



## Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. La invitiamo, quindi, a compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. Le chiediamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio:  A  B  C  D  1  X oppure  4

Data compilazione

Sede

/  /  20

PIEGARE QUI

### SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

B. Gli operatori le illustrano in modo adeguato le procedure da seguire?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

C. Gli operatori si adoperano per dare una risposta adeguata ai suoi problemi?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

D. La modulistica adottata dall'Ufficio risulta chiara e di facile compilazione?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

E. Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

PIEGARE QUI

F. Ritiene adeguati i tempi di risposta degli uffici?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

G. Ritiene che siano adeguatamente reperibili gli atti di gara e la modulistica dell'ufficio?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

H. Ritiene adeguata la segnaletica interna ed esterna degli uffici?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

I. Ritiene adeguato il materiale informativo fornito dagli uffici?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

J. Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'Ufficio Gare e Contratti?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

