

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013

**SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE
TUTELA SANITARIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

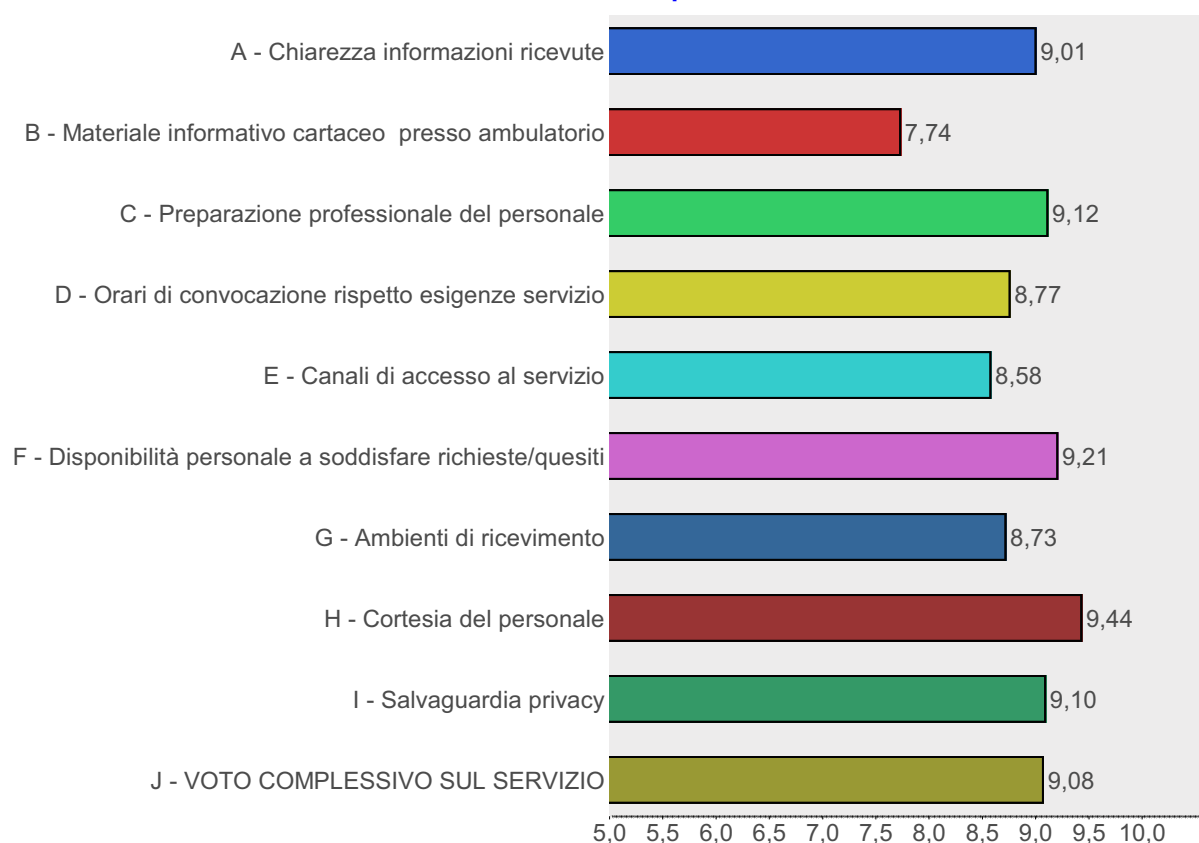
AMBULATORIO MEDICINA DEL LAVORO

Sede	Questionari
AMBULATORIO MEDICINA DEL LAVORO	128
Totale questionari	128

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,87

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,08

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO TUTELA SANITARIA
Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Cortesia del personale	9,44
F - Disponibilità del personale a soddisfare le sue richieste o i suoi quesiti	9,21
C - Preparazione professionale del personale	9,12
I - Accorgimenti adottati per garantire il diritto alla privacy	9,10
A - Chiarezza delle informazioni ricevute	9,01
D - Adeguatezza dell'orario di convocazione rispetto alle esigenze del suo servizio	8,77
G - Ambienti di ricevimento dell'utenza	8,73
E - Canali di accesso al servizio Tutela Sanitaria (telefono, e-mail, fax, AltanA)	8,58

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

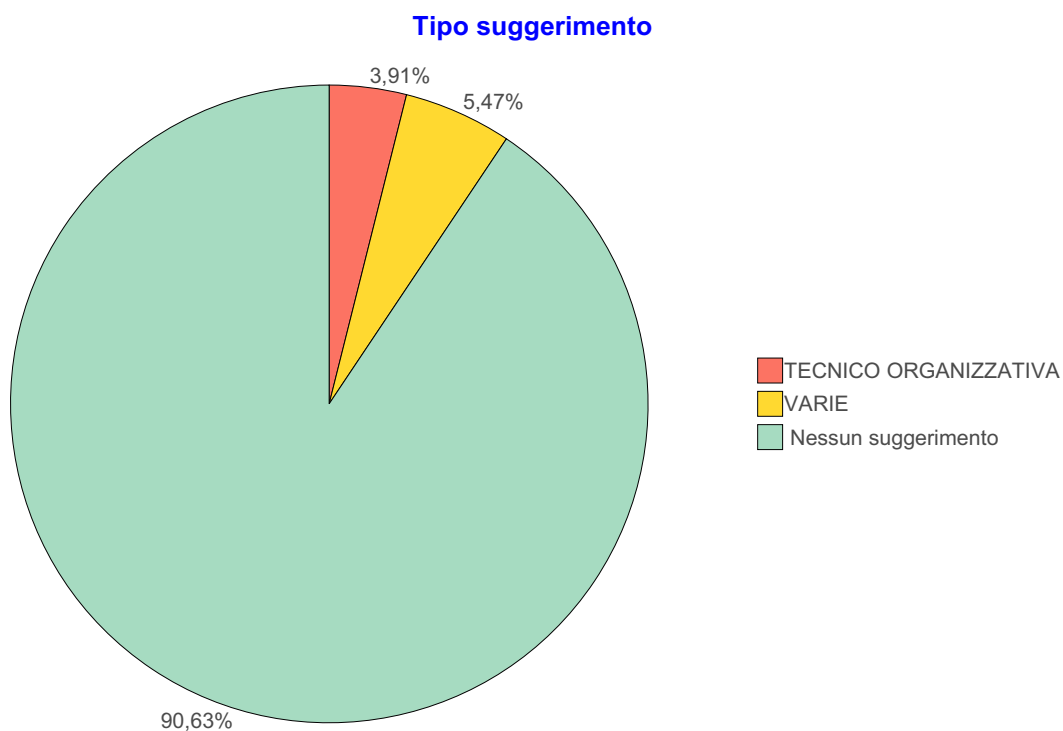
Domanda	Voto
B - Materiale informativo cartaceo disponibile presso l'ambulatorio	7,74

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

AMBULATORIO MEDICINA DEL LAVORO

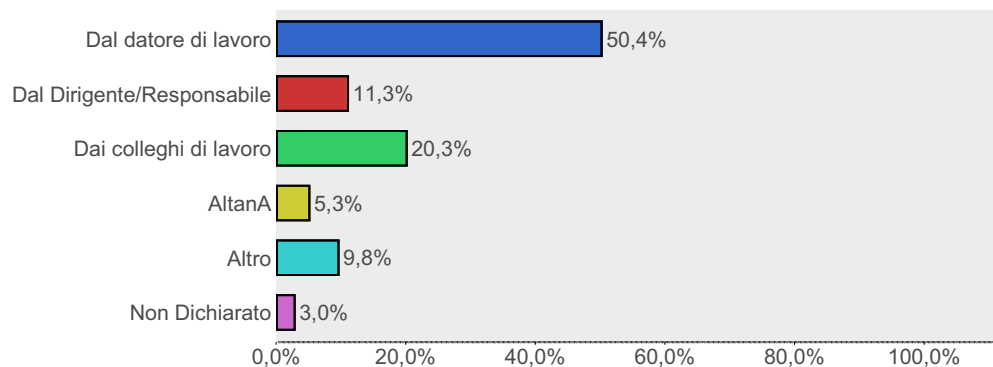


Tipo suggerimento	Dettaglio	N. suggerimenti	Percentuale Suggerimenti su Totale Questionari
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INFORMAZIONI SU DOVE' L'AMBULATORIO E COME ARRIVARE	3	2,34%
	13 - RICERCARE ALTRE MALATTIE	1	0,78%
	14 - ATTENZIONE SCAMBIO INFORMAZIONI UFFICIO/AMBULATORIO	1	0,78%
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	3	2,34%
	2 - VA BENE COSI'	4	3,13%
Totale		12	9,38%

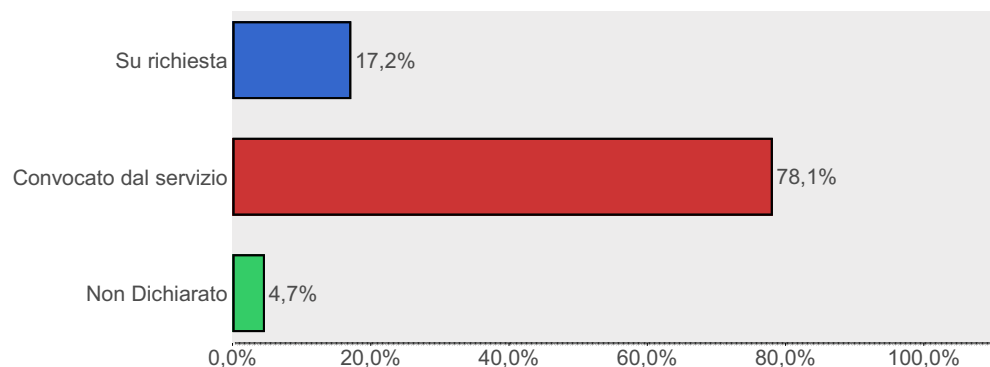
ALTRE INFORMAZIONI

AMBULATORIO MEDICINA DEL LAVORO

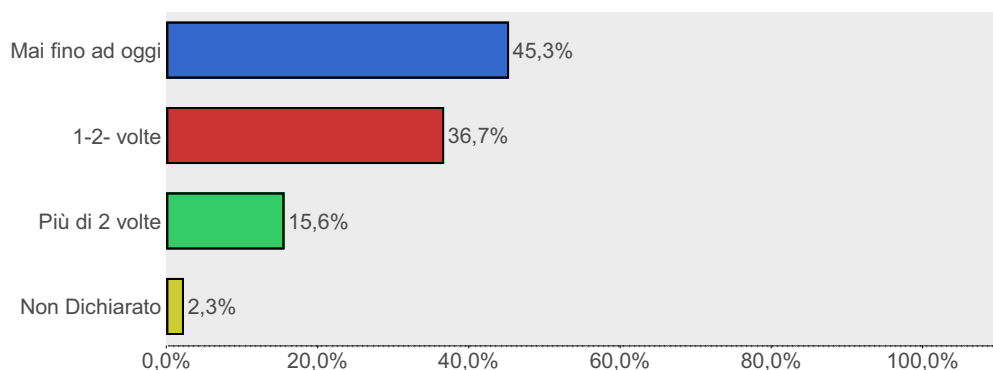
L - Come è venuto a conoscenza dell'esistenza del nostro servizio?



M - E' stato sottoposto a tutela sanitaria:



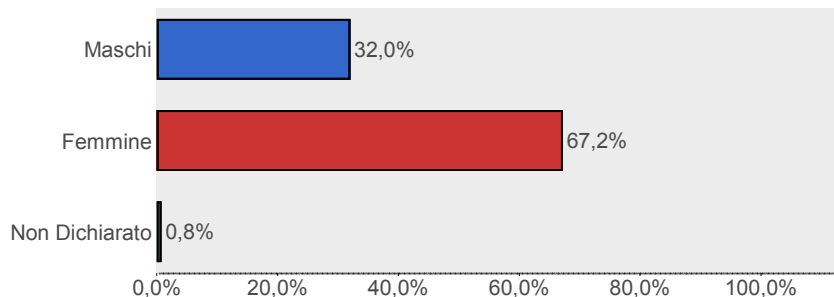
N - Con quale frequenza ha consultato nell'ultimo anno il sito del servizio Prevenzione e Protezione?



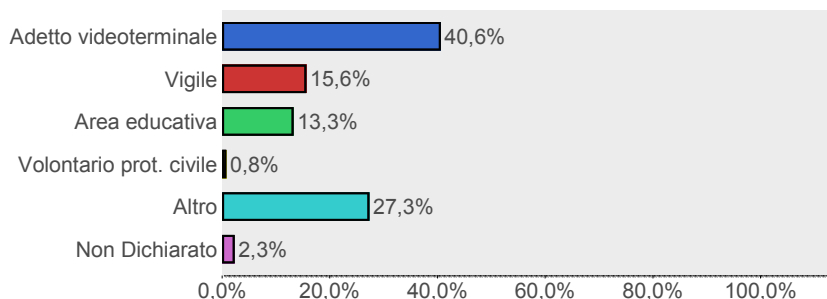
PROFILO UTENTE

AMBULATORIO MEDICINA DEL LAVORO

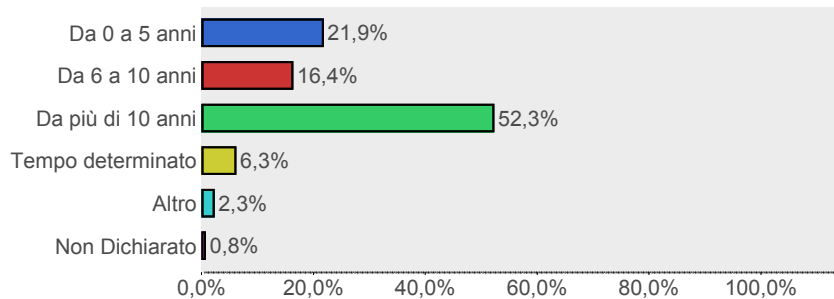
Sesso



Categoria di appartenenza



In servizio presso il Comune di Venezia



Età

