CITTA' DI VENEZIA

SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ASILO NIDO NUVOLA

Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido - Utenti
ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:
- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Nuvola della Municipalità di Venezia-Murano-Burano.

.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	*QUESTIONARI COMPILATI*			*Percentuale compilatori/ n. partecipanti*	*ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)*	*CAMPIONE SIGNIFICATIVO*
ASILO NIDO NUVOLA	26	su	35	74,29%	10,09%	☹

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i ***PUNTI DI DEBOLEZZA*** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei ***SUGGERIMENTI*** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i ***PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE*** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	***DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)***	***SCADENZA***
Più attività con i genitori	Il collegio ha deciso di mantenere le già numerose attività rivolte ai genitori. Inoltre verranno proposti tre incontri a tema a partire da gennaio rivolti proprio a tutti i genitori.	30/6/2016

Venezia, 30 novembre 2015 **Compilatore** Alessandro Tettamanzi