



**SUAP**

**SEDE DI VENEZIA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

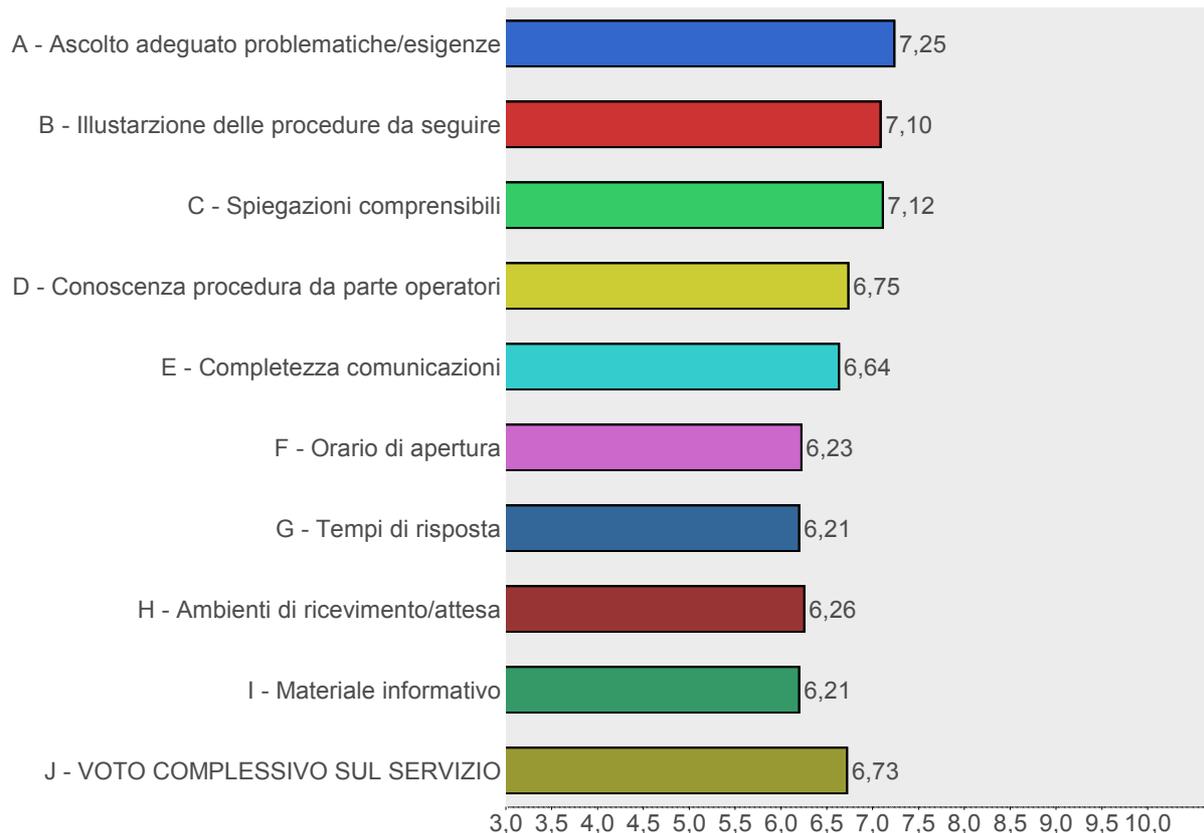
### VENEZIA

Sede	Questionari
VENEZIA	277
<b>Totale questionari</b>	<b>277</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 6,64**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 6,73**

#### Voto Medio Complessivo



**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

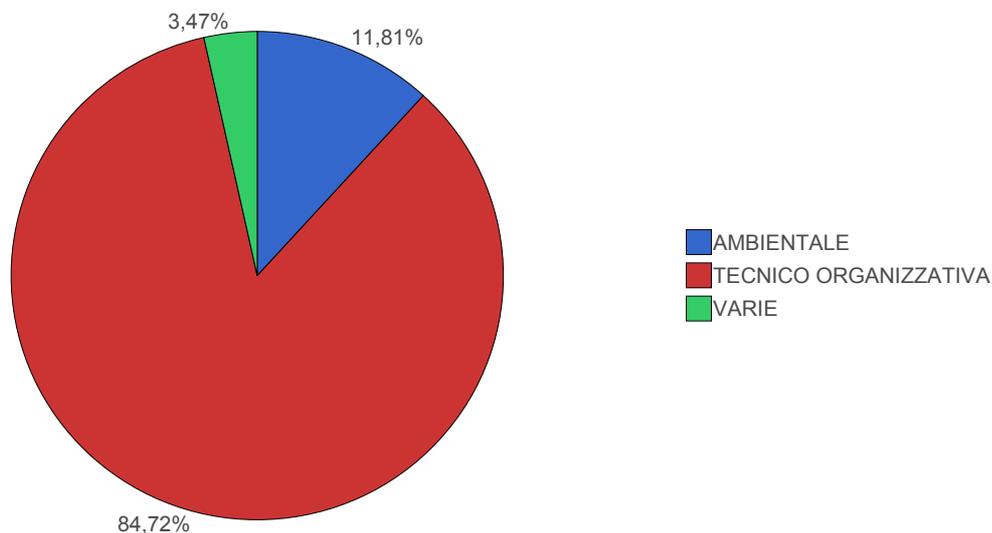
**Domanda**

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
A - Capacità degli operatori di ascoltare in modo adeguato le sue problematiche/esigenze	7,25
C - Capacità degli operatori a spiegare in modo comprensibile	7,12
B - Capacità degli operatori di illustrare in modo adeguato le procedure da seguire	7,10

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

Domanda	Voto
D - Conoscenza delle procedure da parte degli operatori (anche rispetto alle novità normative)	6,75
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?	6,73
E - Completezza delle comunicazioni con riferimenti previsti dalla norma (ufficio, resp., tempi conclusione proc...)	6,64
H - Idoneità degli ambienti di ricevimento dell'utenza	6,26
F - Adeguatezza degli orari di apertura	6,23
G - Adeguatezza dei tempi di risposta degli uffici	6,21
I - Adeguatezza del materiale informativo fornito dagli uffici	6,21

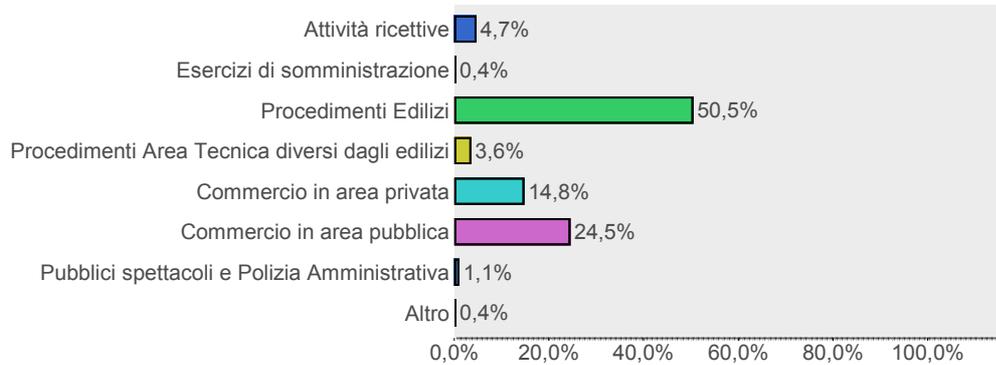
**SUGGERIMENTI****VENEZIA****Tipo suggerimento**

Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	7 - STRUTTURA/AMBIENTI DI RICEVIMENTO	11,1%	16
	1 - MIGLIORARE LA SEGNALETICA	0,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - AMPLIARE ORARIO DI APERTURA	22,9%	33
	2 - TEMPI DI RISPOSTA	21,5%	31
	6 - REPERIBILITA' INFO/MODULISTICA IN INTERNET/POTENZIARE SITO	6,9%	10
	16 - COMPETENZA E PREPARAZIONE DEL PERSONALE	5,6%	8
	1 - SNELLIRE ITER BUROCRATICO	5,6%	8
	18 - UFFICIO INFORMAZIONI/MATERIALE INFORMATIVO	4,2%	6
	8 - UNIFORMARE LE CONOSCENZE/COMPETENZE TRA I DIPENDENTI	3,5%	5
	29 - PRESENZA FISICA DEL PERSONALE	3,5%	5
	28 - COLLABORAZIONE FRA OPERATORI	3,5%	5
	12 - ACCESSIBILITA' ALLE PRATICHE/NORMATIVE INTERNE	2,8%	4
	30 - RIORGANIZZARE PERSONALE	1,4%	2
	27 - COMUNICAZIONI TRA UFFICI E PROFESSIONISTI	0,7%	1
	21 - PIU' PERSONALE	0,7%	1
	17 - CHIAREZZA INFORMAZIONI	0,7%	1
	4 - APERTURA PER PROFESSIONISTI	0,7%	1
	14 - MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE TRA UFFICI	0,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	3,5%	5
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>144</b>

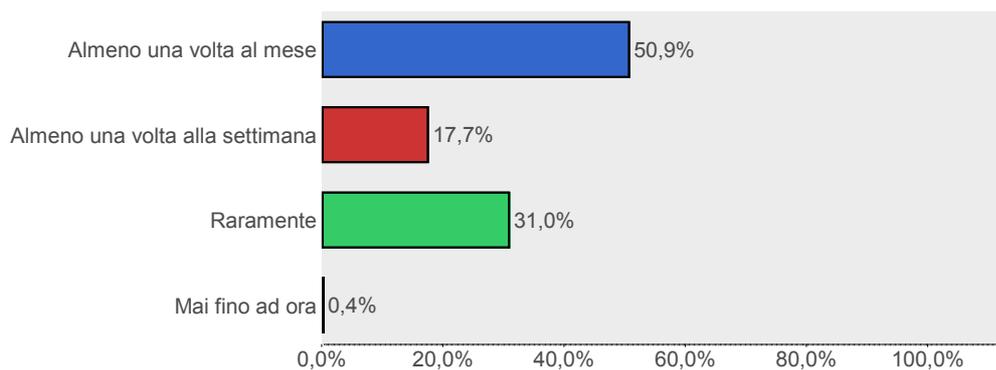
## ALTRE INFORMAZIONI

### VENEZIA

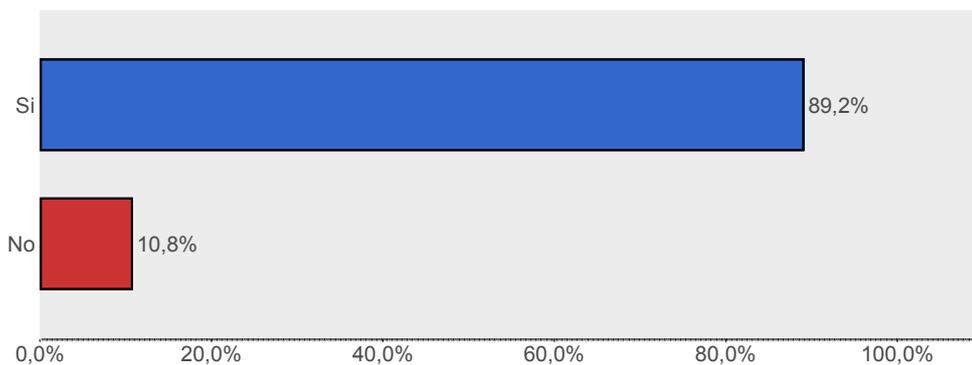
#### L - A quale ufficio dello Sportello Unico Attività Produttive si è rivolto oggi?



#### N - Con quale frequenza si rivolge mediamente a questo ufficio?



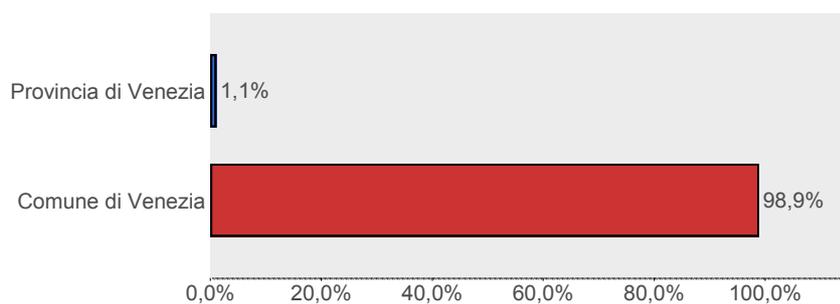
#### O - E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica in internet?



## PROFILO UTENTE

### VENEZIA

#### Sede dell'impresa



#### Tipologia utente

