

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA REFERENTE
<b>Centro Estivo Manzoni</b>	

CRITICITÀ RILEVATE / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Suggerimento: uscite più frequenti</b> Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per la progettazione delle uscite didattico-ricreative prevedendo e intensificando la frequenza</p>	si			Si sono svolti due incontri con la Cooperativa a cui è stato affidato il servizio per concordare metodologie e contenuti delle uscite didattiche, con particolare riferimento agli interessi e ai possibili traguardi di sviluppo dei bambini. La Municipalità ha inoltre rappresentato le richieste dei genitori riguardo l'aumento delle uscite
<p><b>Punto in soglia di attenzione: pubblicizzazione del servizio</b> Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario</p>	si			La Direzione della Municipalità a seguito dei contatti con le competenti Direzioni ha elaborato un programma di distribuzione del materiale informativo che è stato consegnato alle famiglie con la collaborazione delle Direzioni Didattiche. In seguito sono stati organizzati 2 incontri in cui sono state comunicate modalità di iscrizione e frequenza ai centri estivi
<p><b>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa</b> La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento</p>	si			La Direzione della Municipalità ha effettuato le comunicazioni all'Azienda AMES e alla Direzione Politiche Educative segnalando le istanze degli utenti e auspicando un maggiore gradimento

## NOTE

## RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010 A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA ANNO 2009

NOME SERVIZIO	LA REFERENTE
Centro Estivo Diedo	

CRITICITÀ RILEVATE / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Punto di debolezza: pubblicizzazione del servizio</b> Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario</p>	si			La Direzione della Municipalità a seguito dei contatti con le competenti Direzioni ha elaborato un programma di distribuzione del materiale informativo che è stato consegnato alle famiglie con la collaborazione delle Direzioni Didattiche. In seguito sono stati organizzati 2 incontri in cui sono state comunicate modalità di iscrizione e frequenza ai centri estivi

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa</b> La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento</p>	si			La Direzione della Municipalità ha effettuato le comunicazioni all'Azienda AMES e alla Direzione Politiche Educative segnalando le istanze degli utenti e auspicando un maggiore gradimento

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Punto in soglia di attenzione:</b> <b>Organizzazione e cura degli spazi esterni</b> L'individuazione delle sedi dei centri estivi è subordinata al calendario dei lavori di ristrutturazione o ammodernamento delle sedi scolastiche. La Direzione della Municipalità si impegna, per quanto possibile, alla scelta di sedi idonee ad ospitare i bambini nel periodo estivo provviste di spazi esterni curati</p>	si			La Direzione della Municipalità, verificata la disponibilità delle sedi, ha effettuato un sopralluogo con i soggetti interessati (Cooperativa, responsabili del servizio, insegnanti ecc.) al fine di condividere la scelta relativa agli spazi dove sono stati organizzati i centri estivi
<p><b>Suggerimento: pasti non al sacco</b> Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per segnalare le istanze dell'utenza</p>	si			La Direzione della Municipalità nelle fasi di organizzazione dei centri estivi ha segnalato alla Cooperativa le richieste delle famiglie, tenendo conto comunque degli obiettivi didattici legati alle uscite nel territorio

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA REFERENTE
Centro Estivo Cerutti	

CRITICITÀ RILEVATE /INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Punto in soglia di attenzione: pubblicizzazione del servizio</b> Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario</p>	si			La Direzione della Municipalità a seguito dei contatti con le competenti Direzioni ha elaborato un programma di distribuzione del materiale informativo che è stato consegnato alle famiglie con la collaborazione delle Direzioni Didattiche. In seguito sono stati organizzati 2 incontri in cui sono state comunicate modalità di iscrizione e frequenza ai centri estivi
<p><b>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa</b> La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento</p>	si			La Direzione della Municipalità ha effettuato le comunicazioni all'Azienda AMES e alla Direzione Politiche Educative segnalando le istanze degli utenti e auspicando un maggiore gradimento

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Suggerimento: uscite più interessanti/attività sportive</b> Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per segnalare le istanze dell'utenza in relazione alla programmazione delle attività ludico didattiche e in particolare le uscite e le attività sportive	si			La Direzione della Municipalità nelle fasi di organizzazione dei centri estivi ha segnalato alla Cooperativa le richieste delle famiglie circa la programmazione di attività ludico ricreative e motorie
<b>NOTE</b>				

## RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010 A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA ANNO 2009

NOME SERVIZIO	LA REFERENTE
<b>Centro Estivo Diaz</b>	

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Punto di debolezza: Pubblicizzazione del servizio</b> Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario	si			La Direzione della Municipalità a seguito dei contatti con le competenti Direzioni ha elaborato un programma di distribuzione del materiale informativo che è stato consegnato alle famiglie con la collaborazione delle Direzioni Didattiche. In seguito sono stati organizzati 2 incontri in cui sono state comunicate modalità di iscrizione e frequenza ai centri estivi

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa</b> La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento	si			La Direzione della Municipalità ha effettuato le comunicazioni all'Azienda AMES e alla Direzione Politiche Educative segnalando le istanze degli utenti e auspicando un maggiore gradimento

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Punto in soglia di attenzione: Organizzazione e cura degli spazi esterni</b> L'individuazione delle sedi dei centri estivi è subordinata al calendario dei lavori di ristrutturazione o ammodernamento delle sedi scolastiche. La Direzione della Municipalità si impegna, per quanto possibile, alla scelta di sedi idonee ad ospitare i bambini nel periodo estivo provviste di spazi esterni curati</p>	si			La Direzione della Municipalità, verificata la disponibilità delle sedi, ha effettuato un sopralluogo con i soggetti interessati (Cooperativa, responsabili del servizio, insegnanti ecc.) al fine di condividere la scelta relativa agli spazi dove sono stati organizzati i centri estivi
<p><b>Suggerimento: più giochi</b> Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per segnalare le istanze dell'utenza in relazione alla programmazione delle attività ludico didattiche e in particolare le uscite e le attività sportive</p>	si			La Direzione della Municipalità nelle fasi di organizzazione dei centri estivi ha segnalato alla Cooperativa le richieste delle famiglie circa la programmazione di attività ludico ricreative e motorie

**NOTE**