

**DIREZIONE PATRIMONIO E CASA***Monitoraggio tempi procedurali*

Anno 2016

I semestre

<b>Settore Inquinato e Politiche della residenza – Servizio back-office – Gestione alloggi</b>						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica a seguito di procedura ad evidenza pubblica	16	180	28	0	0,00	
Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica ai sensi delle riserve di legge per far fronte all'emergenza abitativa	12	90	32	0	0,00	
Assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica ai sensi della graduatoria ai sensi della riserva di legge per gli appartenenti delle forze dell'ordine	0	30	0	0	0,00	
Assistenza a seguito emergenza abitativa derivante da sfratto per finita locazione	7	90	89	4	57,14	
Cambio per aspiranti alla mobilità negli alloggi di ERP a seguito di procedura ad evidenza pubblica	2	90	18	0	0,00	
Cambi Consensuali tra assegnatari negli alloggi di ERP	2	30	7	0	0,00	
Mobilità straordinaria in attuazione piano di recupero alloggi di ERP	1	90	20	0	0,00	
Cambi alloggi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di E.R.P.	13	90	13	0	0,00	
Subentro nell'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica	41	30	19	10	24,39	

## I semestre 2016

Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggio di edilizia residenziale pubblica	21	90	33	0	0,00	
Ospitalità temporanea in alloggi di edilizia residenziale pubblica	118	30	21	19	16,10	E' necessario con maggiore celerità i tempi di trasmissione delle istanza da ufficio protocollo generale agli addetti
Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	90	0	0	0,00	
Decadenza dall'assegnazione dell'alloggio	26	90	306	22	84,62	Nelle pratiche monitorate non sono stati conteggiati i periodi di deposito delle stesse presso la Commissione art. 6 per il parere vincolante ed obbligatorio per legge. Sono esclusi anche i tempi di istruttoria di eventuali interventi sociali presso i servizi competenti. Si propone in ogni caso la modifica del tempo massimo che va portato ad almeno a 180 giorni in considerazione della complessa istruttoria volta ad accertamenti e verifiche anche ripetute allo scopo di assumere dati certi.
Occupazione e cessione illegale degli alloggi	2	90	101	1	50,00	Si propone modifica della scheda relativamente alle fasi descritte. Il procedimento amministrativo, avviato con diffida, si conclude con atto di intimazione e contestuale precetto. Le fasi relative ai periodi di rinvio degli alloggi sono propri di una procedura a parte.
Occupazione e cessione illegale degli alloggi (abusivi)	5	90	84,4	2	40,00	lo sfioramento è stato causato dalla difficoltà di notifica nei confronti di soggetti senza residenza anagrafica o difficilmente reperibili, inoltre dai tempi di attesa in caso di compiuta giacenza dell'avviso di ricevimento della raccomandata della diffida; si consiglia di rimodulare i tempi di durata del procedimento tenendo conto di quanto sopra
Accesso agli atti e documenti amministrativi detenuti dagli uffici	2	30	0	0	0,00	Al netto dei tempi interprocedimentali motivati dalla procedura inerente i controinteressati, con interruzione dei termini

Settore Inquinato e Politiche della residenza – Servizio Front office						
Erogazione di contributi economici a favore di inquilini in condizione di disagio abitativo	27	30	19,11	3	11,11	Il ritardo è imputabile alle specificità dei contributi erogati che dipendono dal completamento della documentazione da parte dei beneficiari (per la stipula il reperimento di un nuovo alloggio, per le sanatorie ai sensi del Decreto 14/5/2015 la registrazione del nuovo contratto. Si segnala che per il 2017 è prevista la revisione della scheda procedimentale che risponde parzialmente alla fattispecie prevista nel 2014.
Erogazione contributi al pagamento dei canoni di locazione ai sensi della legge 431/1998. Dati relativi al bando FSA 2014	204	60	352	204	100,00	Si segnala che tutte le anomalie sono dovute al fatto che le somme per il pagamento agli aventi diritto sono state erogate dalla Regione 11 mesi dopo l'approvazione della graduatoria definitiva. Il pagamento da parte del Comune è avvenuto nei 30 giorni successivi al ricevimento delle somme.
Erogazione contributi al pagamento dei canoni di locazione ai sensi della legge 431/1998. dati relativi al bando FSA 2015.	323	60	7,03	0	0,00	Considerato che la regione dal Bando 2014 ha iniziato ad erogare acconti prima dell'inizio del procedimento, non è stato possibile considerare la data di erogazione delle somme per il calcolo dei tempi procedurali. Si è invece tenuto conto della data di approvazione della graduatoria definitiva per omogeneità nell'elaborazione dei dati. Si ritiene di proporre una modifica della scheda procedimentale per il 2017.
erogazione contributi comunali all'affitto	32	90	136,78	32	100,00	Si tratta del pagamento a saldo dei contributi all'affitto anno 2015. Il pagamento è stato effettuato nel 2016 in quanto erano esauriti i fondi a disposizione nell'annualità di competenza. I contributi ne 2016 non sono stati previsti.
Sanatoria della morosità nel pagamento dei canoni di locazione per alloggi di edilizia residenziale pubblica	0	0	0	0	0,00	

<b>Settore Gestioni Tecnico Contrattuali</b>
--

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso agli atti	0	30	0	0	0,00	
<b>Servizio Gestioni</b>						
Locazione non abitativa di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia a seguito di procedura ad evidenza pubblica	0	180	0	0	0,00	
Rilascio concessioni per l'uso di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia soggetti al regime demaniale	0	180	0	0	0,00	
Revoca di concessione amministrativa per l'uso di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia	0	180	0	0	0,00	
Decadenza di concessione amministrativa per l'uso di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia	0	180	0	0	0,00	
Sgombero amministrativo di beni immobili del Comune di Venezia soggetti a regime demaniale	0	180	0	0	0,00	
<b>Servizio Demanio</b>						
Assegnazione concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	180	0	0	0,00	
Variazione durata concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	180	0	0	0,00	
Variazione del contenuto della concessione demaniale marittima con finalità turistico ricreative	0	180	0	0	0,00	
Subingresso nella concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	90	0	0	0,00	
Decadenza della concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	180	0	0	0,00	
<b>Servizio Tecnico</b>						
Immissione in possesso di aree su cui insistono opere realizzate in assenza di titolo "edilizio abilitativo, in totale" difformità o con variazioni essenziali	0	180	0	0	0,00	
<b>Servizio Affari Generali</b>						

Atti patrimoniali in attuazione di convenzioni urbanistiche o atti unilaterali d'obbligo	3	180	233	2	66,67	La pratica "BLU INVEST s.r.l." ha richiesto 394 gg. per il suo completamento in quanto è intervenuta la sottoscrizione di un Accordo Stragiudiziale tra la società e il Comune di Venezia, Accordo PG n. 52646 del 04/02/2015, che ha dilatato i tempi di conclusione dell'iter.
--	---	-----	-----	---	-------	--

**Settore Sviluppo del Patrimonio**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
--	--	--	--	--	--	---

**Servizio Acquisti Vendite Programmazione e Progetti Speciali**

Alienazione di bene immobile di proprietà del Comune di Venezia a seguito dell'espletamento di procedimento ad evidenza pubblica	0	180	0	0	0,00	
--	---	-----	---	---	------	--

Il semestre 2016

## SETTORE VALORIZZAZIONE BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI

Monitoraggio tempi procedurali

Anno 2016

Il semestre

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Accesso agli atti	3	30	27	0	0,00	

### Servizio Riordino Patrimoniale e Gestioni Contrattuali Attive

Locazione non abitativa di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia a seguito di procedura ad evidenza pubblica	0	180	0	0	0,00	
Rilascio concessioni per l'uso di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia soggetti al regime demaniale	1	180	91	0	0,00	
Revoca di concessione amministrativa per l'uso di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia	0	180	0	0	0,00	
Decadenza di concessione amministrativa per l'uso di beni immobili di proprietà del Comune di Venezia	0	180	0	0	0,00	
Sgombero amministrativo di beni immobili del Comune di Venezia soggetti a regime demaniale	1	180	55	0	0,00	

### Servizio Affari Giuridici, Contenzioso, Demanio Marittimo, Rapporti Contrattuali Passivi

Assegnazione concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	180	0	0	0,00	
--	---	-----	---	---	------	--

Il semestre 2016

Variazione durata concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	180	0	0	0,00	
Variazione del contenuto della concessione demaniale marittima con finalità turistico ricreative	0	180	0	0	0,00	
Subingresso nella concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	90	0	0	0,00	
Decadenza della concessione demaniale marittima con finalità turistico-ricreative	0	180	0	0	0,00	

**Servizio Tecnico**

Immissione in possesso di aree su cui insistono opere realizzate in assenza di titolo "edilizio abilitativo, in totale" difformità o con variazioni essenziali	0	180	0	0	0,00	
--	---	-----	---	---	------	--

**Servizio Programmazione, Acquisti, Vendite e Progetti Speciali**

Atti patrimoniali in attuazione di convenzioni urbanistiche o atti unilaterali d'obbligo	0	180	0	0	0,00	
Alienazione di bene immobile di proprietà del Comune di Venezia a seguito dell'espletamento di procedimento ad evidenza pubblica	0	180	0	0	0,00	