



TABE'A '15

2° REPORT UN PO'
STATISTICO DELLE
ATTIVITA' DEL SERVIZIO
SOCIALE DI MARGHERA
- ANNO 2015 -

Febbraio 2016

Documento a cura di: Meme Pandin, Erica Berton, Stefania Cattozzo, Lucia Catullo, Luca Da Zanche, Luisa De Checchi, Alessandra De Marchi, Claudia Favaretto, Olivia Fagnoni, Federica Giampedrone, Paolo Giupponi, Federica Gobbo, Teresa Lucisano, Michela Perale, Romina Pietrobon, Katia Salin, Francesca Spolaor, Carla Zanetti

Servizio Sociale Marghera anno 2015

Fonte ed elaborazione: Servizio Sociale Marghera

Area Adulti

Persone in accoglienza: n° 329

- ✓ Italiani: n° 213 (65%)^o
- ✓ Stranieri: n° 116 (35%)

- ✓ Maschi: n° 151 (46%)
- ✓ Femmine: n° 178 (54%)

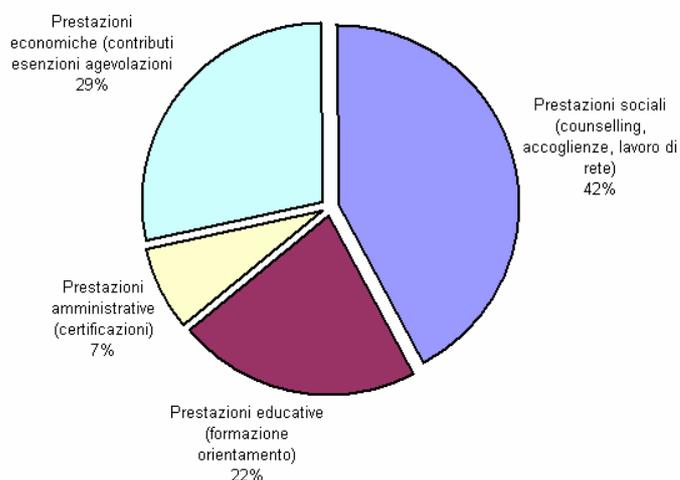
- ✓ Nuovi contatti nel corso dell'anno: n° 26
- ✓ (il 7,9% sulle persone viste in accoglienza)

Casi in carico: n° 316 (il 96,0% sulle persone accolte)

- ✓ Casi chiusi nel corso dell'anno: n° 127
- (il 40,2% sui casi in carico durante l'anno)

Tipologia delle prestazioni erogate

- ✓ Prestazioni sociali (counselling, accoglienze, lavoro di rete): n° 232 (42,2%)
- ✓ Prestazioni educative (formazione orientamento): n° 120 (21,8%)
- ✓ Prestazioni amministrative (certificazioni): n° 41 (7,4%)
- ✓ Prestazioni economiche (contributi esenzioni agevolazioni): n° 157 (28,6%)



Area Infanzia Adolescenza

Prese in carico con progetti di prevenzione e con progetti di cura e protezione tutela: n° 517

- ✓ Minori (<22 anni): n° 280 (54%)
- ✓ Italiani: n 323 (62%)°
- ✓ Maschi: n° 263 (51%)
- ✓ Adulti: n° 237 (46%)
- ✓ Stranieri: n° 194 (38%)
- ✓ Femmine: n° 254 (49%)

- ✓ Nuovi contatti nel corso dell'anno: n° 132 (25% delle prese in carico; minori: 80; adulti: 52)
- ✓ Casi chiusi nel corso dell'anno: n° 156 (30% delle prese in carico; minori: 83; adulti: 73)

- ✓ Presa in carico per Prevenzione: n° 108 (21%)
- ✓ Presa in carico Con Progetto Quadro: 409 (79%)

Prese in carico con progetto quadro di cura protezione tutela: n° 409

- ✓ Minori (<22 anni): n° 205 (50%)
- ✓ Italiani: n 267 (65%)°
- ✓ Maschi: n° 213 (52%)
- ✓ Adulti: n° 204 (50%)
- ✓ Stranieri: n° 142 (35%)
- ✓ Femmine: n° 196 (48%)

- ✓ Nuovi contatti nel corso dell'anno: n° 113 (27,6% delle prese in carico; minori: 63; adulti: 50)
- ✓ Casi chiusi nel corso dell'anno: n° 98 (23,9% delle prese in carico; minori: 45; adulti: 53)

Inserimento Minori in Comunità

- ✓ Inserimenti nel corso dell'anno: n° 34
 - Minori inseriti: n° 31
 - n° 18 maschi - n° 13 femmine
 - n° 18 italiani – n° 13 stranieri
 - Genitori inseriti: n° 3
 - n° 3 femmine
 - n° 2 italiani – n° 1 stranieri

- ✓ Nuclei familiari appartenenza: n° 21
- ✓ Nuovi inserimenti nel corso dell'anno: n° 11
- ✓ Dimissioni nel corso dell'anno: n° 6
- ✓ Cambio comunità nel corso dell'anno: n° 3
- ✓ Inserimenti al 31.12.2015: n° 28
 - Minori: n° 15 Genitori: n° 3
- ✓ Spesa sostenuta: € 566.901,33

Contributi per Affidamento Familiare e Misura di Bambino

- ✓ Contributi per Affidamento familiare: n° 14 beneficiari (corrispondono a n° 14 minori in affidamento familiare)
 - Nuovi beneficiari: n° 0
 - Dimissioni nel corso dell'anno: n° 4
 - Beneficiari al 31.12.2015: n° 10
 - Spesa: € 55.429,77

- ✓ Contributi Misura di bambino; n° 112 beneficiari
Spesa: € 40.521,22

Area Progettazione sociale

Nel corso di questi anni le principali metodologie messe in capo dagli operatori del Servizio Sociale di Marghera sono state: l'intervento educativo e di servizio sociale rivolto ai casi individuali e la progettazione socio-educativa rivolta a gruppi e comunità. Nel primo caso, si tratta dell'insieme coordinato ed integrato degli interventi sociali, sanitari ed educativi finalizzati a promuovere la cura, la protezione o l'eliminazione o riduzione delle condizioni di disagio individuale e familiare con target le singole persone, le loro famiglie e ai loro ambiti e relazioni sociali; mentre con "progettazione socio-educativa" s'intende azioni e attività che a partire da specifiche problematiche e bisogni del territorio si propongono di prevenire o ridurre i fenomeni problematici e le forme di disagio.

Non esistono tra i sei Servizi Sociali di Municipalità, ma più in generale tra tutti i servizi sociali dell'amministrazione, orientamenti condivisi in tema di progettazione socio-educativa finalizzata alla prevenzione: ogni singolo servizio ha finora realizzato progettazioni con finalità diverse volte alla prevenzione primaria, secondaria, selettiva o promozionale, a partire dai bisogni specifici rilevati nel proprio contesto operativo, vincolate dalle risorse a disposizione, ispirate dal know out dei propri operatori, adottando metodologie diverse e -quasi mai- accompagnando i progetti con una valutazione e messa in rete dei risultati.

Dal 2008 il Servizio Sociale di Marghera ha implementato diverse progettazioni: anno 2008: "MG2-Marghera Giovani & Genitori"; biennio 2009-'10: Piano di Azione Socio-Educativa "Made in Marghera"; triennio 2011-'13: Linee Guida Azioni socio-educative a Marghera, anno 2014: FRA(M)MENTI). Nel tempo, a fronte delle sempre più limitate risorse a disposizione, le finalità dei Piani di Azione si sono sempre più orientate dalla prevenzione universale alla prevenzione individualizzata e selettiva (cioè rivolta alle persone in carico al servizio), integrando e supportando gli interventi educativi e di servizio sociale rivolti ai casi individuali.

I materiali per conoscere i vari Piani di Azione e le loro valutazioni si possono trovare nella pagina web del Servizio alla sezione *Progetti e report del Servizio sociale della Municipalità di Marghera* al seguente link: <http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/68181>

Tali progetti realizzati nel territorio di Marghera hanno permesso di incontrare mediamente più di 1.000 persone all'anno tra adulti e genitori, cittadini attivi (volontari, allenatori, animatori, testimoni privilegiati), responsabili e operatori, insegnanti, minori, utenti del servizio e gruppi e associazioni, dato che si accompagna con le più di 700 persone seguite annualmente con progetti individuali.

Purtroppo, va segnalato come negli ultimi due anni, i fondi dedicati alla progettazione sociale sono venuti meno, al punto che dallo scorso anno, salvo alcune progettazioni non è più stato possibile implementare il Piano di Azione. Tale difficoltà di bilancio, si accompagna, a fronte di un esodo degli operatori del Servizio verso Direzioni Centrali ed un aumento delle liste di attesa, alla scelta della direzione del Servizio di impegnare gli operatori direttamente nella presa in carico dei casi.

Le seguenti tabelle presentano i dati di out-put riferiti ai progetti realizzati

Partecipazioni individuali

Partecipazioni individuali	Adulti e Genitori	Utenti del Servizio Sociale	Allenatori /Animatori	Volontari	Responsabili e operatori	Insegnanti	Minori/ Adolescenti	Gruppi e associazioni
Orientamento al lavoro		84			2			
Mi Associa		21		13	2			13
Gruppo di crescita genitoriale "insieme per cambiare"		24						
Sportello scuola					21	162		
Marghera in Action		8		8	2		9	1
Promozione Affidamento e solidarietà familiare (*)				11	7			1
Totali	0	137	0	32	34	162	9	15

(*): Le attività realizzate per la Promozione dell'affido e solidarietà familiare sono state:

- Proiezione dello spot promozionale sulla Solidarietà Familiare prodotto dal Servizio Sociale di Marghera presso il Cinema Dante Di Mestre nel periodo Maggio-Giugno
- Ideazione e stampa di n° 10.000 tovaglie promozionali, consegnate a 11 ristoranti bar di Marghera nella settimana di Dritti sui Diritti 25 settembre 6 ottobre

Tipologia interventi

Interventi	Co-progettazione Supervisione Formazione	Tavoli coordinamento	Consulenze	Eventi formativi	Animazioni Laboratori Gruppi	Supporto individuale	Supporto scolastico di gruppo
Orientamento al lavoro							
Mi Associa	48	11					
Gruppo di crescita genitoriale "insieme per cambiare"					45		
Sportello scuola	4	7	33				
Marghera in Action					1	9	
Promozione Affidamento e solidarietà familiare (*)		7					
Totali	52	18	33	0	46	9	0

Servizio Sociale Marghera

serie storiche

Fonte ed elaborazione: Servizio Sociale Marghera

Interventi

Interventi individuali: utenti e beneficiari (Fonte: Servizio Sociale Marghera)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Area Minori	Minori (<22 anni) in carico al servizio	165	189	174	243	261	250	284	274	261	280
	Adulti in carico al servizio	137	144	146	161	163	168	228	229	233	237
	Minori (<22 anni) seguiti con Progetto Quadro di protezione/tutela	-	120	109	126	137	140	158	165	180	198
	Adulti seguiti con Progetto Quadro di protezione/tutela	-	135	131	149	155	133	170	176	178	196
	Minori inseriti in strutture residenziali	21	24	28	21	24	26	24	27	27	31
	Minori inseriti in semiconvitti, laboratori protetti, ecc.	-	1	1	1	3	4	6	5	7	2
	Minori in Affidamento Familiare	14	12	13	15	16	17	12	16	16	14
	Minori seguiti dal Servizio Educativo Domiciliare	12	22	21	17	24	16	19	25	29	25
	Adulti fruitori di consulenze educative	-	-	40	70	54	37	30	6	19	12
	Beneficiari contributi Minori riconosciuto solo da un genitore	-	-	18	17	7	6	6	9	8	0
	Beneficiari contributi A misura di bambino	18	92	75	96	79	87	91	66	80	112
	Minori coinvolti nei Progetti di prevenzione	63	111	559	444	678	159	535	517	284	9
	Adulti coinvolti nei Progetti di prevenzione	175	227	413	423	326	432	368	443	840	240
Associazioni/gruppi coinvolti	-	0	23	12	8	17	19	25	27	2	
Area Adulti	Adulti (<22 e >65) in carico	270	212	303	345	326	354	360	345	381	316
	Beneficiari di contributi MV	126	138	124	171	152	156	94	74	74	86
	Beneficiari di contributi CES	212	201	236	253	237	245	269	232	202	179
	Beneficiari di contributi MEI	-	-	-	-	-	-	54	45	48	33
	Beneficiari di contributi Affitto Comunale	-	37	37	68	75	94	91	104	88	np
	Beneficiari di contributi Affitto Regionale	-	279	215	198	227	220	198	0	136	np
	Beneficiari contributi Legge 8/86	-	-	0	1	0	0	0	0	0	0
	Beneficiari Microcredito	2	0	3	2	1	1	2	0	0	0
	Beneficiari Assegni Maternità	-	-	-	51	128	105	92	87	72	69
	Beneficiari Assegni per Nuclei Familiari Numerosi	-	-	-	10	56	57	53	120	157	147
	Adulti residenti inseriti in Comunità	0	0	2	6	5	1	1	1	0	0
	Beneficiari autorizzazioni raccolta ferro vecchio	11	5	6	8	9	21	21	0	0	0
	Adulti seguiti con Progetti socio-educativi	7	135	70	56	138	140	66	60	151	91
	Associazioni/gruppi coinvolti	-	0	0	15	8	15	17	13	16	13

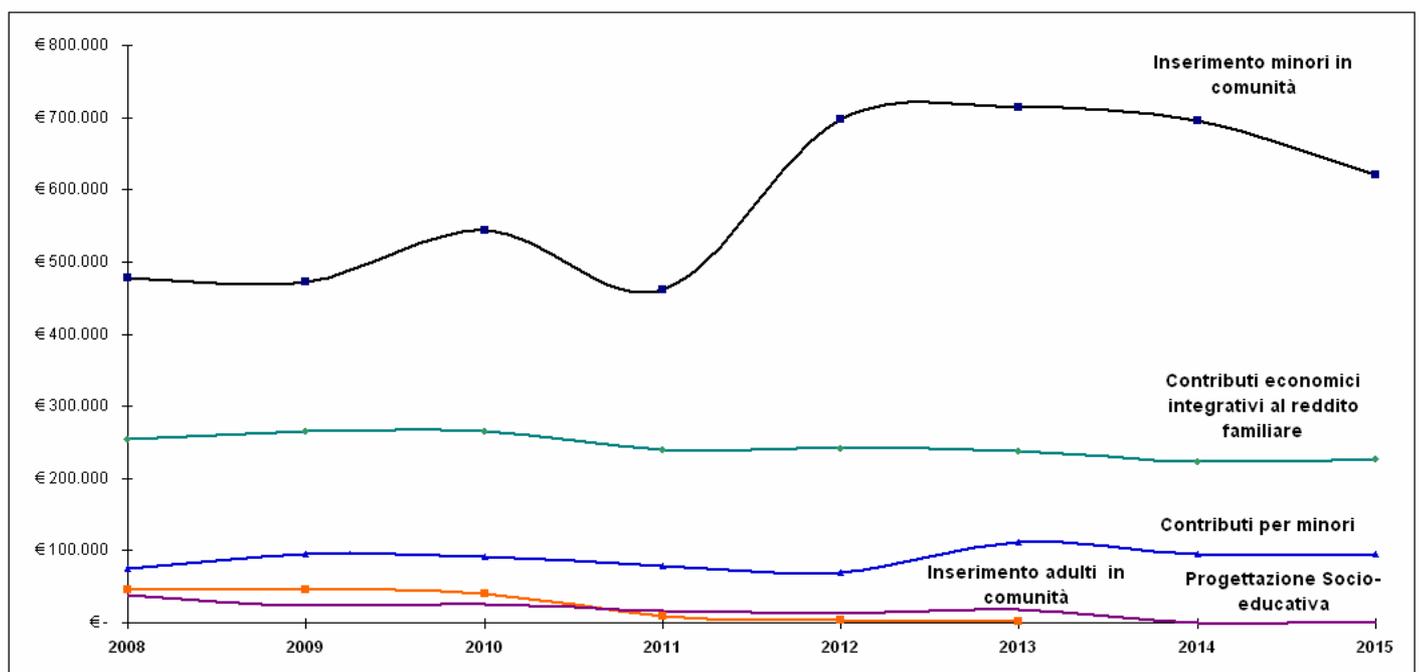
Interventi collettivi: progetti e partecipazione alle azioni socio educative (Fonte: Sistema Informativo Servizio Sociale Marghera)		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Progetti socio educativi realizzati		11	9	8	6	7	6	11	6
Soggetti coinvolti	Adulti e Genitori	257	412	326	371	177	267	460 (*)	0 (†)
	Cittadini attivi (Volontari, Allenatori /Animatori, Testimoni privilegiati)	114	47	74	72	55	43	86	32
	Responsabili e operatori	14	11	11	10	26	28	73	34
	Insegnanti	28	89	55	109	110	178	221	162
	Minori	527	407	572	159	535	517	284	9
	Utenti	np	np	np	np	np	np	266	137
	Gruppi e associazioni	23	27	16	32	36	38	43	15
Interventi realizzati	Co-progettazioni	11	42	8	59	66	54	70	52
	Tavoli di coordinamento	15	13	12	46	45	35	23	18
	Consulenze	163	159	189	16	29	51	65	33
	Eventi formativi	21	141	113	26	57	39	20	0
	Animazioni /Laboratori	114	57	170	107	144	120	128	46
	Supporto individuale	19	1	0	330	51	80	112	9
	Supporto scolastico di gruppo	34	28	18	125	167	140	41	0

(*) : non sono state considerate: n° 9.516 presenze alla rassegna cinematografica Marghera Estate che hanno assistito alla proiezione dello spot promozionale sulla solidarietà familiare proiettato prima di ogni film; n° 5.000 tovagliette promozionali consegnate nelle sagra Catene in Festa; n° 10.000 sacchetti del pane consegnati ai panifici di Marghera

(†) : non sono state stimate le persone che hanno partecipato alle proiezioni dello spot promozionale sulla Solidarietà Familiare prodotto dal Servizio Sociale di Marghera presso il Cinema Dante Di Mestre nel periodo Maggio-Giugno e gli avventori che hanno pranzato o cenato sulle 10.000 tovagliette promozionali, consegnate a 11 ristoranti bar di Marghera nella settimana di Diritto sui Diritti 25 settembre 6 ottobre 2015

Spese sostenute (Centri di Costo 2375 e 2360)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Inserimento minori in comunità	€ 477.400,00	€ 471.900,00	€ 543.200,00	€ 461.455,00	€ 697.187,10	€ 714.479,00	€ 695.003,21	€ 621.500,00
Contributi per minori	€ 74.500,00	€ 94.444,00	€ 91.800,00	€ 79.000,00	€ 69.474,00	€ 112.151,00	€ 95.693,57	€ 96.000,00
Inserimento adulti in comunità	€ 46.000,00	€ 45.000,00	€ 40.000,00	€ 10.040,00	€ 4.500,00	€ 2.600,00		
Contributi economici integrativi al reddito familiare	€ 254.700,00	€ 264.758,00	€ 266.000,00	€ 238.955,00	€ 241.532,63	€ 237.754,00	€ 222.836,00	€ 227.760,00
Progettazione Socio-educativa	€ 38.016,00	€ 24.300,00	€ 25.000,00	€ 15.650,00	€ 12.887,77	€ 17.498,80	€ 257,41	€ 1.500,00
Totale	€ 890.616,00	€ 900.402,00	€ 966.000,00	€ 805.100,00	€ 1.025.581,50	€ 1.084.482,80	€ 1.013.790,19	€ 946.760,00



Servizi Sociali di Municipalità

Serie storiche e confronti

Elaborazione: Servizio Sociale Marghera

Contributi economici integrativi al reddito familiare

Fonte: Venis

Distribuzione della spesa per anno e Municipalità

Ripartizione della spesa	2007		2008		2009		2010	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
VENEZIA	€ 399.166,06	25,5%	€ 399.695,00	25,3%	€ 469.555,00	26,8%	€ 405.529,16	23,4%
LIDO	€ 63.583,00	4,1%	€ 53.605,00	3,4%	€ 92.779,00	5,3%	€ 81.194,00	4,7%
FAVARO	€ 180.825,00	11,5%	€ 167.023,00	10,6%	€ 173.013,00	9,9%	€ 179.800,00	10,4%
MESTRE	€ 448.848,66	28,7%	€ 470.527,00	29,8%	€ 516.315,15	29,4%	€ 545.456,01	31,5%
CHIRIGNAGO	€ 223.535,00	14,3%	€ 232.011,00	14,7%	€ 234.897,00	13,4%	€ 253.915,00	14,7%
MARGHERA	€ 248.469,00	15,9%	€ 256.150,50	16,2%	€ 268.402,50	15,3%	€ 264.104,00	15,3%
Totale	€ 1.566.433,72	100,0%	€ 1.581.019,50	100,0%	€ 1.754.961,65	100,0%	€ 1.729.998,17	100,0%

Ripartizione della spesa	2011		2012		2013		2014	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
VENEZIA	€ 376.187,00	23,3%	€ 354.662,00	22,9%	€ 284.354,00	19,8%	€ 254.305,62	19,4%
LIDO	€ 61.195,00	3,8%	€ 40.500,00	2,6%	€ 45.840,00	3,2%	€ 41.946,00	3,2%
FAVARO	€ 184.754,00	11,5%	€ 168.149,00	10,9%	€ 146.320,00	10,2%	€ 130.155,00	9,9%
MESTRE	€ 521.188,10	32,3%	€ 533.950,00	34,5%	€ 524.370,00	36,4%	€ 468.772,00	35,8%
CHIRIGNAGO	€ 226.365,00	14,0%	€ 211.302,00	13,7%	€ 202.950,00	14,1%	€ 198.064,00	15,1%
MARGHERA	€ 242.285,90	15,0%	€ 239.119,00	15,5%	€ 235.167,00	16,3%	€ 217.715,00	16,6%
Totale	€ 1.611.975,00	100,0%	€ 1.547.682,00	100,0%	€ 1.439.001,00	100,0%	€ 1.310.957,62	100,0%

Ripartizione della spesa	2015	
	N°	%
VENEZIA	€ 217.306,50	17,4%
LIDO	€ 30.693,00	2,5%
FAVARO	€ 133.960,00	10,7%
MESTRE	€ 461.970,00	37,0%
CHIRIGNAGO	€ 184.175,00	14,7%
MARGHERA	€ 220.686,17	17,7%
Totale	€ 1.248.790,67	100,0%

Distribuzione dei beneficiari per anno e Municipalità

Ripartizione beneficiari	2007		2008		2009		2010		2011	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
VENEZIA	336	20,6%	340	20,4%	378	20,2%	357	20,0%	313	18,6%
LIDO	43	2,6%	40	2,4%	72	3,8%	85	4,8%	68	4,0%
FAVARO	224	13,8%	215	12,9%	241	12,9%	232	13,0%	232	13,8%
MESTRE	549	33,7%	539	32,3%	597	31,8%	539	30,3%	531	31,5%
CHIRIGNAGO	200	12,3%	231	13,9%	241	12,9%	244	13,7%	223	13,2%
MARGHERA	277	17,0%	302	18,1%	346	18,5%	324	18,2%	317	18,8%
Totale	1.629	100,0%	1667	100,0%	1.875	100,0%	1.781	100,0%	1.684	100,0%

Ripartizione beneficiari	2012		2013		2014		2015	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
VENEZIA	293	17,7%	298	18,2%	313	20,1%	268	15,9%
LIDO	52	3,1%	62	3,8%	57	3,7%	44	2,6%
FAVARO	216	13,0%	234	14,3%	218	14,0%	138	8,2%
MESTRE	550	33,1%	541	33,0%	526	33,8%	489	29,0%
CHIRIGNAGO	227	13,7%	221	13,5%	194	12,5%	199	11,8%
MARGHERA	322	19,4%	285	17,4%	248	15,9%	217	12,9%
Totale	1.660	100,0%	1.641	100,0%	1.556	100,0%	1.355	80,5%

Distribuzione incidenza nuovi utenti per anno e Municipalità

Municipalità	2007			2008			2009			2010		
	Utenti	Nuovi Utenti	Incidenza									
VENEZIA	336	113	34%	340	97	29%	378	119	31%	357	96	27%
LIDO	43	12	28%	40	8	20%	72	45	63%	85	36	42%
FAVARO	224	71	32%	215	57	27%	241	66	27%	232	62	27%
MESTRE	549	191	35%	539	197	37%	597	193	32%	539	126	23%
CHIRIGNAGO	200	49	25%	231	69	30%	241	66	27%	244	50	20%
MARGHERA	277	109	39%	302	77	26%	346	101	29%	324	86	27%
Totale	1.629	545	33%	1.667	505	30%	1.875	590	31%	1.781	456	26%

Municipalità	2011			2012			2013			2014		
	Utenti	Nuovi Utenti	Incidenza									
VENEZIA	313	58	19%	293	65	22%	298	80	27%	313	82	26%
LIDO	68	26	38%	52	20	38%	62	27	44%	57	21	37%
FAVARO	232	51	22%	216	51	24%	234	67	29%	218	57	26%
MESTRE	531	126	24%	550	145	26%	541	132	24%	526	113	21%
CHIRIGNAGO	223	43	19%	227	56	25%	221	41	19%	194	35	18%
MARGHERA	317	77	24%	322	80	25%	285	66	23%	248	53	21%
Totale	1.684	381	23%	1.660	417	25%	1.641	413	25%	1.556	361	23%

Municipalità	2011		
	Utenti	Nuovi Utenti	Incidenza
VENEZIA	268	55	21%
LIDO	44	13	30%
FAVARO	138	22	16%
MESTRE	489	108	22%
CHIRIGNAGO	199	30	15%
MARGHERA	217	42	19%
Totale	1.355	270	20%

Distribuzione spesa media per beneficiario per anno e Municipalità

Ripartizione spesa media per beneficiario	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
VENEZIA	€ 1.187,99	€ 1.175,57	€ 1.242,21	€ 1.135,94	€ 1.201,88	€ 1.210,45	€ 954,21	€ 812,48	€ 810,85
LIDO	€ 1.478,67	€ 1.340,13	€ 1.288,60	€ 955,22	€ 899,93	€ 778,85	€ 739,35	€ 735,89	€ 697,57
FAVARO	€ 807,25	€ 776,85	€ 717,90	€ 775,00	€ 796,35	€ 778,47	€ 625,30	€ 597,04	€ 970,72
MESTRE	€ 817,57	€ 872,96	€ 864,85	€ 1.011,98	€ 981,52	€ 970,82	€ 969,26	€ 891,20	€ 944,72
CHIRIGNAGO	€ 1.117,68	€ 1.004,38	€ 974,68	€ 1.040,64	€ 1.015,09	€ 930,85	€ 918,33	€ 1.020,95	€ 925,50
MARGHERA	€ 897,00	€ 848,18	€ 775,73	€ 815,14	€ 764,31	€ 742,61	€ 825,15	€ 877,88	€ 1.016,99
Totale	€ 961,59	€ 948,42	€ 935,98	€ 971,36	€ 957,23	€ 932,34	€ 932,34	€ 842,52	€ 921,62

Contributi all'affitto comunale e regionale

Fonte: Direzione Politiche della Residenza

	Beneficiari Contributo affitto comunale																			
	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Favaro	20	5%	21	5%	21	4%	33	6%	42	6%	43	6%	62	7%	76	8%	61	8%	nr (*)	-
Mestre	299	69%	268	64%	276	58%	322	56%	377	56%	389	53%	508	56%	566	57%	411	54%	nr (*)	-
Marghera	39	9%	37	9%	37	8%	68	12%	75	11%	94	13%	91	10%	104	10%	88	12%	nr (*)	-
Chirignago	38	9%	67	16%	103	21%	120	21%	132	20%	145	20%	164	18%	162	16%	138	18%	nr (*)	-
Venezia	35	8%	28	7%	38	8%	30	5%	44	7%	60	8%	81	9%	78	8%	59	8%	nr (*)	-
Lido	0	0%	0	0%	5	1%	0	0%	0	0%	1	0%	6	1%	14	1%	8	1%	nr (*)	-
Totale	431	100%	421	100%	480	100%	573	100%	670	100%	732	100%	912	100%	1.000	100%	765	100%	nr (*)	

	Beneficiari Contributo affitto L. 431/98																			
	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Favaro	Bando non aperto	-	137	7%	143	9%	138	9%	173	7%	129	7%	123	7%	Bando non aperto	-	87	7%	nr (**)	-
Mestre	Bando non aperto	-	800	43%	540	34%	582	36%	722	43%	667	43%	582	43%	Bando non aperto	-	563	46%	nr (**)	-
Marghera	Bando non aperto	-	279	15%	215	13%	198	12%	227	15%	220	15%	198	15%	Bando non aperto	-	136	11%	nr (**)	-
Chirignago	Bando non aperto	-	127	7%	221	14%	231	14%	301	7%	200	7%	189	7%	Bando non aperto	-	205	17%	nr (**)	-
Venezia	Bando non aperto	-	445	24%	399	25%	385	24%	351	24%	316	24%	296	24%	Bando non aperto	-	210	17%	nr (**)	-
Lido	Bando non aperto	-	88	5%	76	5%	70	4%	73	5%	51	5%	48	5%	Bando non aperto	-	27	2%	nr (**)	-
Totale	TOTALI	-	1.876	100%	1.594	100%	1.604	100%	1.847	100%	1.583	100%	1.436	100%			1.228	100%	nr (**)	

(*) il dato attualmente non è rilevabile in modo significativo in quanto i pagamenti sono avvenuti solo parzialmente sulla base dell'acconto ricevuto dalla Regione Veneto

(**) il dato non è attualmente rilevabile in quanto al 31/12/2015 (esclusa la Municipalità di Mestre) i contributi comunali sono stati erogati solo fino al 3° trimestre a causa delle scarse risorse disponibili

Ripartizione del patrimonio residenziale

Fonte: Direzione Politiche della Residenza, Osservatorio Casa

I dati presentati fanno riferimento all'anno 2014. Per una approfondita analisi delle politiche abitative nel Comune di Venezia si rinvia ai Rapporto Annuale e periodici dell'Osservatorio Casa

(<http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/441>).

Municipalità	Alloggi Pubblici (AP): ATER, Comune, IRE, Ex Demanio, UPPI		Popolazione residente in AP affittati		Redditi inquilini residente in AP affittati		Reddito medio per alloggio
	n°	%	n°	%	€	%	€
VENEZIA - MURANO - BURANO	2241	39,3	3207	37,6	€ 38.209.273,34	43,0	€ 17.050,10
MESTRE - CARPENEDO	789	13,8	1241	14,6	€ 11.871.323,91	13,4	€ 15.046,04
LIDO	346	6,1	567	6,7	€ 6.594.908,68	7,4	€ 19.060,43
CHIRIGNAGO - ZELARINO	715	12,5	1137	13,3	€ 10.347.531,90	11,6	€ 14.472,07
FAVARO VENETO	362	6,3	630	7,4	€ 5.633.637,91	6,3	€ 15.562,54
MARGHERA	1076	18,9	1468	17,2	€ 13.781.436,60	15,5	€ 12.808,03
Fuori Comune	172	3,0	273	3,2	€ 2.420.955,45	2,7	€ 14.075,32
Totale	5701	100,0	8523	100,0	€ 88.859.067,79	100,0	€ 15.586,58

Sulla prossima ri-organizzazione

In questo periodo si sta attendendo l'annunciata ri-organizzazione del sistema dei servizi sociali del welfare municipale, all'interno di un più generale ridisegno della macchina amministrativa comunale. E' stata elaborata una proposta a cura della Direzione Politiche Sociali e recentemente l'Assessore alla Coesione Sociale e allo Sviluppo Economico, Simone Venturini, ha richiesto di avere a disposizione anche il "punto di vista" dei responsabili e degli operatori dei Servizi Sociali di Municipalità.

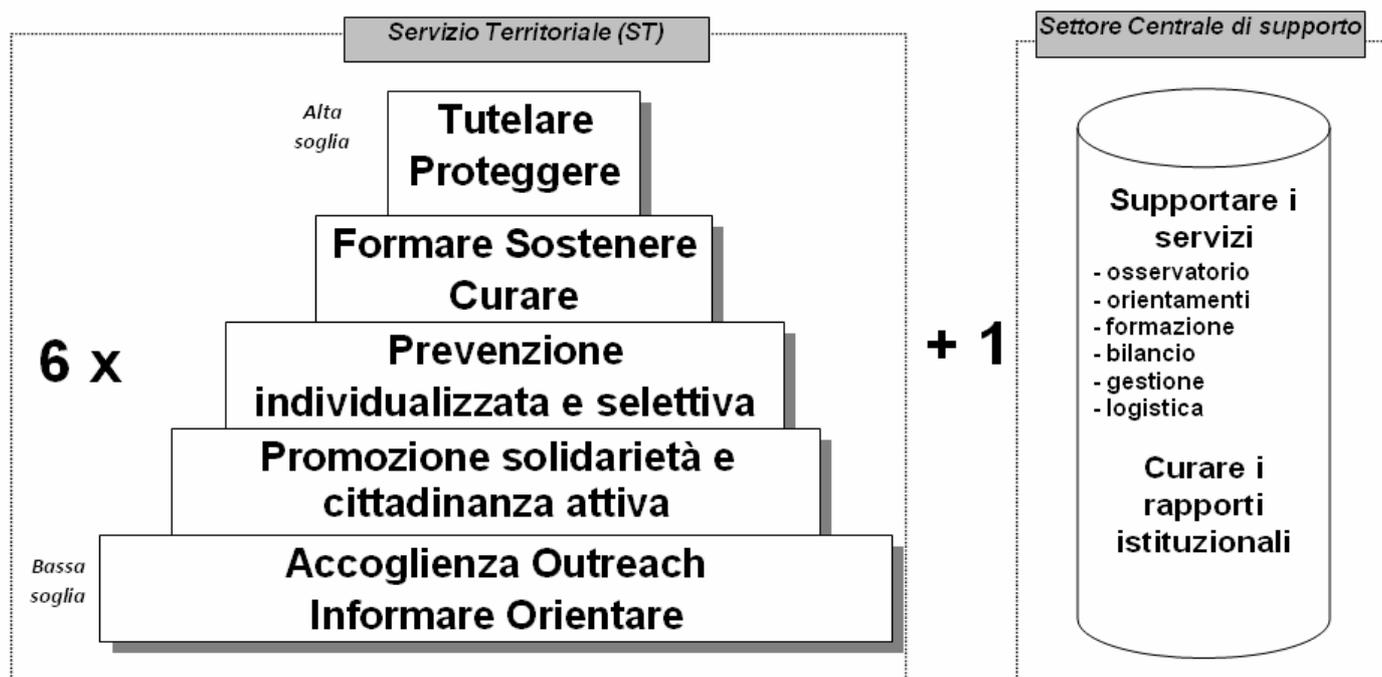
Elaborando i materiali presenti nel documento di riflessione "Punto (di vista) critico di fine/inizio mandato 2015" (<http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/68181>) realizzato dal Servizio Sociale di Marghera l'estate scorsa, proponiamo qui di seguito una nostra idea (il "modello degli scaloni e del pilastro") sperando che possa risultare un utile contributo al dibattito sulla riorganizzazione dei servizi sociali comunali, rimanendo disponibili ad argomentare ed approfondire quanto presentato con chiunque sarà interessato a farlo.

Obiettivi:

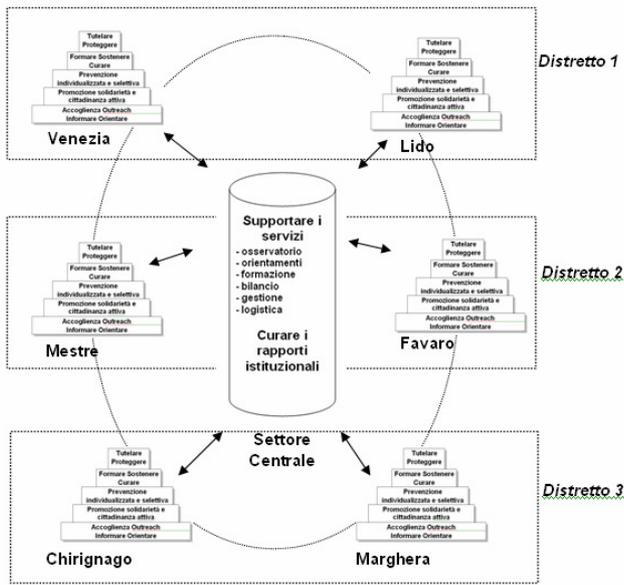
- ✓ superare il modello organizzativo per target
- ✓ potenziare i servizi nel territorio
- ✓ ottimizzare l'offerta in termini di efficacia ed efficienza
- ✓ eliminare la frammentazione i doppioni
- ✓ permettere il turn over degli operatori
- ✓ accentrare la responsabilità gestionale

Azioni:

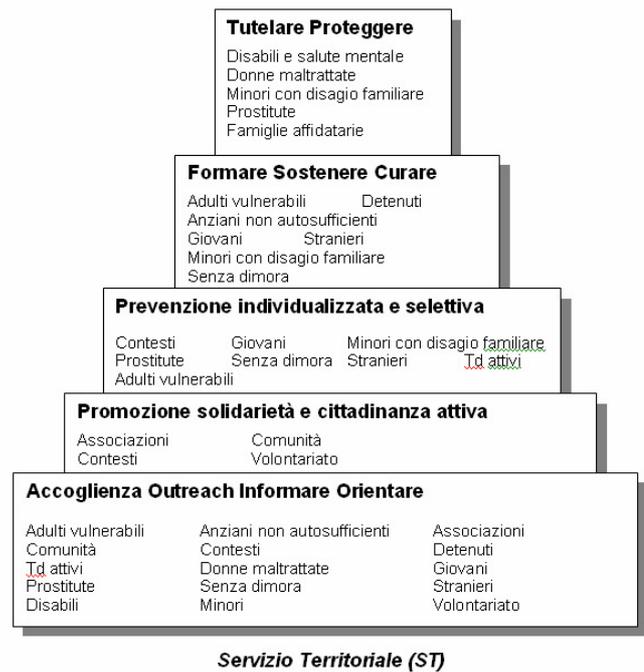
- ✓ organizzare i servizi per funzioni e soglie di accesso
- ✓ collocare i servizi di *front line* rivolti all'utenza nei territori in ambito municipale e/o distrettuale
- ✓ collocare i servizi *back office* di supporto in un unico settore centrale



Esempio di disposizione territoriale dei ST nelle 6 Municipalità / 3 Distretti



Ipotesi di distribuzione dei target per funzioni e soglie



Possibili forme di coordinamento del sistema.

- ✓ **Referente di Servizio:** coordina il Servizio Territoriale
- ✓ **Referente di Funzione:** garantisce per ogni ST gli orientamenti metodologici specifici per ciascuna soglia
- ✓ **Referente di Target / Tematiche:** garantisce le specificità relative agli interventi su alcuni target e/o specifiche tematiche (es: Politiche Inclusive, Politiche Attive del Lavoro)

