

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO MILLECOLORI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

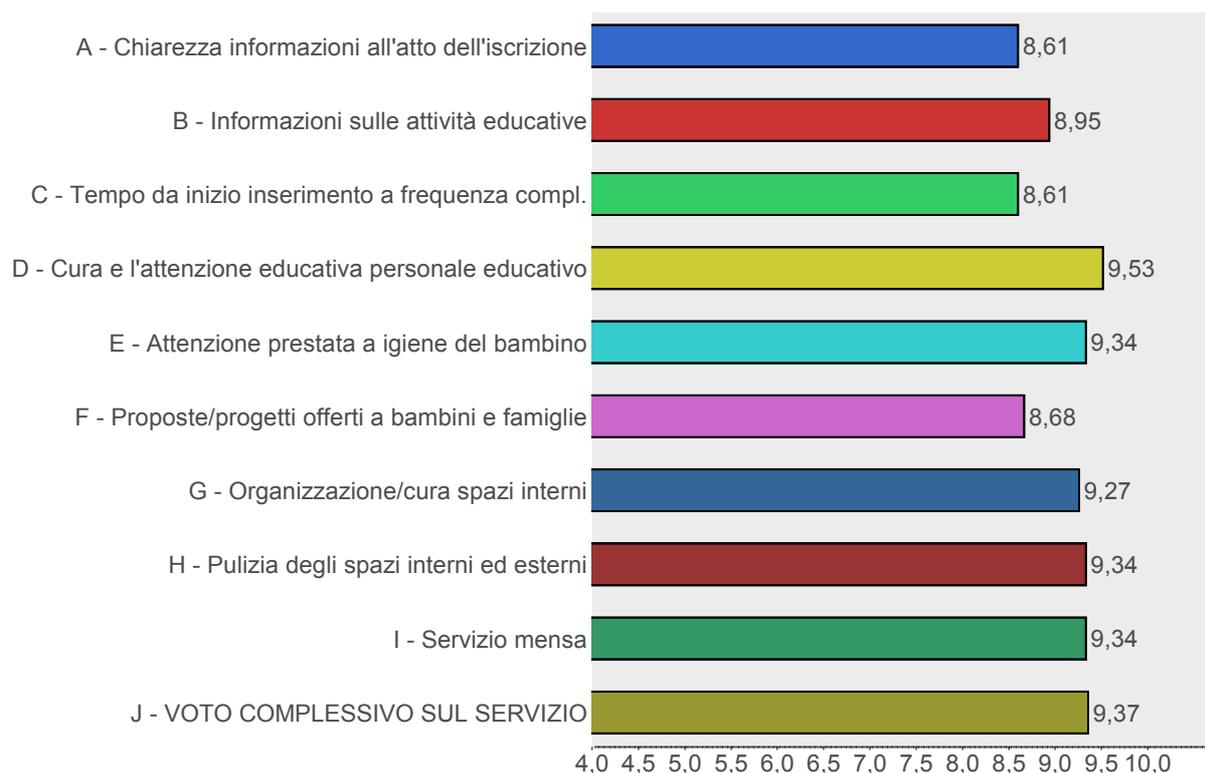
ASILO NIDO MILLECOLORI

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO MILLECOLORI	38
Totale questionari		38

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,08

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,37

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,53
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,34
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,34
I - Servizio mensa	9,34
G - Organizzazione degli spazi interni	9,27
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,95
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,68
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,61
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,61

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

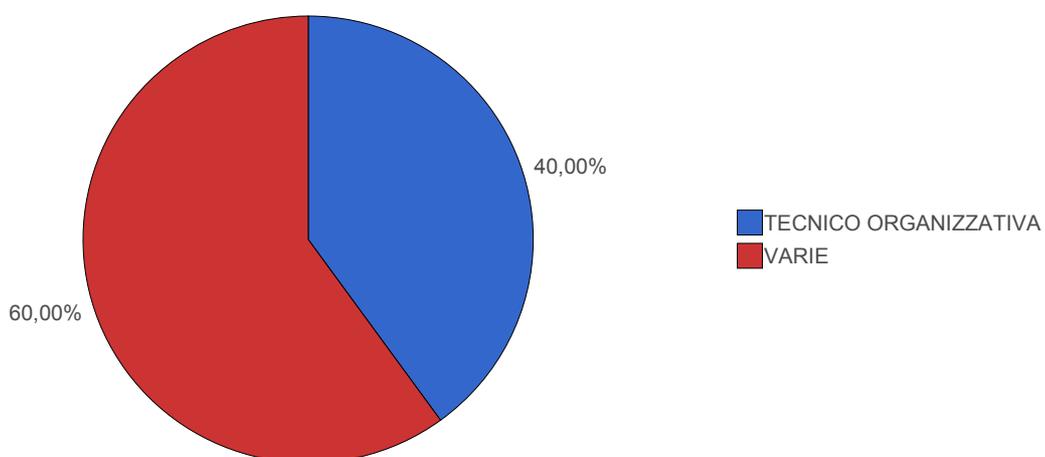
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO MILLECOLORI

Tipo suggerimento



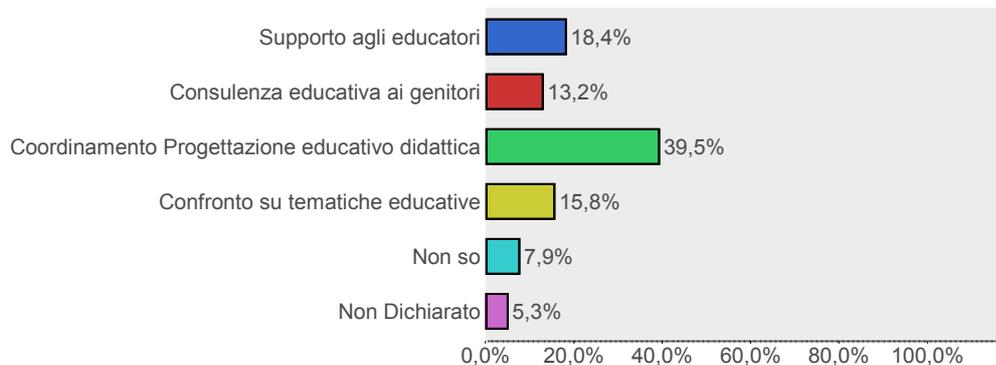
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	20,0%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	20,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	40,0%	2
	2 - VA BENE COSI'	20,0%	1
Totale		100,0%	5

ALTRE INFORMAZIONI

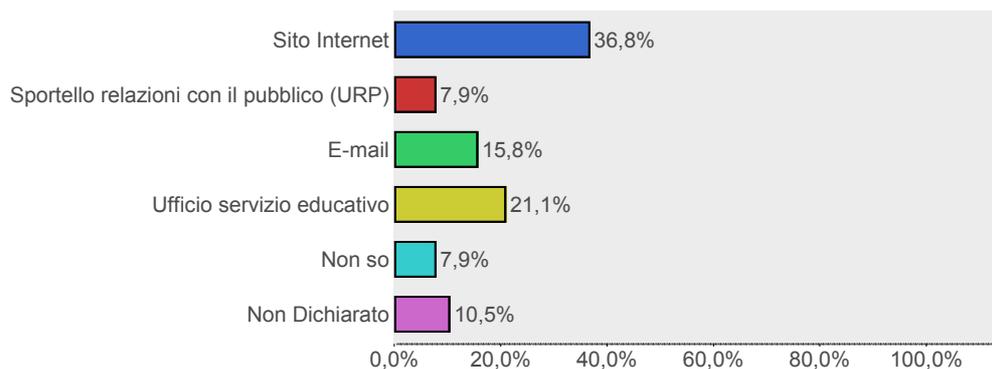
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO MILLECOLORI

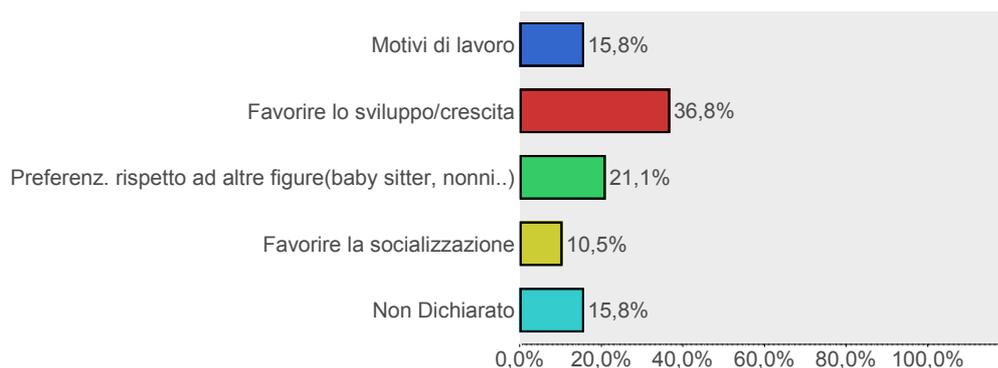
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

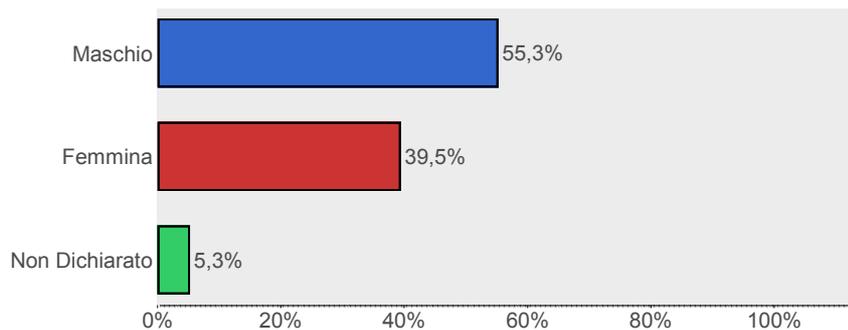


PROFILO UTENTE

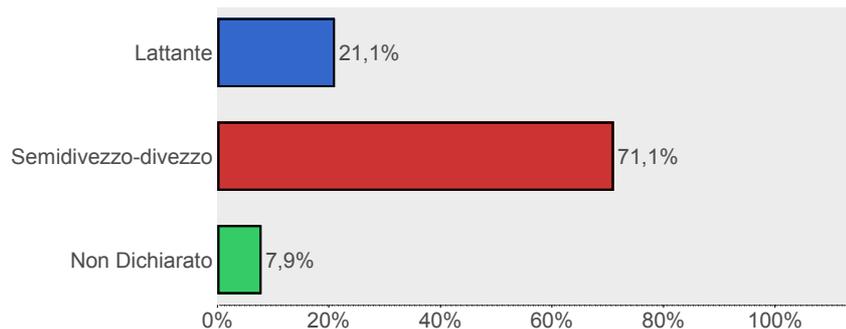
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO MILLECOLORI

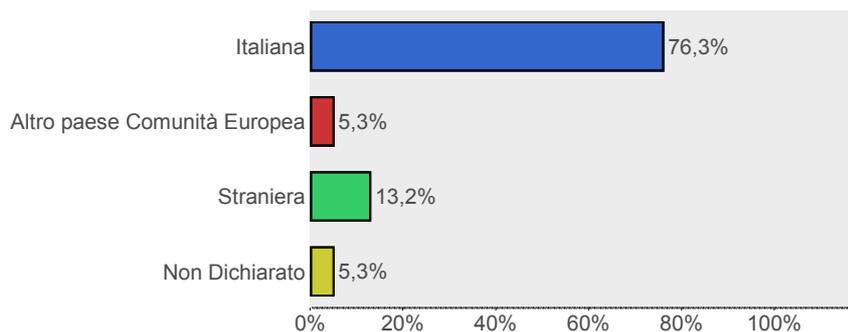
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

