

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Favaro Veneto

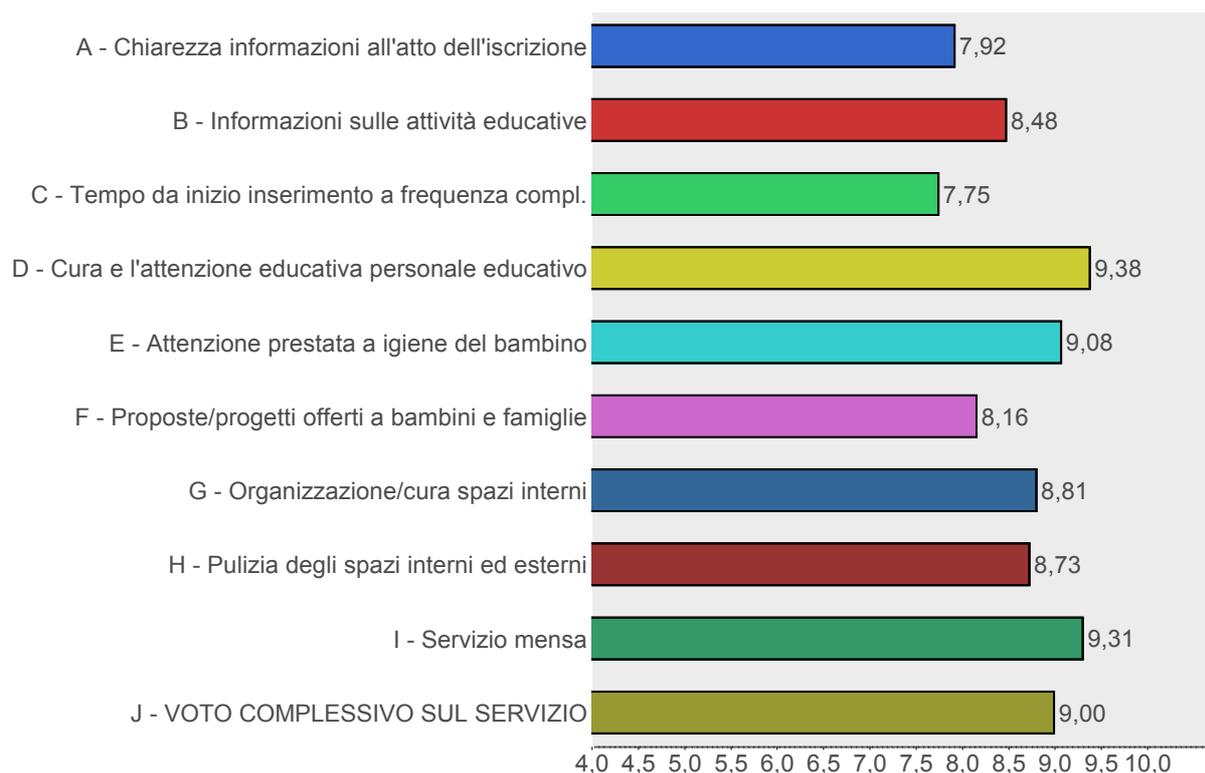
ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	26
Totale questionari		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,63

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,38
I - Servizio mensa	9,31
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,08
G - Organizzazione degli spazi interni	8,81
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,73
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,48
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,16

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,75
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,92

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

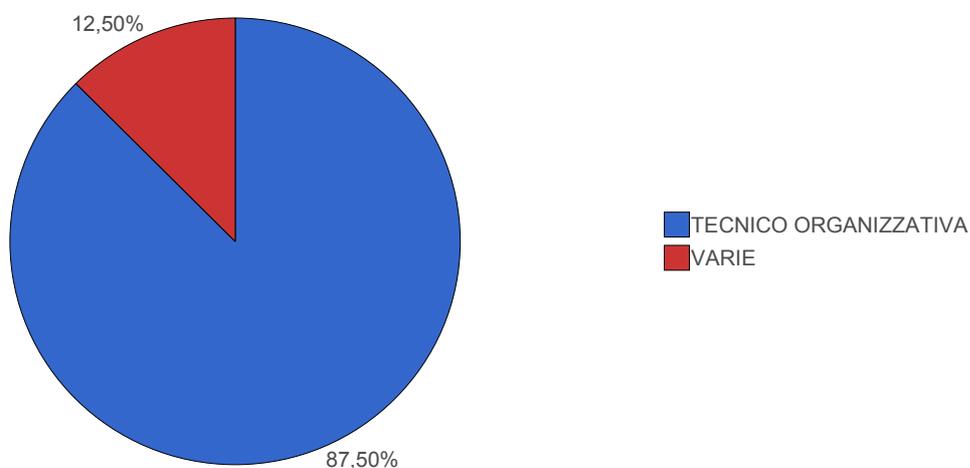
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCIOLO

Tipo suggerimento



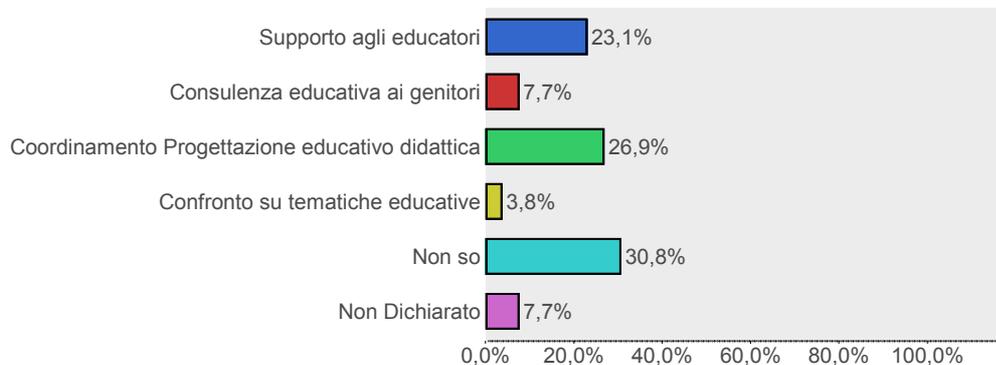
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	43 - RETTA	12,5%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	12,5%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	12,5%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	12,5%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	12,5%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,5%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	12,5%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	1
Totale		100,0%	8

ALTRE INFORMAZIONI

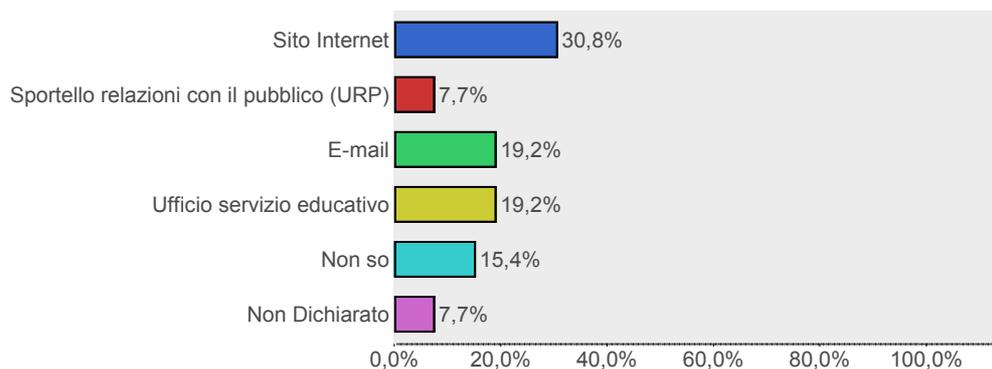
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCIOLO

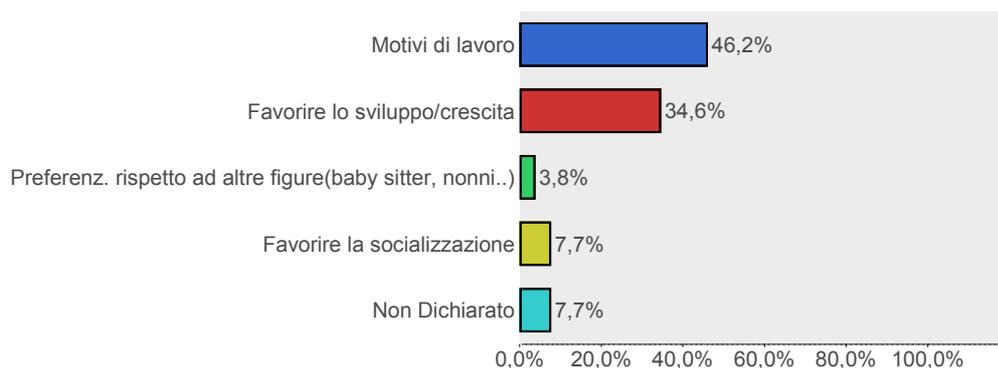
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

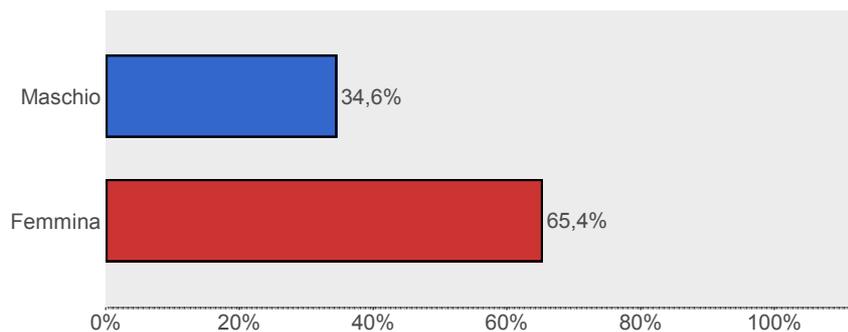


PROFILO UTENTE

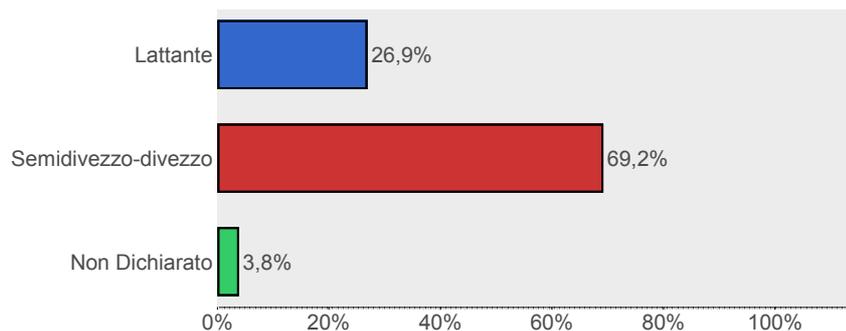
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILOLO

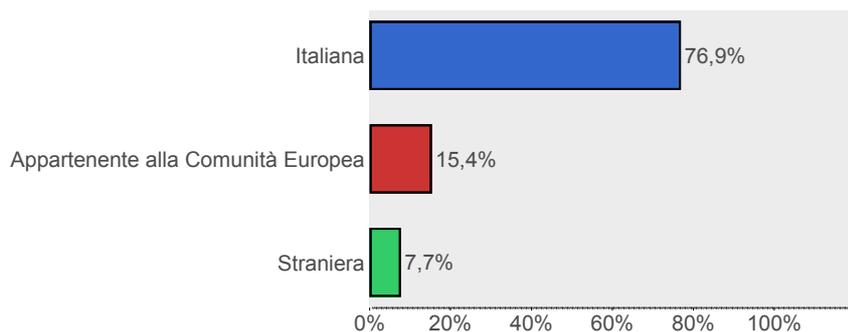
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

