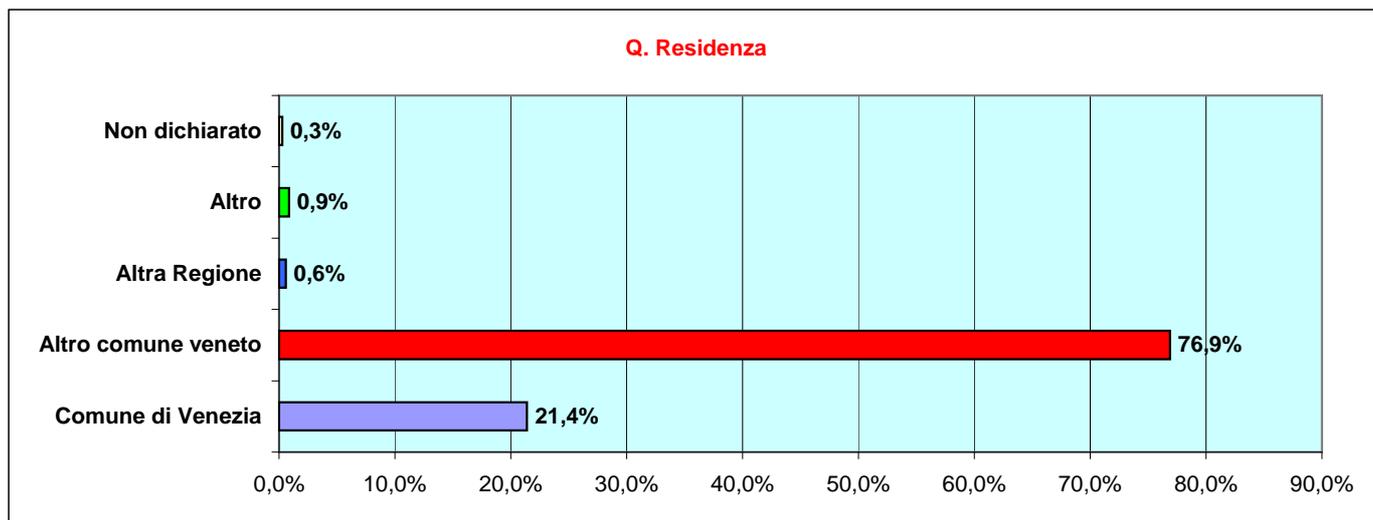
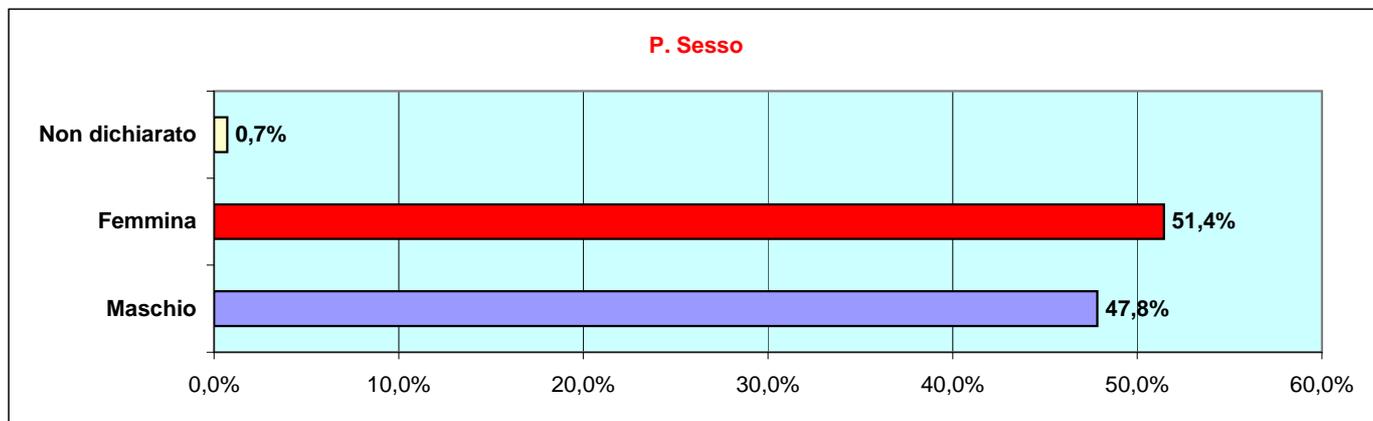
O. Quanto si considera cittadino europeo?



SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT
Anno 2014

24 - 28 marzo 2014 - "IO VOTO.DIRITTO.DOVERE.DESIDERIO"

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE



24 - 28 marzo 2014 - "IO VOTO.DIRITTO.DOVERE.DESIDERIO"

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE

