

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

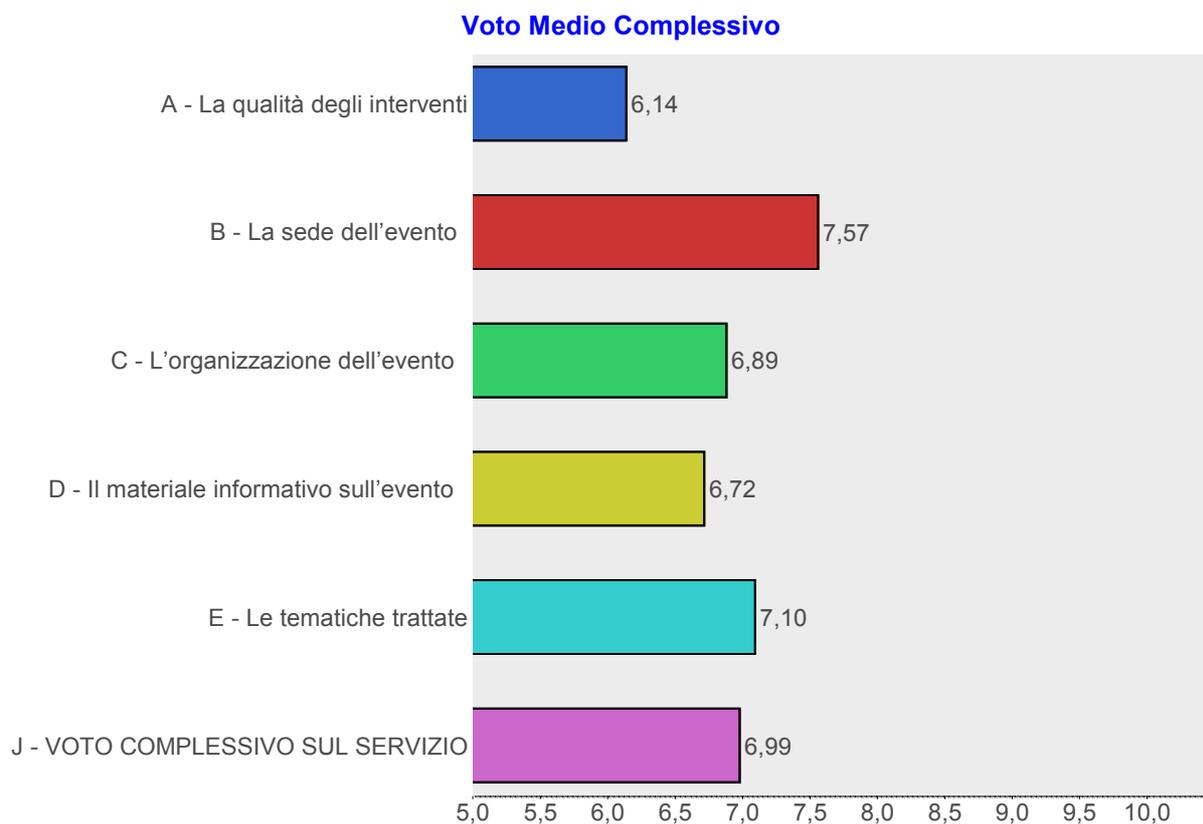
**9 MAGGIO 2015
CONVEGNO "L'EUROPA PER I GIOVANI"
VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	Questionari
09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" - Venezia	90

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 6,88

Voto Medio Complessivo (domanda J): 6,99



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	7,10
B - La sede dell'evento	7,57

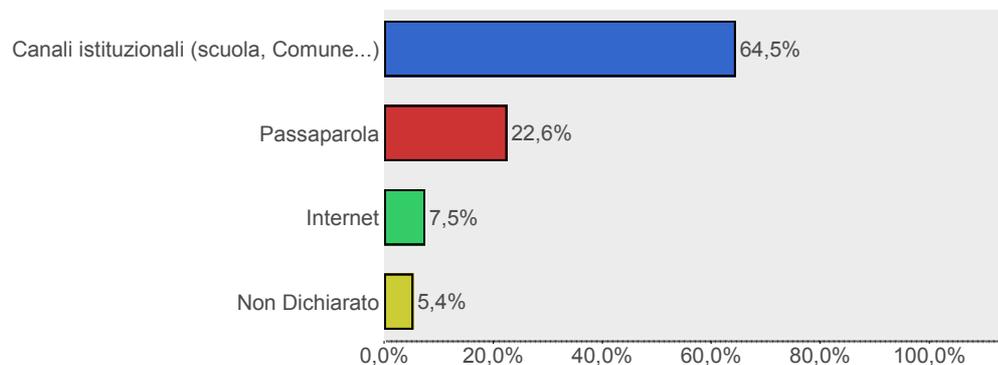
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	6,14
D - Il materiale informativo sull'evento	6,72
C - L'organizzazione dell'evento	6,89
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	6,99

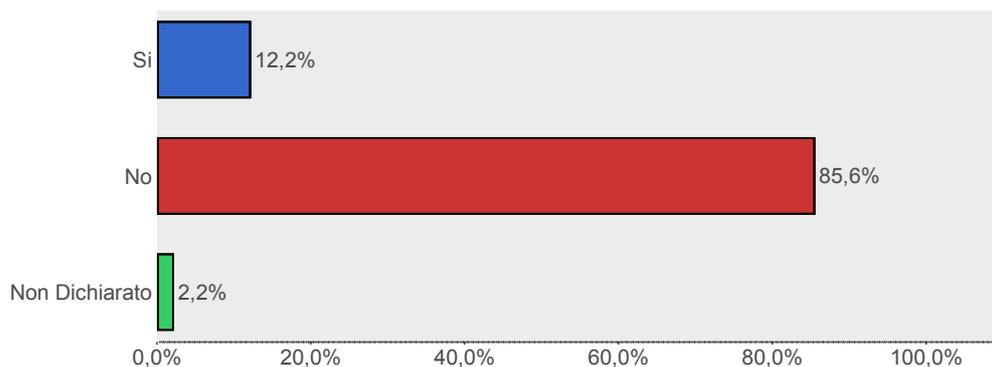
ALTRE INFORMAZIONI

09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" - Venezia

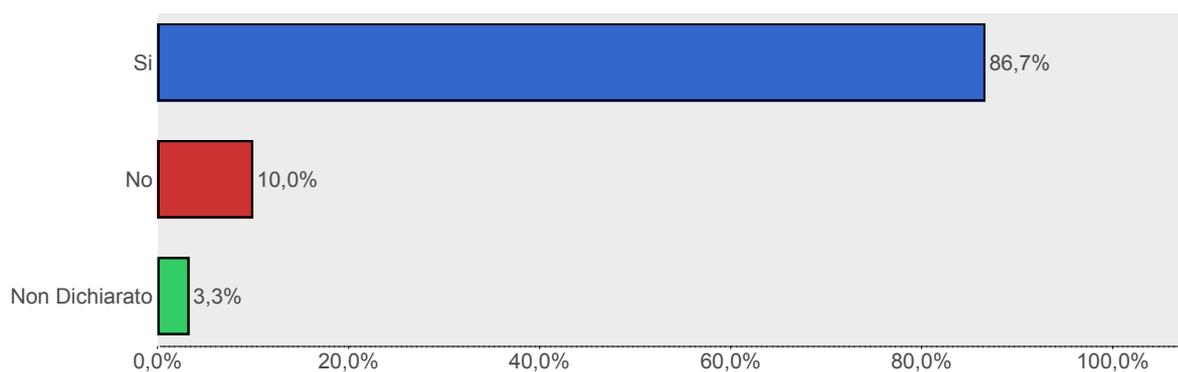
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



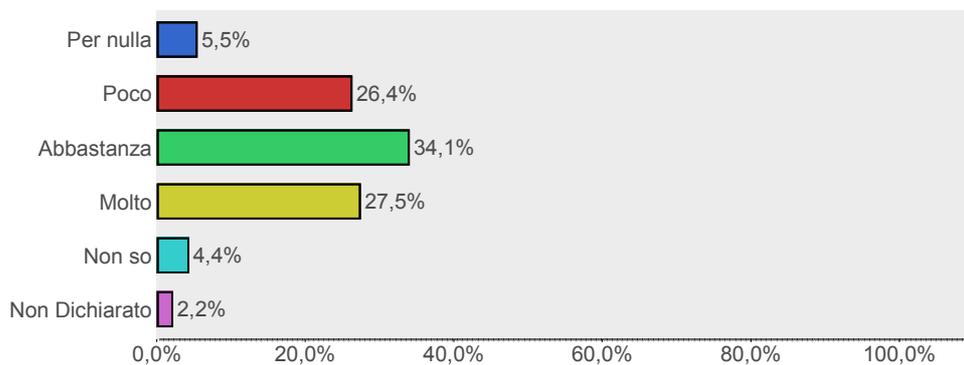
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



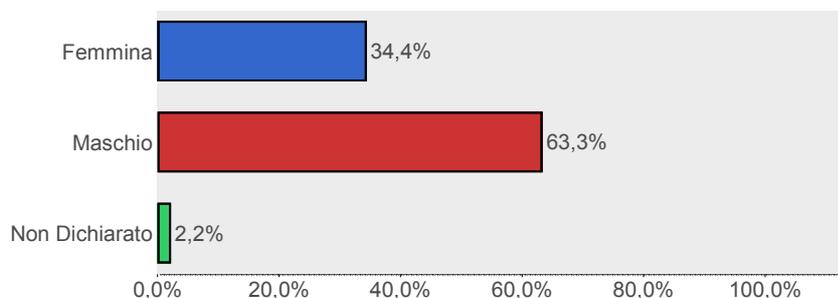
O - Quanto si considera cittadino europeo?



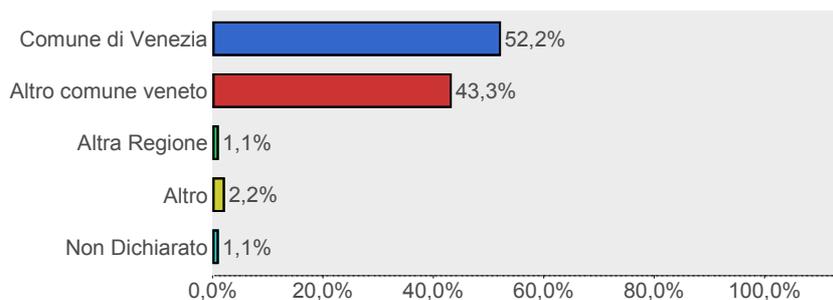
PROFILO UTENTE

09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" - Venezia

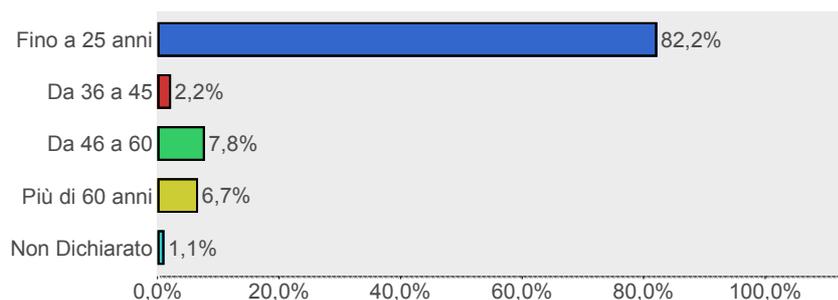
Sesso



Residenza



Età



Professione

