



Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Legge Speciale Contributi

Anno 2013



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 oppure 4

Sede

V E N E Z I A

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia del personale
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Capacità operatori di risolvere problematiche dell'utenza
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempi di risposta
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Esaustività delle informazioni presenti sul sito
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Reperibilità della modulistica
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Chiarezza della modulistica
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Pubblicizzazione bandi
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Segnaletica esterna degli uffici
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Ambienti di ricevimento dell'utenza
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio erogato
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

