



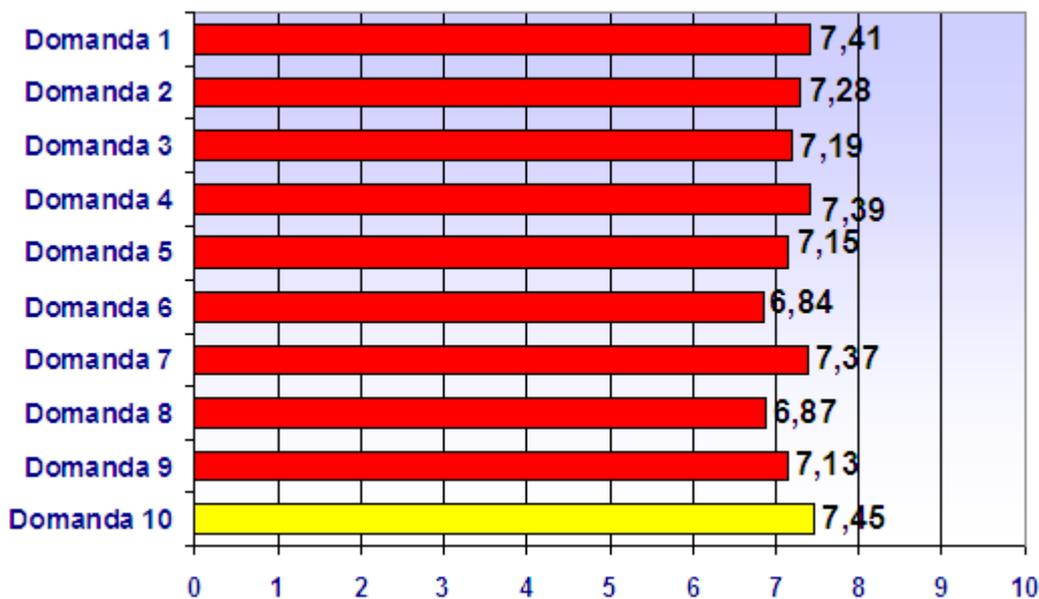
## Le domande del questionario

1. Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?
2. Gli operatori le illustrano in modo adeguato le procedure da seguire?
3. Gli operatori si adoperano per dare una risposta adeguata ai suoi problemi?
4. La modulistica adottata dall'Ufficio risulta chiara e di facile compilazione?
5. Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?
6. Ritiene adeguati i tempi di risposta degli uffici?
7. Ritiene che siano adeguatamente reperibili gli atti di gara e la modulistica dell'ufficio?
8. Ritiene adeguata la segnaletica interna ed esterna degli uffici?
9. Ritiene adeguato il materiale informativo fornito dagli uffici?
10. Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'Ufficio Gare e Contratti?



## Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per tutto il servizio Gare e contratti. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.

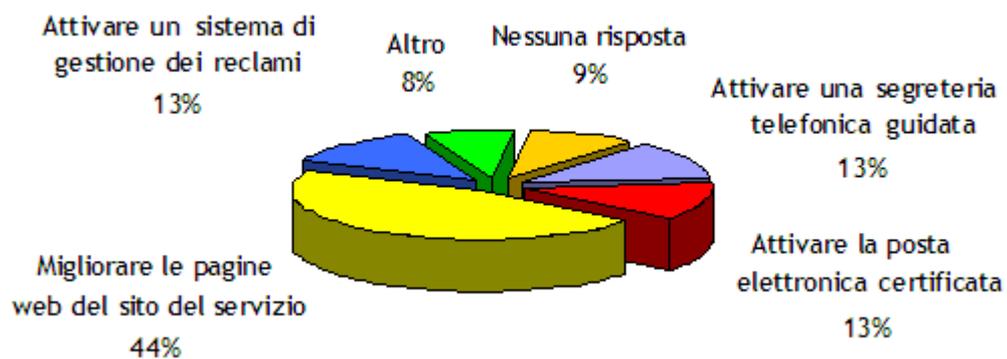


Gradimento del servizio



## Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza