

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2010

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

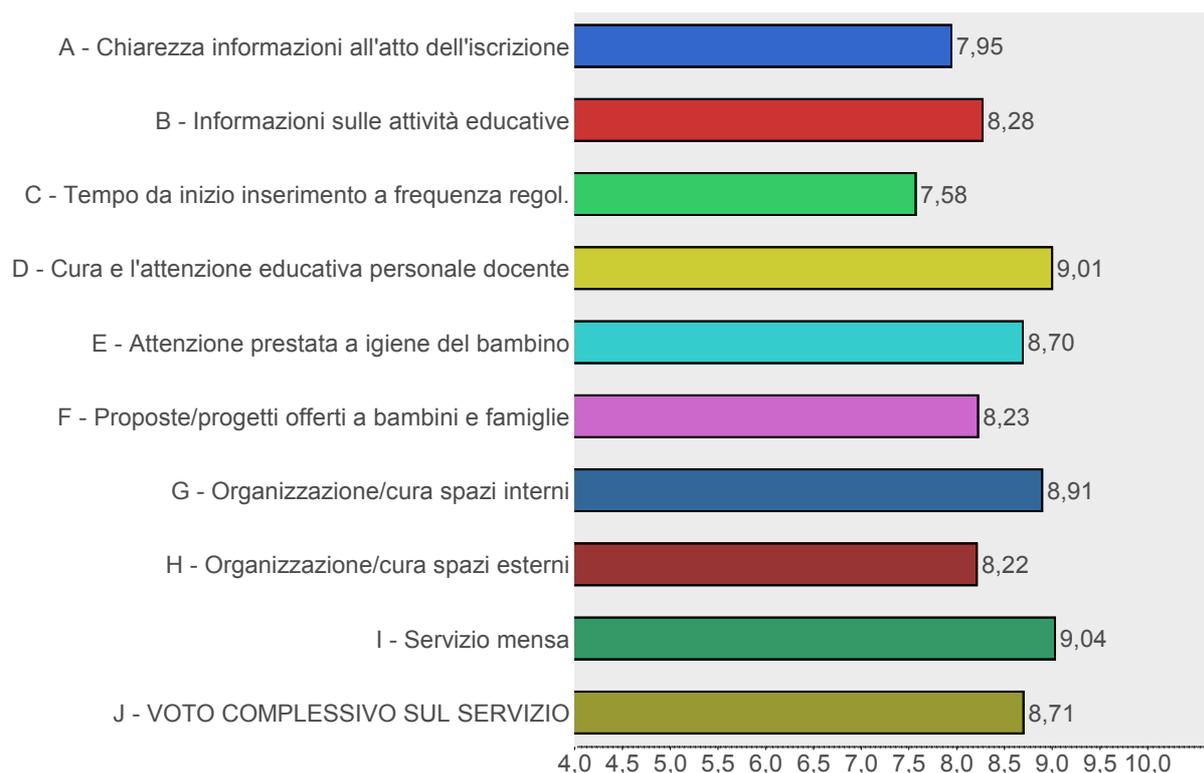
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	17
	ASILO NIDO FIORDALISO	17
	ASILO NIDO HAKUNA M...	24
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRA...	31
	ASILO NIDO PETER PAN	18
Totale questionari		107

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,44

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,71

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2010

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,04
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,01
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,91
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,70
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,28
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,23
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,22

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,58
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	7,95

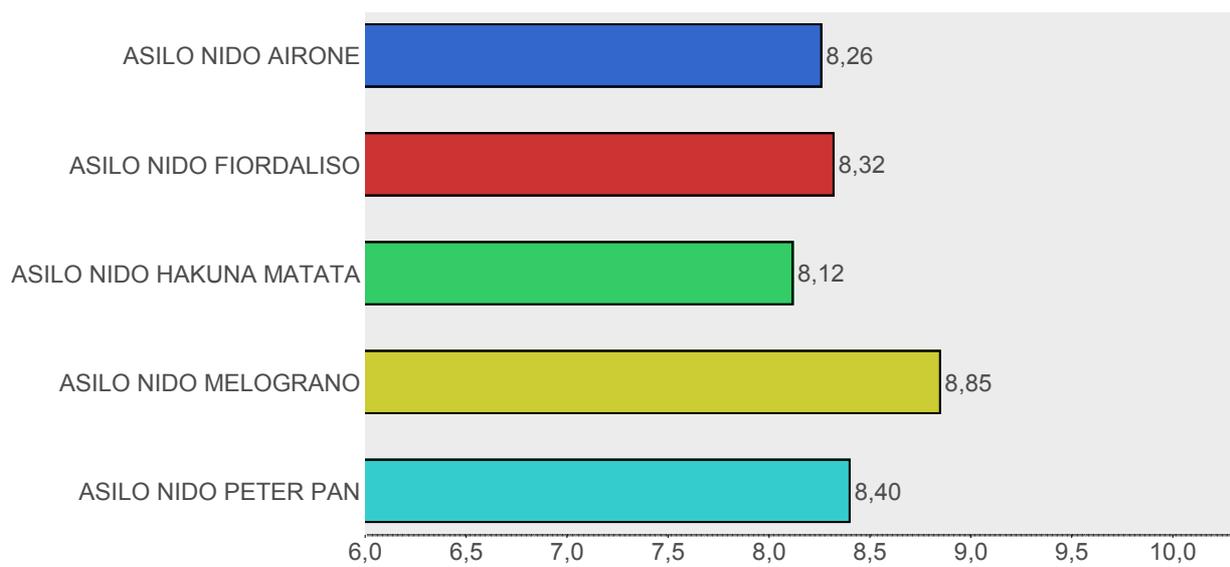
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

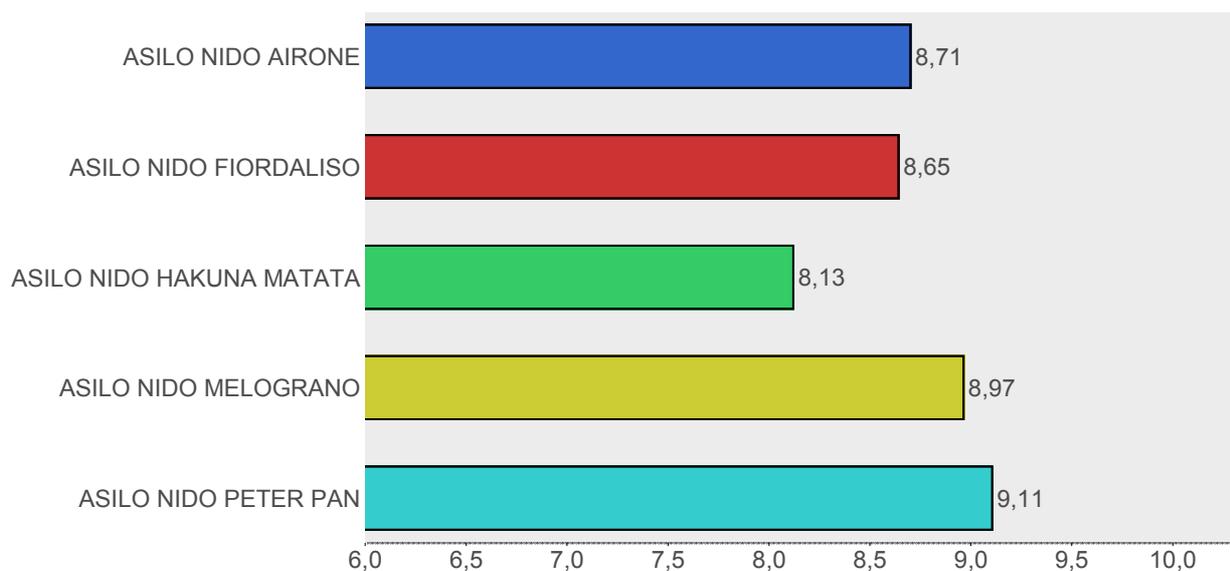
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



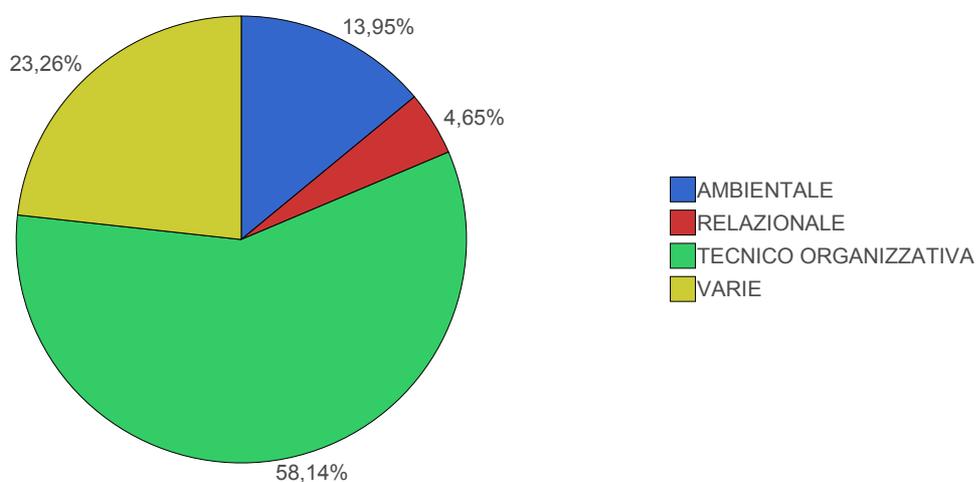
Voto Medio Complessivo (domanda J)



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2010

SUGGERIMENTI

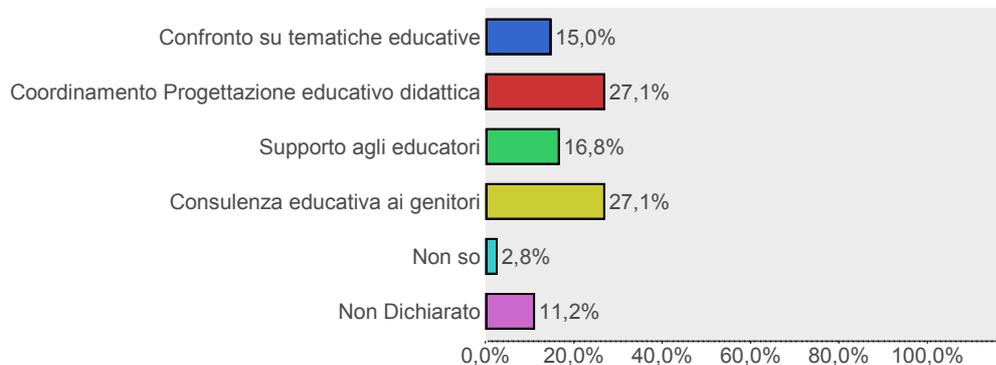
Tipo suggerimento



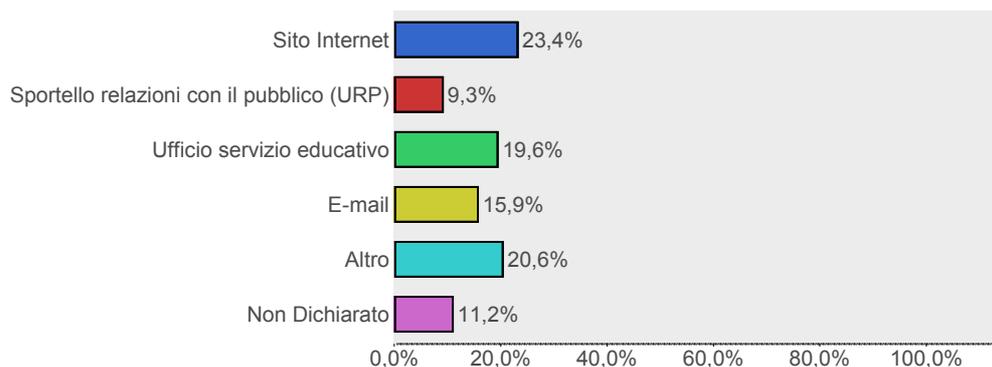
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	8 - SCARPIERE	2,3%	1
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,3%	1
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	2,3%	1
	1 - POSTI AUTO	2,3%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,3%	1
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,3%	1
RELAZIONALE	6 - RAPPORTO/COLLABORAZIONE GENITORI/EDUCATORI	2,3%	1
	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	2,3%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	11,6%	5
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	9,3%	4
	12 - INCONTRI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	9,3%	4
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	7,0%	3
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	2,3%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	2,3%	1
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'	2,3%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI	2,3%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	2,3%	1
	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI	2,3%	1
	30 - AUMENTARE ASILI NIDO	2,3%	1
	25 - UFFICIO ISCRIZIONI	2,3%	1
	21 - MENU/DIETA BAMBINI	2,3%	1
	VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,3%
2 - VA BENE COSI'		7,0%	3
Totale		100,0%	43

ALTRE INFORMAZIONI

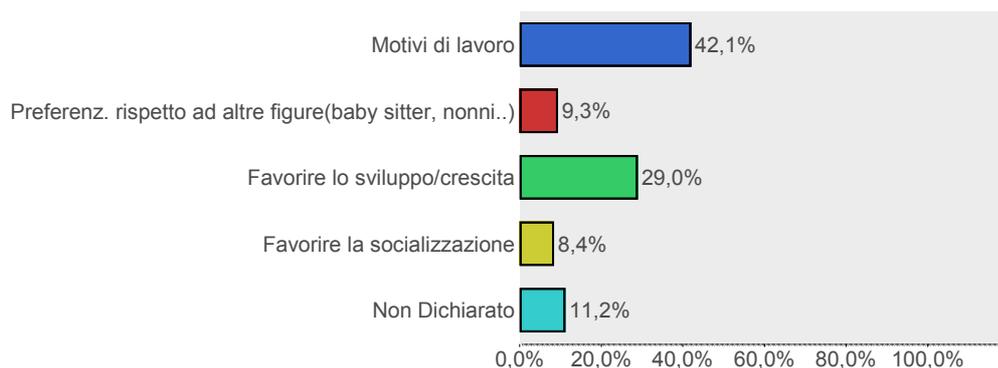
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



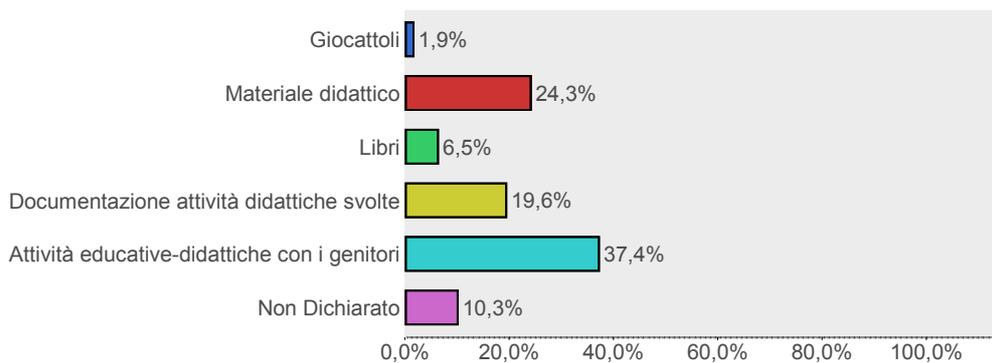
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



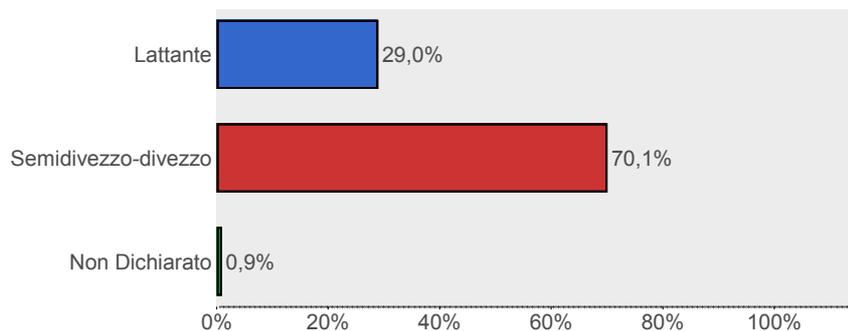
Se potesse scegliere, vorrebbe più:



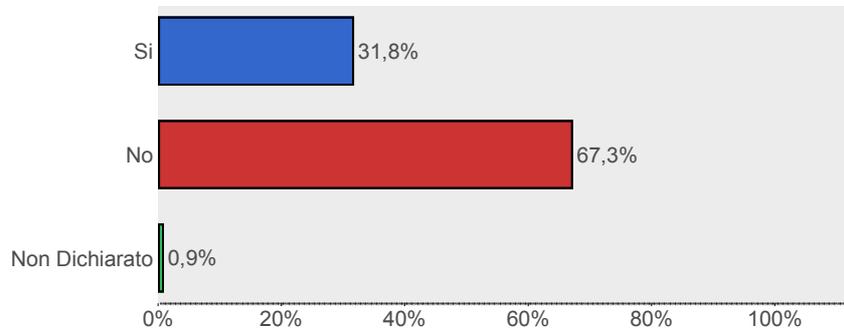
PROFILO UTENTE



Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

