

SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO
Municipalità di Mestre-Carpendo

Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati dell'indagine di soddisfazione dell'utenza ANNO 2011/12.

Asilo nido Chiocciola

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Richiesta da parte dei genitori di sentirsi supportati nella fase di sviluppo dell'autonomia del bambino.	1) Realizzazione di un incontro con i genitori sul tema, curato dalla psicopedagogista, al fine di approfondire la tematica e creare le condizioni per una migliore collaborazione con il nido 2) Realizzazione di un incontro sul tema con le educatrici a rafforzamento di quanto previsto dal piano di formazione per il personale docente, al fine di approfondire la tematica e creare le condizioni per una migliore collaborazione con i genitori	27/02/2013	X			E' stato realizzato un incontro con le famiglie in cui è stata approfondita la tematica dell'autonomia del bambino, è stata consegnata una brochure informativa e una bibliografia sull'argomento. Tra il mese di dicembre e il mese di febbraio è stato realizzato un collegio con le educatrici per approfondire la tematica e due incontri con le educatrici della sezione divezzi per analizzare situazione specifiche a riguardo.

Asilo nido Coccinella

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz-zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Coinvolgimento genitori e comunicazione nido famiglia.	Si propone l'attivazione di un focus group in collaborazione con il Servizio Qualità al fine di comprendere meglio il bisogno/aspettativa espresso dai genitori e la loro reale disponibilità a coinvolgersi.	30/6/2013	X			In collaborazione con il Servizio Qualità in data 16 maggio 2013 si è tenuto un focus group con gli utenti dei servizi di asilo nido per meglio studiare ed analizzare il coinvolgimento dei genitori nella vita del nido e le modalità di comunicazione in essere scuola - famiglia

Asilo nido Draghetto**Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Ricevere una restituzione più incisiva delle attività svolte	Si propone di incrementare quanto già presente nel nido: - segnalazione quotidiana da parte delle educatrici, in bacheca, dell'attività svolta dal singolo bambino - esposizione periodica di fotografie relative alle attività	30/06/2013	X			E' stato predisposto quotidianamente un foglio in bacheca in cui per ogni bambino è stata segnalata l'attività che ha realizzato durante la giornata. Sono state esposte fotografie di ogni laboratorio a scadenza di due mesi.
Richiesta di maggiore coinvolgimento delle famiglie in progetti all'interno del nido	Si propone la realizzazione di un focus group, in collaborazione con il Servizio Qualità, al fine di comprendere meglio il motivo e lo scopo della richiesta e anche la concreta possibilità di partecipazione da parte dei genitori.	30/6/2013	X			In collaborazione con il Servizio Qualità in data 16 maggio 2013 si è tenuto un focus group con gli utenti dei servizi di asilo nido per meglio studiare ed analizzare il coinvolgimento dei genitori nella vita del nido e le modalità di comunicazione in essere scuola - famiglia

Asilo nido Millecolori

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Aumentare la dotazione di arredo dedicato all'igiene del bambino (tipo fasciatoio) e realizzare una copertura per deposito passeggini	<ul style="list-style-type: none"> - verifica dei locali dedicati all'igiene (metratura e arredi già esistenti); - verifica, in collaborazione con l'Ufficio Tecnico, degli spazi esterni per eventuale realizzazione di nuova copertura per deposito passeggini 	30/6/2013			X	La realizzazione di una nuova copertura per deposito passeggini e l'acquisto di eventuali nuovi arredi sono condizionati agli stanziamenti messi a Bilancio.

Asilo nido Pineta

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di PUNTI DI DEBOLEZZA

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI DI DEBOLEZZA <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Organizzazione e cura degli spazi esterni		1/1/2013	X			Lo scoperto del nido Pineta è stato preso in carico da Veritas che ne cura lo sflacio periodico e le attività di manutenzione ordinaria. È stato poi ricavata in collaborazione con il personale docente una piccola zona dedicata alla coltura delle piante aromatiche

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Proposte/progetti offerti a bambini e a famiglie	Si propone l'attivazione di un focus group in collaborazione con il Servizio Qualità al fine di comprendere meglio il bisogno/aspettativa espresso dai genitori e la loro reale disponibilità a coinvolgersi.	30/6/2013	X			In collaborazione con il Servizio Qualità in data 16 maggio 2013 si è tenuto un focus group con gli utenti dei servizi di asilo nido per meglio studiare ed analizzare il coinvolgimento dei genitori nella vita del nido e le modalità di comunicazione in essere scuola - famiglia

Asilo nido Pinocchio**Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Proposte/progetti offerti a bambini e a famiglie.	Si propone l'attivazione di un focus group in collaborazione con il Servizio Qualità al fine di comprendere meglio il bisogno/aspettativa espresso dai genitori e la loro reale disponibilità a coinvolgersi.	30/6/2013	X			In collaborazione con il Servizio Qualità in data 16 maggio 2013 si è tenuto un focus group con gli utenti dei servizi di asilo nido per meglio studiare ed analizzare il coinvolgimento dei genitori nella vita del nido e le modalità di comunicazione in essere scuola - famiglia

Asilo nido Pollicino**Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Spazi insufficienti	Molti dei suggerimenti, 6 su 14, si orientano a segnalare l'obiettivo insufficienza degli spazi. Si ritiene che ci siano degli interventi minimi cui cercare di dare risposta, ad esempio trovare il modo di separare nella sezione lattanti il pasto dal sonno magari con pannelli mobili o plexiglas, adeguare lo spazio bagnetto dei lattanti con lavello a misura di bambini e waterino.	30/6/2013			X	Sono stati coinvolti i soggetti politici e gli uffici tecnici per individuare alcune minime soluzioni correttive per un ampliamento degli spazi; gli uffici si sono attivati per depositare alcuni materiali didattici presso idonei locali ad uso ripostiglio della confinante Scuola Elementare Fusinato.

Asilo nido Trilli**Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Maggiore coinvolgimento genitori/famiglia	Tenendo conto che la presenza agli incontri tematici è stata fino ad ora scarsa, rispetto alla progettazione di azioni miranti al coinvolgimento dei genitori al nido, si potrebbe elaborare con il collegio un calendario di attività o momenti "meno impegnativi" dal punto di vista organizzativo e maggiormente efficaci dal punto di vista della partecipazione delle famiglie. L'attività potrebbe essere creata al fine di rafforzare l' alleanza educativa fra gli adulti coinvolti in vista di una empatica collaborazione per la crescita dei bambini. A tal fine potrebbe essere pensata una soluzione tra le seguenti opzioni:	30/6/2013	X			Sono stati fatti due incontri tematici con i genitori e il coinvolgimento dei cuochi sul "tema della pappa" il giorno 18 e 27 febbraio 2013.
	- la merenda con i genitori divisi in gruppetti - la festa di fine anno scolastico con genitori e bambini nel pomeriggio (attualmente viene fatta solo la riunione di restituzione delle attività e consegna materiali didattici) - un'attività, dopo il riposino, sfruttando come risorsa la peculiarità delle famiglie. Si propone la possibilità di condurre, in collaborazione con il Servizio Qualità, un focus group con i genitori sulla tematica sopraccitata per approfondire le loro aspettative e far corrispondere nel miglior modo possibile la richiesta/suggerimento dell'utenza all'offerta/risposta del Servizio.	30/6/2013	X			Come momento finale di condivisione tra genitori e bambini si è scelta la merenda in giardino nel pomeriggio il giorno 5 giugno 2013 In collaborazione con il Servizio Qualità in data 16 maggio 2013 si è tenuto un focus group con gli utenti dei servizi di asilo nido per meglio studiare ed analizzare il coinvolgimento dei genitori nella vita del nido e le modalità di comunicazione in essere scuola - famiglia