

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2014**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

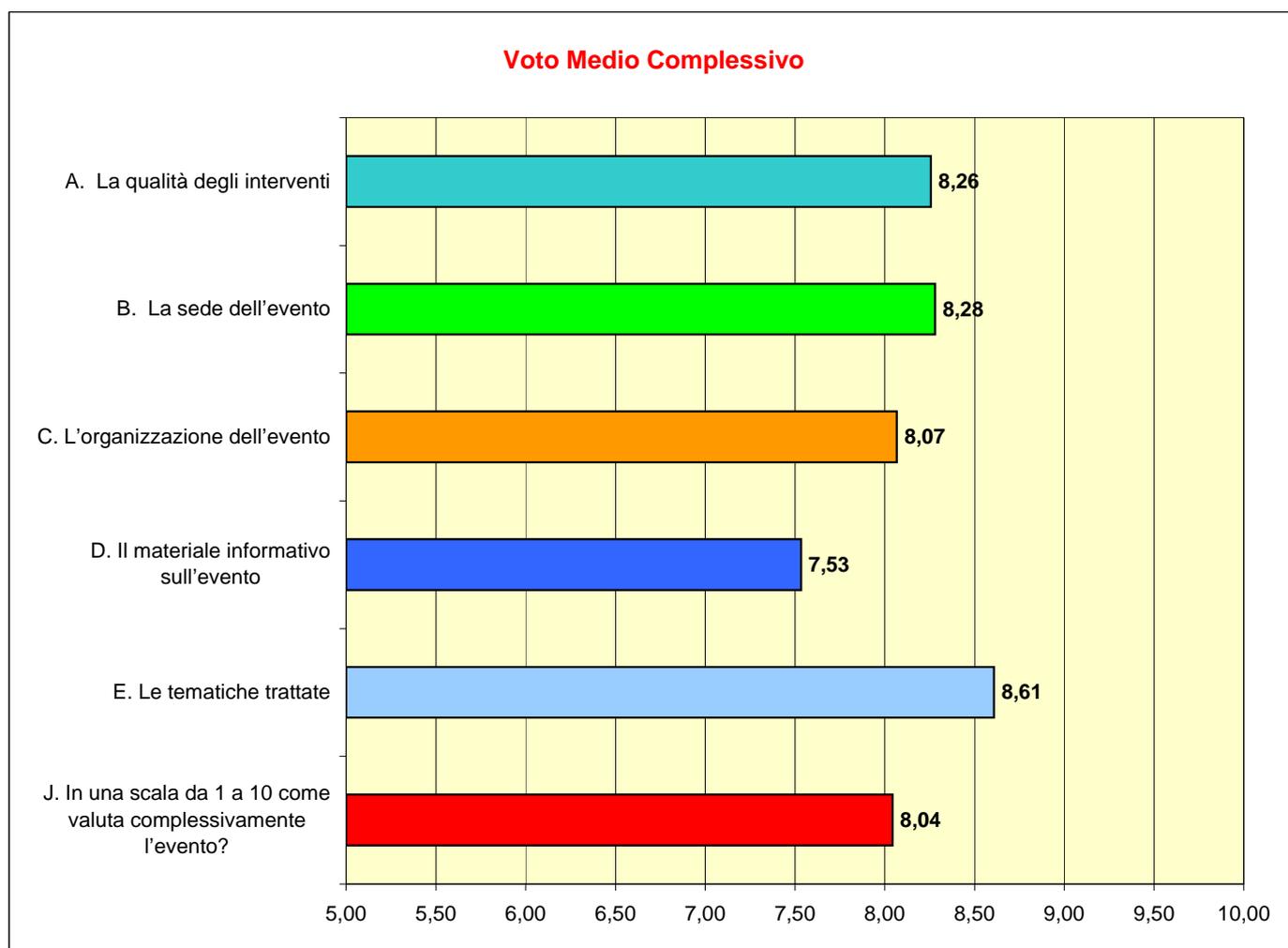
**18 FEBBRAIO 2014  
INFODAY "EUROPA PER I CITTADINI"**

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT  
Anno 2014

18 febbraio 2014 - InfoDay "Europa per i cittadini"

	Questionari
Mattina	61
Pomeriggio	14
<b>Totale Questionari</b>	<b>75</b>

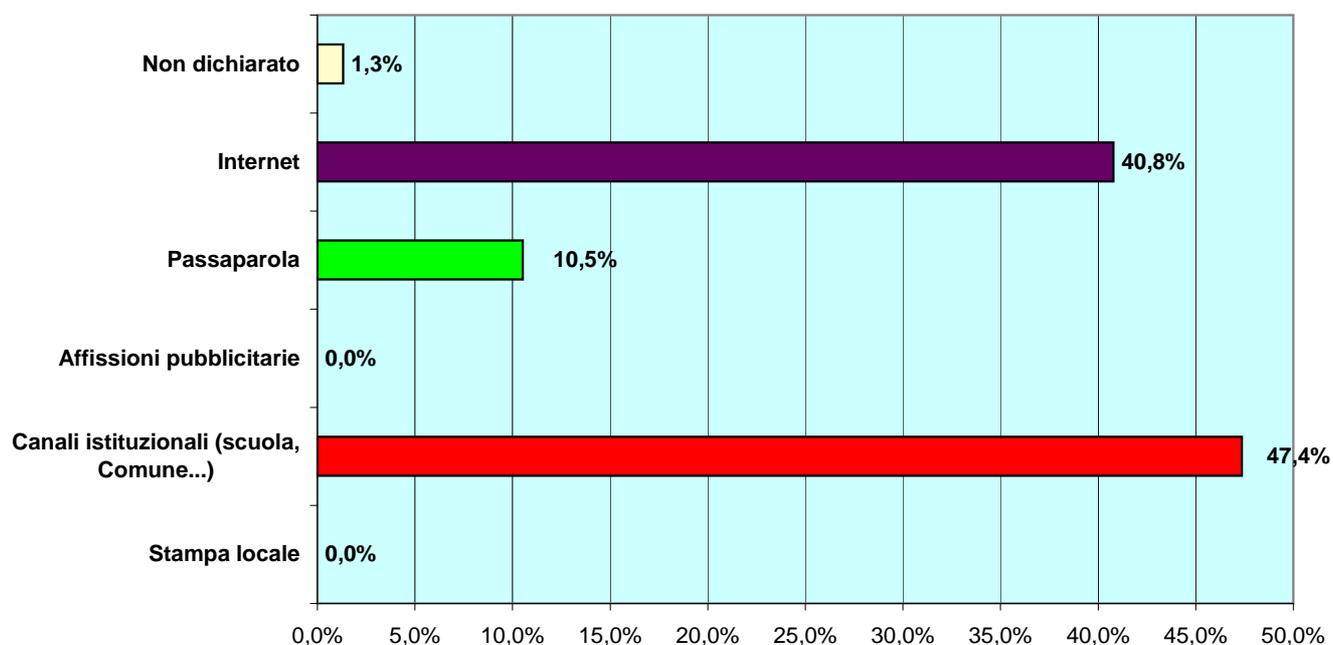
<b>Voto Medio Complessivo (domanda A-E)</b>	<b>8,15</b>
<b>Voto Medio Complessivo (domanda J)</b>	<b>8,04</b>



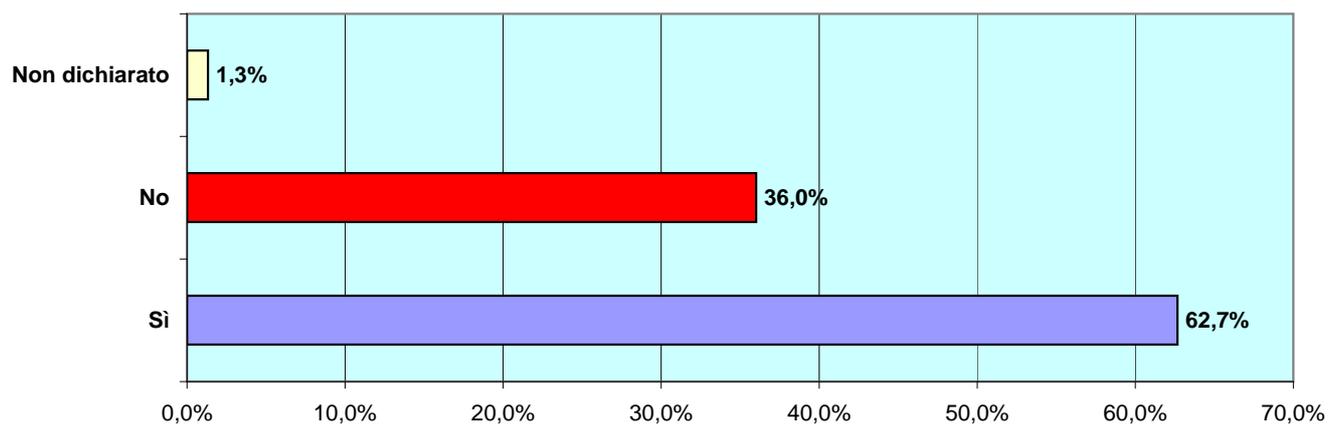
18 febbraio 2014 - InfoDay "Europa per i cittadini"

ALTRE INFORMAZIONI

L. Come è venuto a conoscenza dell'evento?



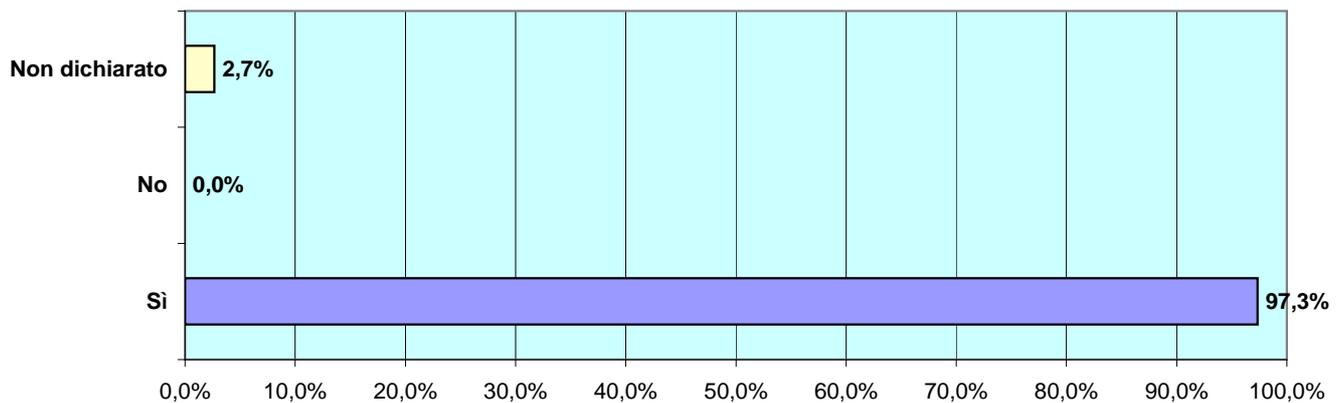
M. Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



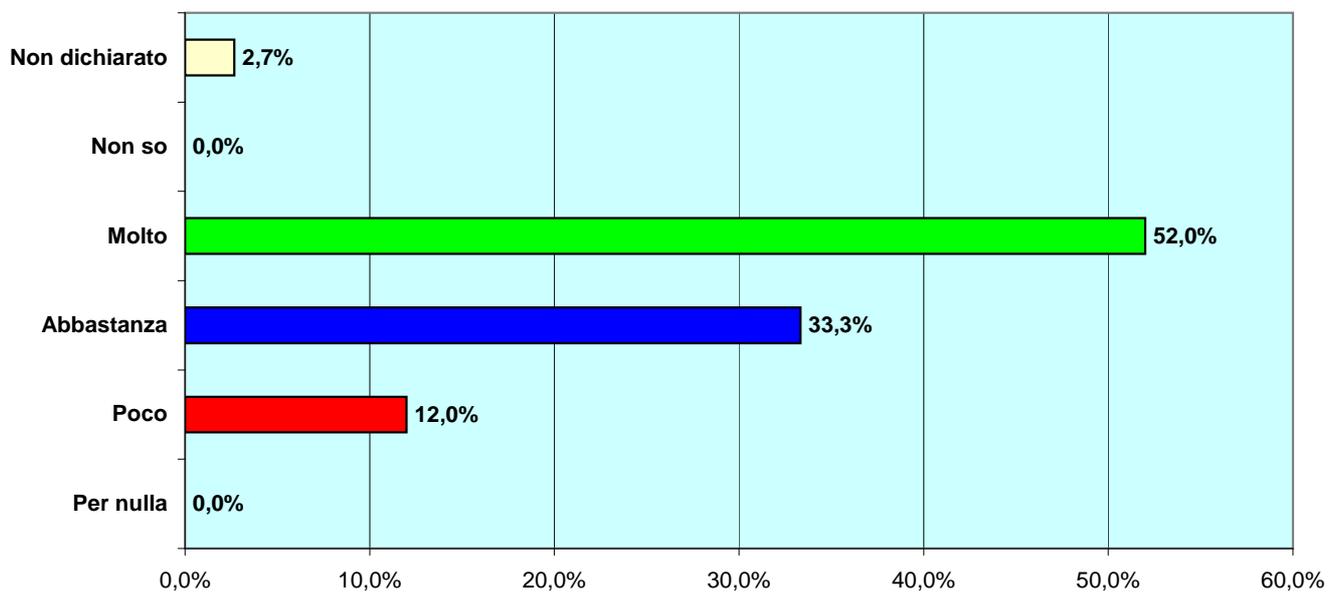
18 febbraio 2014 - InfoDay "Europa per i cittadini"

ALTRE INFORMAZIONI

N. É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



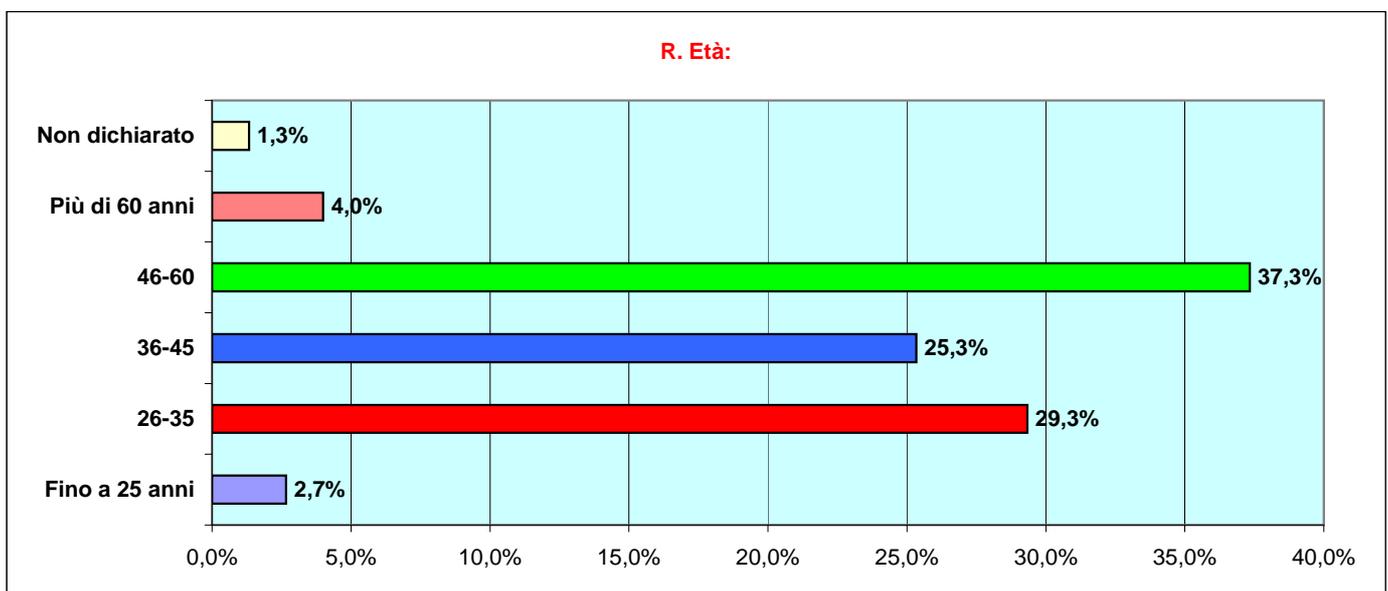
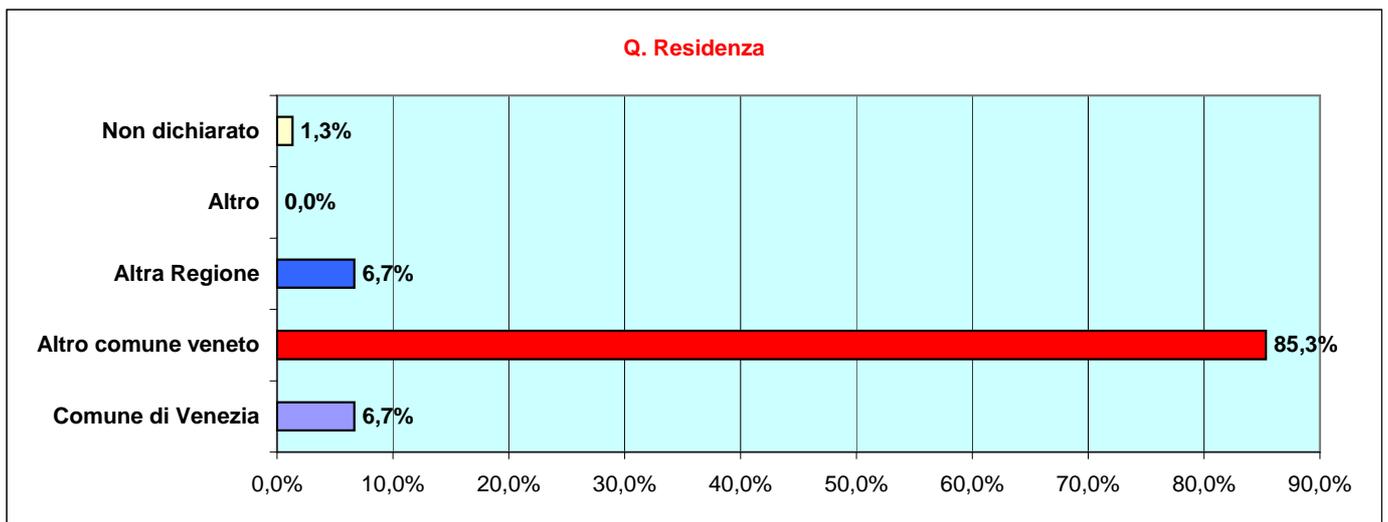
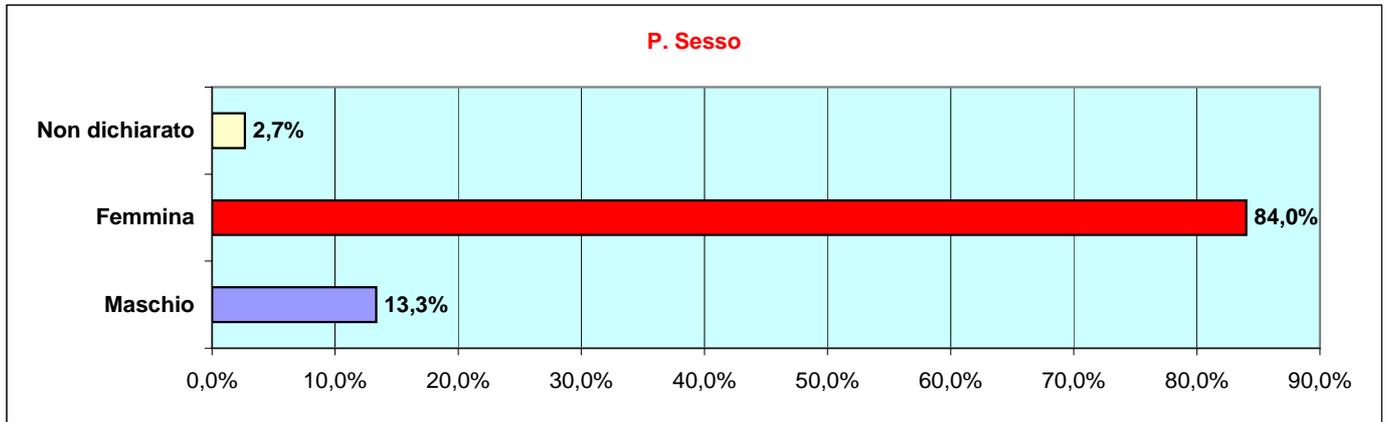
O. Quanto si considera cittadino europeo?



SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT  
Anno 2014

18 febbraio 2014 - InfoDay "Europa per i cittadini"

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE



18 febbraio 2014 - InfoDay "Europa per i cittadini"

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE

