

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

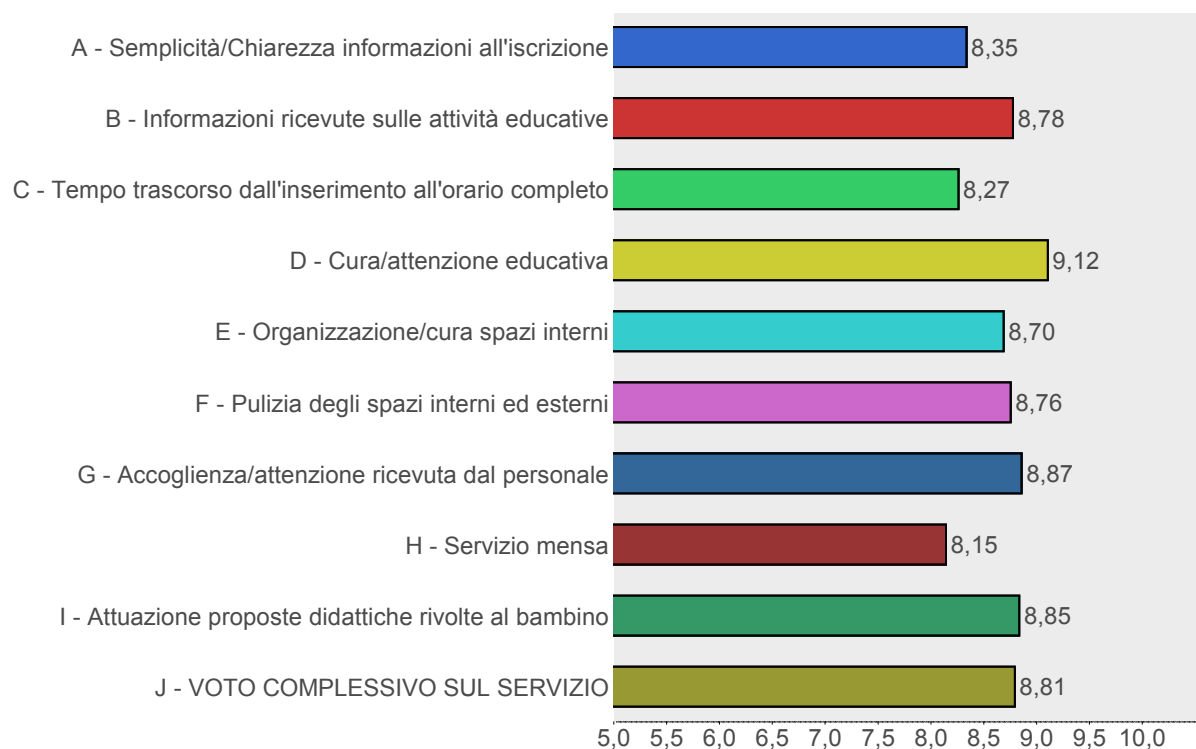
Municipalità Chirignago-Zelarino

Plesso	Questionari
AQUILONE	109
SERGIO GORI	84

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,65

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,81

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,12
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,87
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,85
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,78
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,76
E - Organizzazione degli spazi interni	8,70
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,35
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,27
H - Servizio mensa	8,15

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

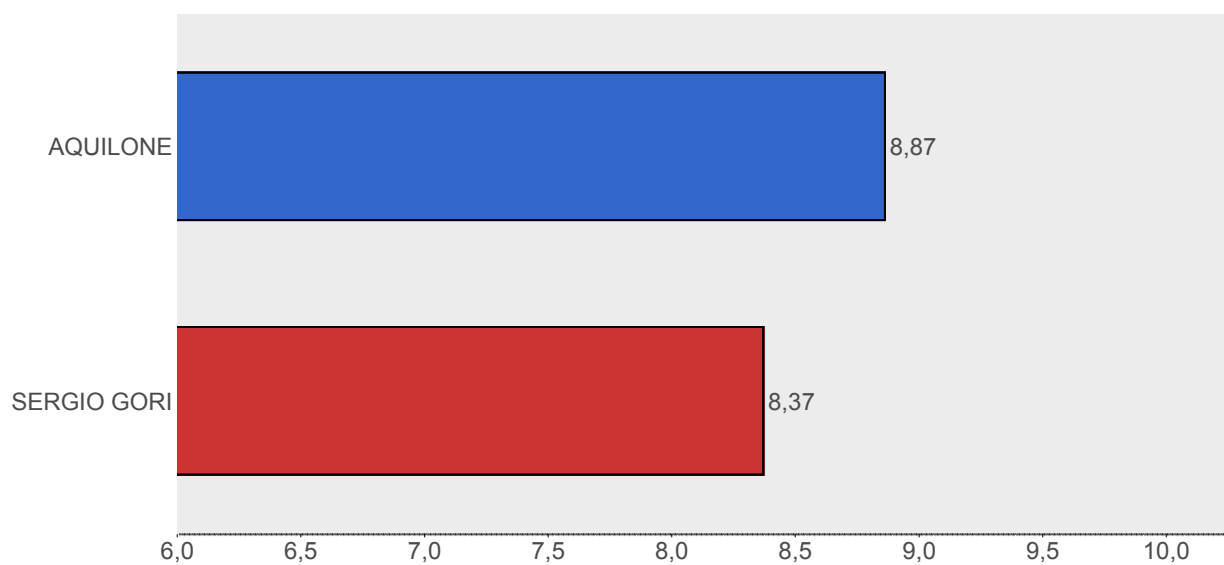
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

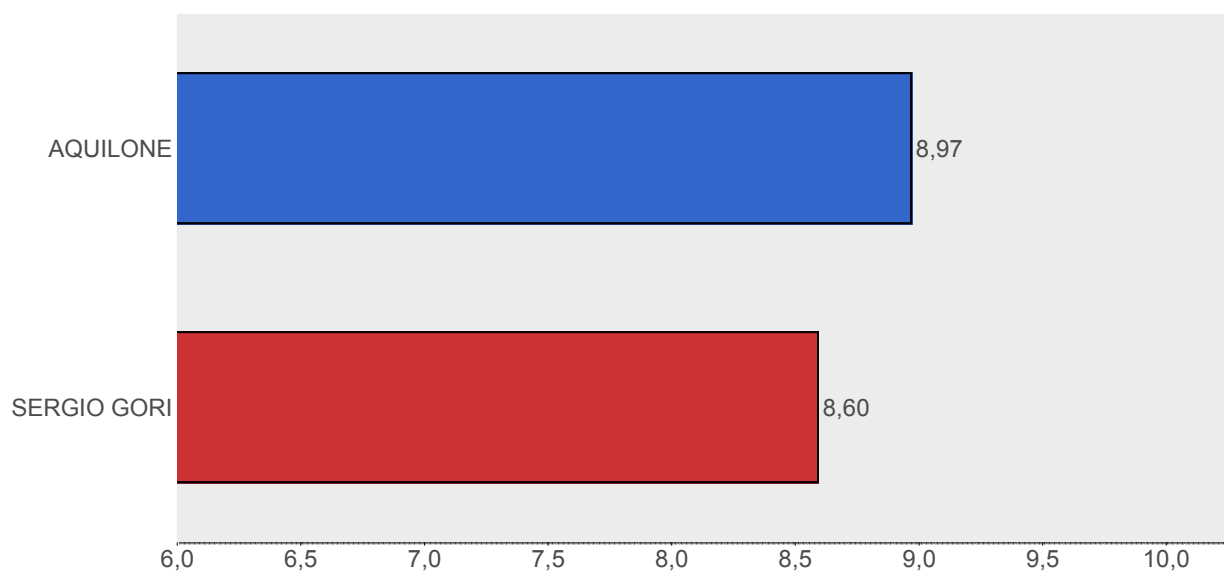
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



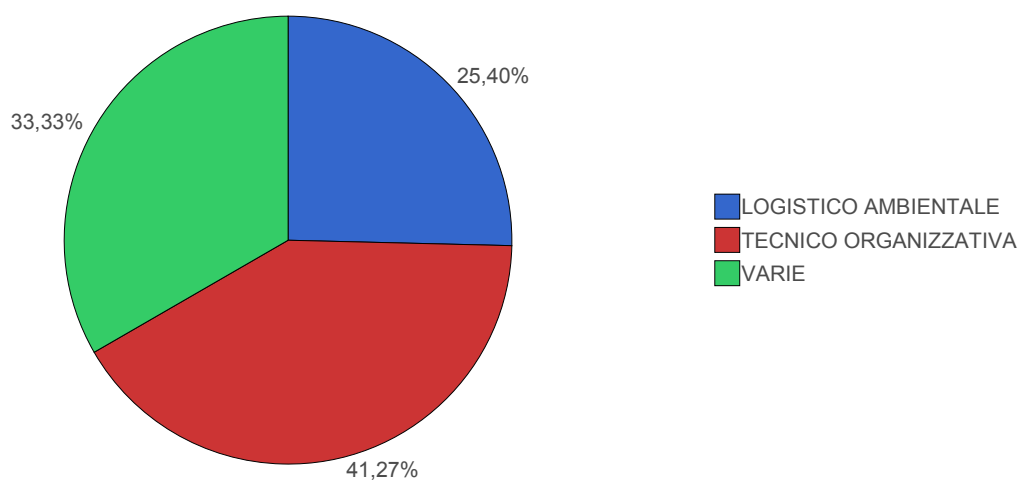
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

Tipo suggerimento

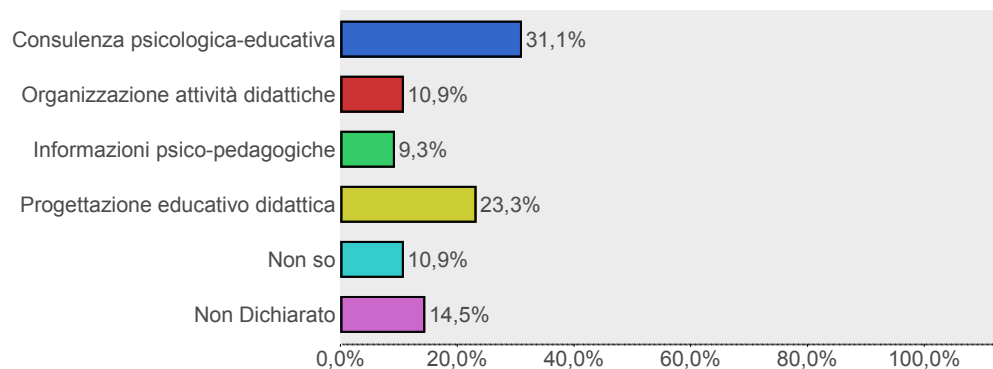


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	23,8%	15
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU'	9,5%	6
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	7,9%	5
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE	6,3%	4
	26 - FAR DORMIRE I BAMBINI	4,8%	3
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	4,8%	3
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	3,2%	2
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	3,2%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	1,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	19,0%	12
	2 - VA BENE COSI'	14,3%	9
Totale		100,0%	63

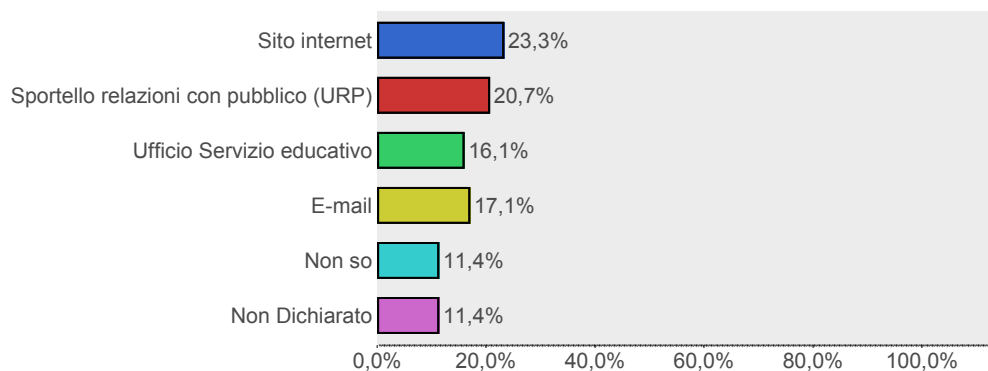
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Chirignago-Zelarino

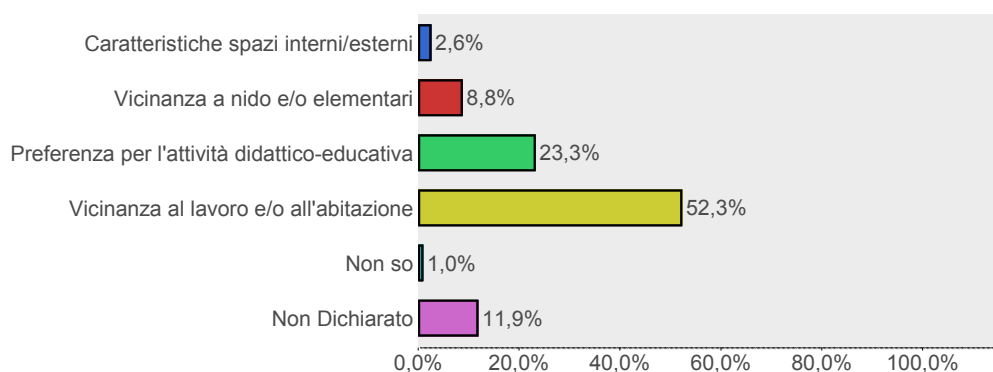
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



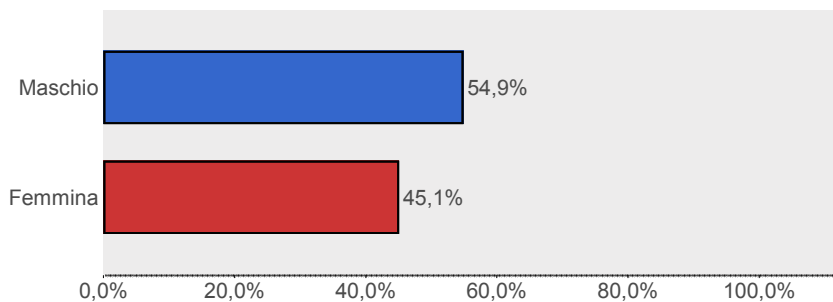
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



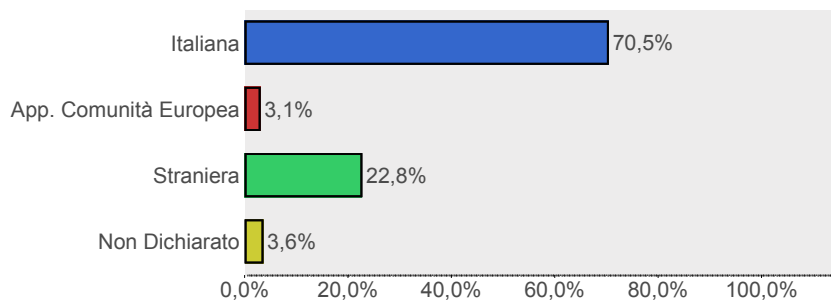
PROFILO UTENTE

Municipalità Chirignago-Zelarino

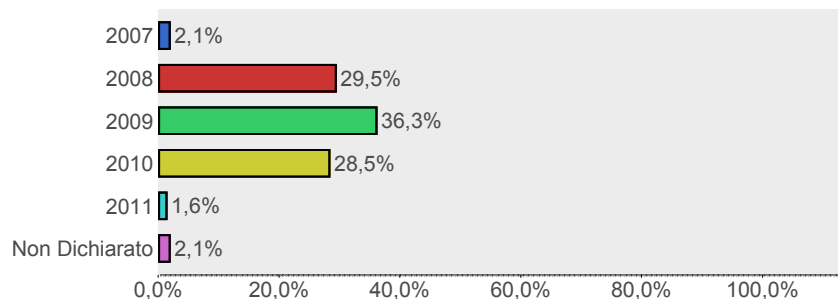
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

