

Direzione Municipalità Marghera – Servizio Tecnico

I° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico per la realizzazione di nuove reti per telecomunicazioni	16	45 gg	28 gg	1	6,25%	
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione - per scavi inferiori alle 12 ore	16	30 gg	23 gg.			
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione - per scavi superiori alle 12 ore	17	60 gg.	19 gg.			
Interventi d'urgenza per concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico	45	30 gg	28 gg			
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico - per scavi inferiori alle 12 ore	0	30 gg				
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico - per scavi superiori alle 12 ore	14	60 gg.	26 gg.			
Determinazione Quota zero - Punti Fissi	1	60 gg	3 gg.			
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di opere su viabilità	0	30 gg				
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	3	60 gg	17 gg.			
Concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio	9	60 gg	20 gg.			
Ordinanze di regolamentazione della circolazione stradale	19	30 gg	15 gg.			
Rilascio attestazione idoneità alloggio. Comunicazioni obbligatorie del datore di lavoro	4	60 gg	5 gg.			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo	80	60 gg	5 gg.			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	49	60 gg	14 gg.			
Richiesta idoneità alloggio per primo ingresso in Italia	1	60 gg	5 gg.			

Direzione Municipalità Marghera – Servizio Sociale

I° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Minimo Vitale (248 domande)	12	60 giorni	46			
Minimo Economico di Inserimento (60 domande)	3	60 giorni	46			
Contributo straordinario (174 domande)	8	60 giorni	48			

Direzione Municipalità Marghera - Servizio Educativo

I° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Iscrizione all'asilo nido	93	90 gg (pubblicazione graduatoria provvisoria entro il 31/5; in caso di ricorsi pubblicazione graduatoria definitiva entro 30/6; in mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva)	55 gg	0	0,00%	
Iscrizione alla scuola dell'Infanzia comunale	113	Le domande di iscrizione devono pervenire entro i termini di scadenza previsti dalla Circolare di Ministeriale emanata ogni anno. Termine di scad domande as 2015/16 15 febbraio 2015 (ovvero entro il 16/02/2015 primo giorno lavorativo utile) Pubblicazione graduatoria provvisoria entro 31/3 Pubblicazione graduatoria definitiva entro 30 gg. dalla presentazioni di ricorsi In mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva	pubblicazione graduatoria provvisoria 41 gg	0	0,00%	
Iscrizione ai Servizi Innovativi Spazio Cuccioli	16	90 gg (pubblicazione graduatoria provvisoria entro il 31/5; in caso di ricorsi pubblicazione graduatoria definitiva entro 30/6; in mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva)	55 gg	0	0,00%	
Iscrizione ai Nidi estivi	50	30 gg	13 gg	0	0,00%	
Ricorso contro graduatoria provvisoria	0	30 gg				
Domanda di trasferimento da un Nido all'altro	Domande di trasferimento per il nuovo anno scolastico:3 Domande di trasferimento durante l'anno: 0	- Domande di trasferimento per il nuovo anno Scolastico: 30 giorni dal termine di presentazione delle domande - Domande di trasferimento durante l'anno scolastico in corso: 30 giorni dalla disponibilità di posti vacanti	23 gg	0	0,00%	
Domanda di trasferimento Scuola dell'Infanzia	4	30 giorni dalla Disponibilità di posti vacanti	13 gg	0	0,00%	
Esenzione dal pagamento del Servizio di Refezione Scolastica	18	30 gg	1 gg	0	0,00%	
Esenzione dal pagamento del Servizio di Trasporto Scolastico	34	30 gg	1 gg	0	0,00%	

Direzione Municipalità Marghera - Servizio Cultura e Sport

I° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione occasionale di spazi e palestre	10	30 giorni	7 giorni			
Concessione ad uso periodico di spazi	20	Conclusioni procedimento entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda che deve essere presentata entro il 31/10 di ogni anno	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 31/10e vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale . entro il 30/11 dell'anno; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
Concessione periodica di palestre	15	90 giorni	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 15 giugno vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale. entro il 31 agosto dell'anno scolastico relativo alla concessione stessa; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive						
Riconoscimento di patrocinio ad attività culturali, ricreative e sportive	20	30 giorni	20 giorni			
Acquisto materiale librario	nessuno	fra la richiesta offerta a librerie e scelta aggiudicatario il termine è previsto entro i 30 gg. La richiesta di fornitura avviene, di norma, una volta l'anno	Consegna materiale entro 60 giorni dalla data dell'ordine			
Realizzazione di iniziative culturali, ricreative e sportive	3	60 giorni	40 giorni			

Direzione Municipalità Marghera – Servizio Tecnico

II° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico per la realizzazione di nuove reti per telecomunicazioni	4	45 gg	28 gg			
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione <i>- per scavi inferiori alle 12 ore</i>	32	30 gg	23 gg	1	3,13%	
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione <i>- per scavi superiori alle 12 ore</i>	13	60 gg	19 gg			
Interventi d'urgenza per concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico	16	30 gg	28 gg			
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico <i>- per scavi inferiori alle 12 ore</i>	0	30 gg				
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico <i>- per scavi superiori alle 12 ore</i>	11	60 gg	26 gg			
Determinazione Quota zero - Punti Fissi	2	60 gg	5 gg			
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di opere su viabilità	4	30 gg	15 gg			
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	4	60 gg	15 gg			
Concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio	7	60gg	20 gg			
Ordinanze di regolamentazione della circolazione stradale	9	60 gg	30 gg			
Rilascio attestazione idoneità alloggio. Comunicazioni obbligatorie del datore di lavoro	4	60 gg	5 gg			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo	62	60 gg	5 gg			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	40	60 gg	14 gg			
Richiesta idoneità alloggio per primo ingresso in Italia	1	60 gg	5 gg			

Direzione Municipalità Marghera – Servizio Sociale

II° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Minimo Vitale (248 domande)	14	60	32			
Minimo Economico di Inserimento (71 domande)	4	60	26			
Contributo straordinario (218 domande)	10	60	21			

Direzione Municipalità Marghera - Servizio Educativo

II° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Iscrizione all'asilo nido		90 gg (pubblicazione graduatoria provvisoria entro il 31/5; in caso di ricorsi pubblicazione graduatoria definitiva entro 30/6; in mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva)				
Iscrizione alla scuola dell'Infanzia comunale		Le domande di iscrizione devono pervenire entro i termini di scadenza previsti dalla Circolare di Ministeriale emanata ogni anno (termine di scad. domande a.s. 2016/17 22/02/2016) Pubblicazione graduatoria provvisoria entro 31/3 Pubblicazione graduatoria definitiva entro 30 gg. dalla presentazioni di ricorsi In mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva				
Iscrizione ai Servizi Innovativi Spazio Cuccioli		90 gg (pubblicazione graduatoria provvisoria entro il 31/5; in caso di ricorsi pubblicazione graduatoria definitiva entro 30/6; in mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva)				
Iscrizione ai Nidi estivi			30 gg			
Ricorso contro graduatoria provvisoria			30 gg			
Domanda di trasferimento da un Nido all'altro	0	- Domande di trasferimento per il nuovo anno Scolastico: 30 giorni dal termine di presentazione delle domande - Domande di trasferimento durante l'anno scolastico in corso: 30 giorni dalla disponibilità di posti vacanti				
Domanda di trasferimento Scuola dell'Infanzia	1	30 giorni dalla Disponibilità di posti vacanti	15 gg	0	0,00%	
Esenzione dal pagamento del Servizio di Refezione Scolastica	355		30 gg	1 gg	0	0,00%
Esenzione dal pagamento del Servizio di Trasporto Scolastico	33		30 gg	1 gg	0	0,00%

Direzione Municipalità Marghera - Servizio Cultura e Sport

II° semestre Anno 2015

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione occasionale di spazi e palestre	15	30 giorni	7 giorni			
Concessione ad uso periodico di spazi	15	Conclusione procedimento entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda che deve essere presentata entro il 31/10 di ogni anno	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 31/10e vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale . entro il 30/11 dell'anno; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
Concessione periodica di palestre	20	90 giorni	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 15 giugno vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale. entro il 31 agosto dell'anno scolastico relativo alla concessione stessa; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive						
Riconoscimento di patrocinio ad attività culturali, ricreative e sportive	25	30 giorni	20 giorni			
Acquisto materiale librario	1	fra la richiesta offerta a librerie e scelta aggiudicatario il termine è previsto entro i 30 gg. La richiesta di fornitura avviene, di norma, una volta l'anno	Consegna materiale entro 60 giorni dalla data dell'ordine			
Realizzazione di iniziative culturali, ricreative e sportive	3	60 giorni	40 giorni			