

**Direzione Municipalità Marghera**  
**Anno 2014**  
***Risultato monitoraggio tempi procedurali***

<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico per la realizzazione di nuove reti per telecomunicazioni	8	45 gg	35,00			
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione - per scavi inferiori alle 12 ore	34	30 gg	18,65	1	2,94%	
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione - per scavi superiori alle 12 ore	16	60 gg	35,80	2	12,50%	
Interventi d'urgenza per concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico	50	30 gg	29,90	8	16,00%	messa a regime del gestionale
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico - per scavi inferiori alle 12 ore	1	30 gg	7,00			
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico - per scavi superiori alle 12 ore	15	60 gg	47,12			
Determinazione Quota zero - Punti Fissi	3	60 gg	7,00			
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di opere su viabilità	2	30 gg	7,00			
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	4	60 gg	30,00			
Concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio	14	60 gg	37,20			

Ordinanze di regolamentazione della circolazione stradale	15	30 gg	15,00			
Rilascio attestazione idoneità alloggio. Comunicazioni obbligatorie del datore di lavoro	28	60 gg	5,40			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo	43	60 gg	4,93			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	64	60 gg	15,27			
Richiesta idoneità alloggio per primo ingresso in Italia	2	60 gg	7,00			
<b>Servizio Cultura e Sport</b>						
Concessione occasionale di spazi e palestre	8	30 giorni	7 giorni			
Concessione ad uso periodico di spazi	NB Le concessioni per uso periodico relative al 2014 sono state rilasciate lo scorso 30/11	Conclusione procedimento entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda che deve essere presentata entro il 31/10 di ogni anno	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 31/10 e vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale . entro il 30/11 dell'anno; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			

Concessione periodica di palestre	NB Le concessioni per uso periodico relative all'anno scolastico 2013/2014 sono state rilasciate lo scorso mese di settembre 2013	90 giorni	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 15 giugno vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale. entro il 31 agosto dell'anno scolastico relativo alla concessione stessa; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
-----------------------------------	---	-----------	--	--	--	--

Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	6	dalla ricezione della domanda di liquidazione del contributo 30 giorni per l'istruttoria della documentazione per procedere alla liquidazione	20 giorni			
Riconoscimento di patrocinio ad attività culturali, ricreative e sportive	5	30 giorni	20 giorni			
Acquisto materiale librario	1	fra la richiesta offerta a librerie e scelta aggiudicatario il termine è previsto entro i 30 gg. La richiesta di fornitura avviene, di norma, una volta l'anno	Consegna materiale entro 60 giorni dalla data dell'ordine			
Realizzazione di iniziative culturali, ricreative e sportive	3	60 giorni	40 giorni			
<b>Servizio Educativo</b>						
Iscrizione all'asilo nido	82	90 gg	52 gg			
Iscrizione alla scuola dell'Infanzia comunale	124	grad. provvisoria 31 gg graduato def. 30 gg da presentaz. Ricorsi	grad. provvisoria 26 gg non ci sono stati ricorsi			

Iscrizione ai Servizi Innovativi Spazio Cuccioli	12	90 gg	52 gg			
Iscrizione ai Nidi estivi	56	30 gg	23 gg			
Ricorso contro graduatoria provvisoria	0 non sono stati presentati ricorsi	30 gg	n.r.			
Domanda di trasferimento da un Nido all'altro	Domande di trasferimento per il nuovo anno scolastico: 0 Domande di trasferimento durante l'anno: 1	- Domande di Trasferimento per il nuovo anno scolastico: 30 giorni dal termine di presentazione delle domande - Domande di Traferimento durante l'anno scolastico in corso: 30 giorni dalla disponibilità di posti vacanti	28 gg			
Domanda di trasferimento Scuola dell'Infanzia	1	30 giorni dalla disponibilità di posti vacanti	1 gg			
Esenzione dal pagamento del Servizio di Refezione Scolastica	16	30 gg	22 gg	2	12,50%	Pre-istruttoria con verifica della completezza della documentazione prima dell'avvio della fase istruttoria ed eventuale sollecito della consegna della documentazione integrativa da parte degli interessati
Esenzione dal pagamento del Servizio di Trasporto Scolastico	1	30 gg	1 gg			

**Direzione Municipalità Marghera Servizio Sociale****II° Semestre Anno 2014****Monitoraggio tempi procedurali**

<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
Minimo Vitale (218 domande)	10	60 giorni	48			
Minimo Economico di Inserimento (98 domande)	5	60 giorni	48			
Contributo straordinario (205 domande)	10	60 giorni	49			

## Direzione Municipalità Marghera Servizio Educativo

II° Semestre Anno 2014

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto del procedimento sottoposto a monitoraggio)	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Iscrizione all'asilo nido		90 gg (pubblicazione graduatoria provvisoria entro il 31/5; in caso di ricorsi pubblicazione graduatoria definitiva entro 30/6; in mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva)				
Iscrizione alla scuola dell'Infanzia comunale		Le domande di iscrizione devono pervenire entro i termini di scadenza previsti dalla Circolare di Ministeriale emanata ogni anno. Termine di scadenza domande as 2015/16 15 febbraio 2015 (ovvero entro il 16/02/2015 primo giorno lavorativo utile) Pubblicazione graduatoria provvisoria entro 31/3 Pubblicazione graduatoria definitiva entro 30 gg. dalla presentazioni di ricorsi In mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva				
Iscrizione ai Servizi Innovativi Spazio Cuccioli		90 gg (pubblicazione graduatoria provvisoria entro il 31/5; in caso di ricorsi pubblicazione graduatoria definitiva entro 30/6; in mancanza di ricorsi la graduatoria provvisoria viene considerata definitiva)				
Iscrizione ai Nidi estivi		30 gg				
Ricorso contro graduatoria provvisoria		30 gg				
Domanda di trasferimento da un Nido all'altro	Domande di trasferimento per il nuovo anno scolastico:0 Domande di trasferimento durante l'anno: 1	- Domande di trasferimento per il nuovo anno Scolastico: 30 giorni dal termine di presentazione delle domande  - Domande di trasferimento durante l'anno scolastico in corso: 30 giorni dalla disponibilità di posti vacanti	9 gg	0	0,00%	
Domanda di trasferimento Scuola dell'Infanzia	0	30 giorni dalla Disponibilità di posti vacanti				
Esenzione dal pagamento del Servizio di Refezione Scolastica	363	30 gg	1gg	0	0,00%	
Esenzione dal pagamento del Servizio di Trasporto Scolastico	34	30 gg	1 gg	0	0,00%	

## Direzione Municipalità Marghera Servizio Tecnico

## II° Semestre Anno 2014

## Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico per la realizzazione di nuove reti per telecomunicazioni	22	45 gg	17,10 gg	1	4,55%	
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione <i>- per scavi inferiori alle 12 ore</i>	7	30 gg	15 gg			
Concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico con esclusione delle reti di telecomunicazione <i>- per scavi superiori alle 12 ore</i>	20	60 gg	25,15 gg			
Interventi d'urgenza per concessione manomissione suolo pubblico o privato aperto al pubblico	32	30 gg	28 gg			
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico <i>- per scavi inferiori alle 12 ore</i>	1	30 gg	7 gg			
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico <i>- per scavi superiori alle 12 ore</i>	13	60 gg	17,10 gg			
Determinazione Quota zero - Punti Fissi	6	60 gg	7 gg			
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di opere su viabilità	0	30 gg				
Richiesta di parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	2	60 gg	4 gg			
Concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio	18	60 gg	31,80 gg			
Ordinanze di regolamentazione della circolazione stradale	10	30 gg	15 gg			
Rilascio attestazione idoneità alloggio. Comunicazioni obbligatorie del datore di lavoro	6	60 gg	4,30 gg			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo	37	60 gg	4,60 gg			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	35	60 gg	8,90 gg			
Richiesta idoneità alloggio per primo ingresso in Italia	0	60 gg				

**Direzione Municipalità Marghera Servizio Cultura e Sport**
**II° Semestre Anno 2014**
*Monitoraggio tempi procedurali*

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione occasionale di spazi e palestre	10	30 giorni	7 giorni			
Concessione ad uso periodico di spazi	20	Conclusione procedimento entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda che deve essere presentata entro il 31/10 di ogni anno	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 31/10e vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale . entro il 30/11 dell'anno; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
Concessione periodica di palestre	15	90 giorni	Tutte le richieste di concessioni pervenute entro il termine prefissato del 15 giugno vengono approvate con un'unica deliberazione di Esecutivo Municipale. entro il 31 agosto dell'anno scolastico relativo alla concessione stessa; per eventuali successive variazioni o nuove richieste viene predisposta ulteriore delibera di Esecutivo Municipale			
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive						
Riconoscimento di patrocinio ad attività culturali, ricreative e sportive	20	30 giorni	20 giorni			
Acquisto materiale librario	nessuno	fra la richiesta offerta a librerie e scelta aggiudicatario il termine è previsto entro i 30 gg. La richiesta di fornitura avviene, di norma, una volta l'anno	Consegna materiale entro 60 giorni dalla data dell'ordine			
Realizzazione di iniziative culturali, ricreative e sportive	3	60 giorni	40 giorni			