

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO MELOGRANO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

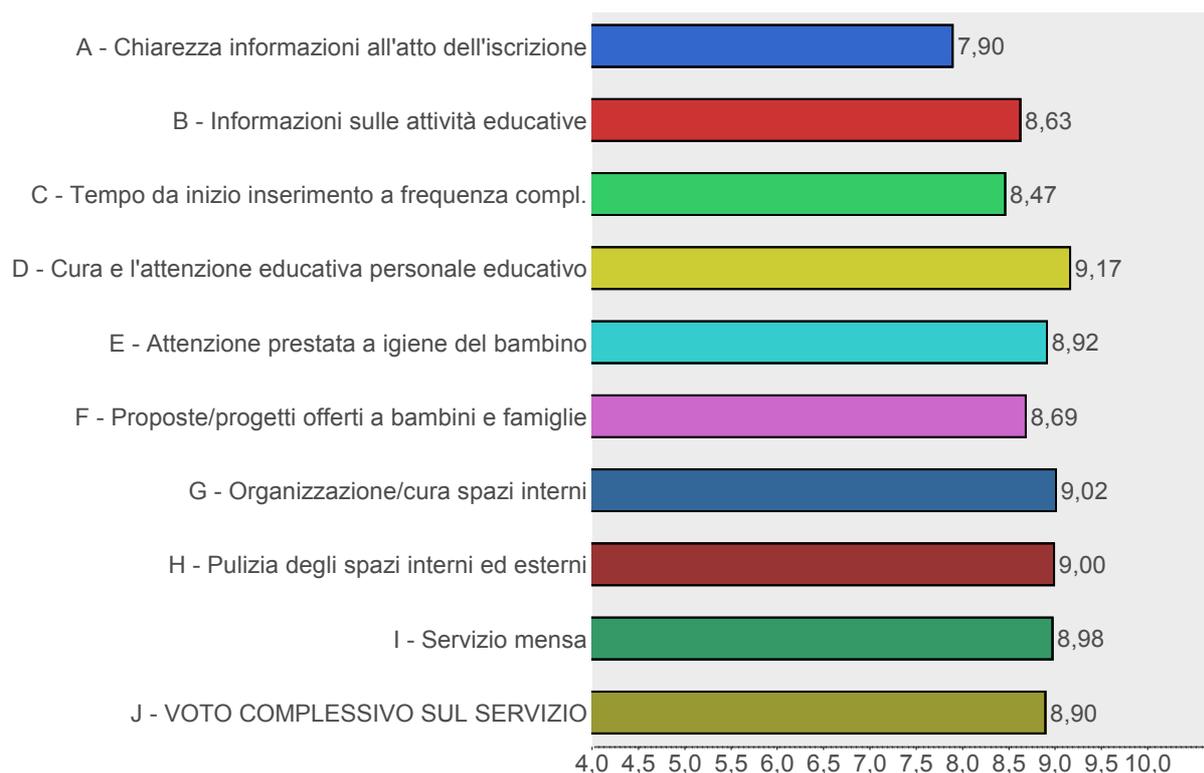
ASILO NIDO MELOGRANO

Sede	Plesso	Questionari
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	52
Totale questionari		52

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,76

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,90

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,17
G - Organizzazione degli spazi interni	9,02
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
I - Servizio mensa	8,98
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,92
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,69
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,63
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,47

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,90

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

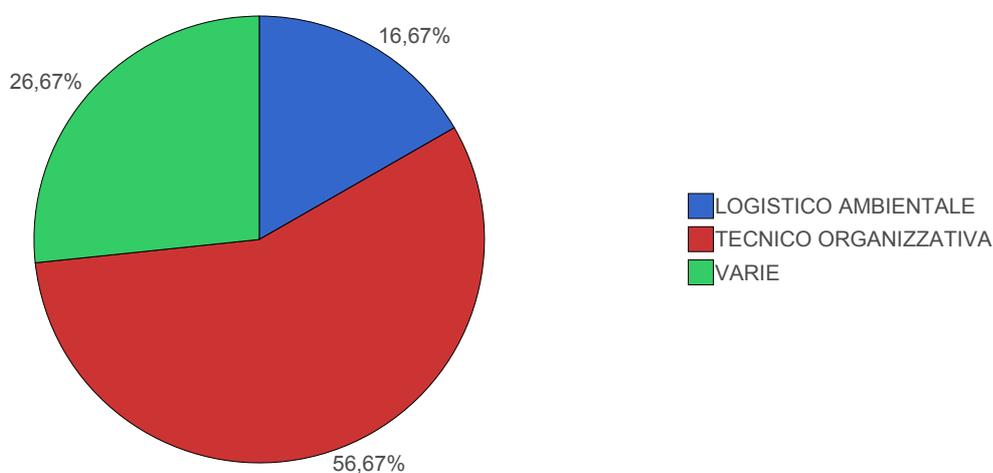
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO MELOGRANO

Tipo suggerimento



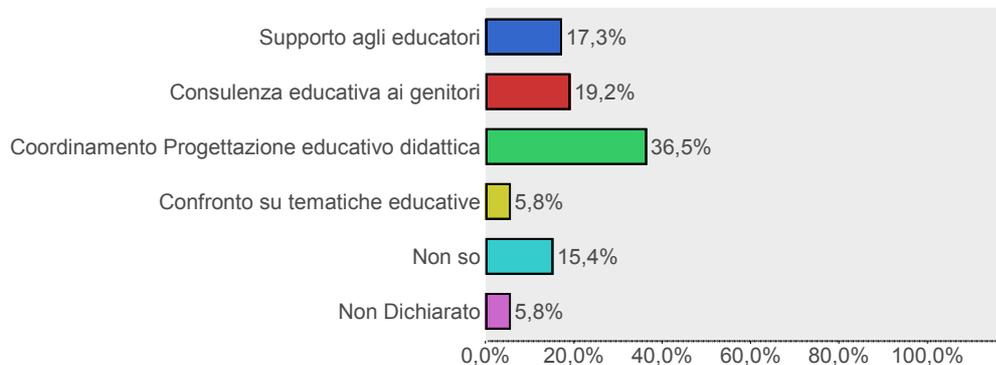
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	6,7%	2
	16 - TELECAMERE	3,3%	1
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	3,3%	1
	1 - POSTI AUTO/PARCHEGGIO	3,3%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	36,7%	11
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	3,3%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	3,3%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	3,3%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	3,3%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	3,3%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	3,3%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	20,0%	6
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	6,7%	2
Totale		100,0%	30

ALTRE INFORMAZIONI

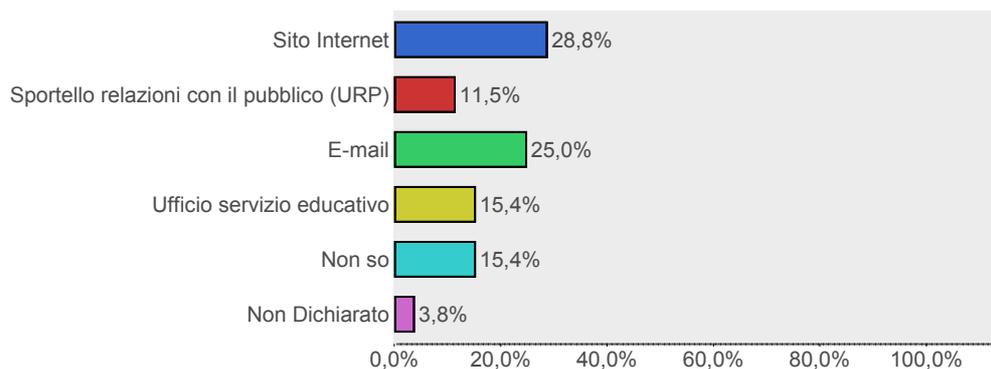
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO MELOGRANO

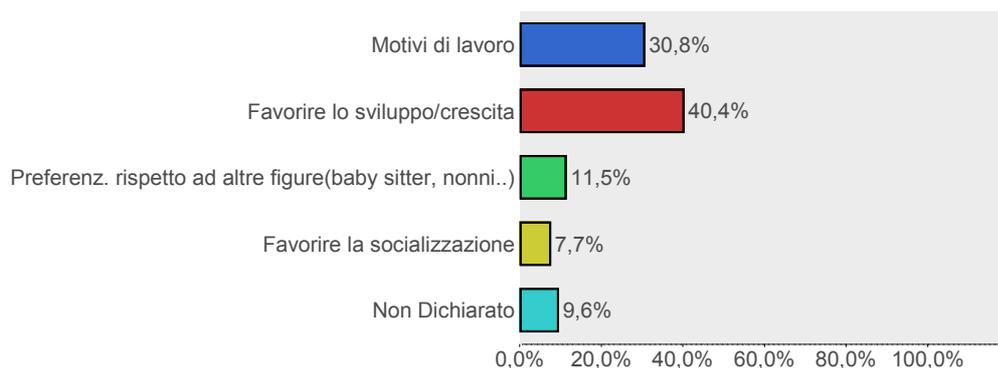
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

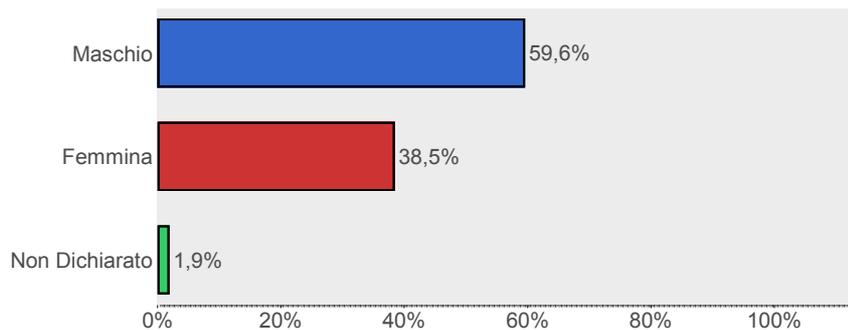


PROFILO UTENTE

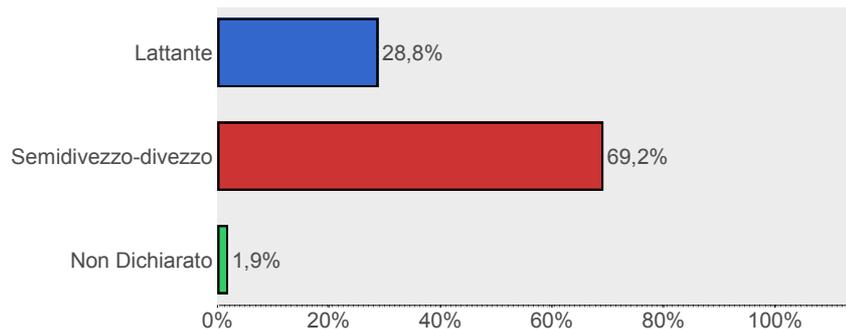
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO MELOGRANO

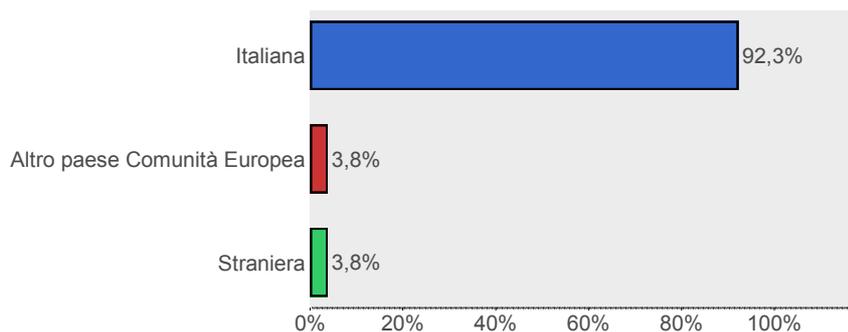
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

