

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2013-2014**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO –  
SCUOLA DELL'INFANZIA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

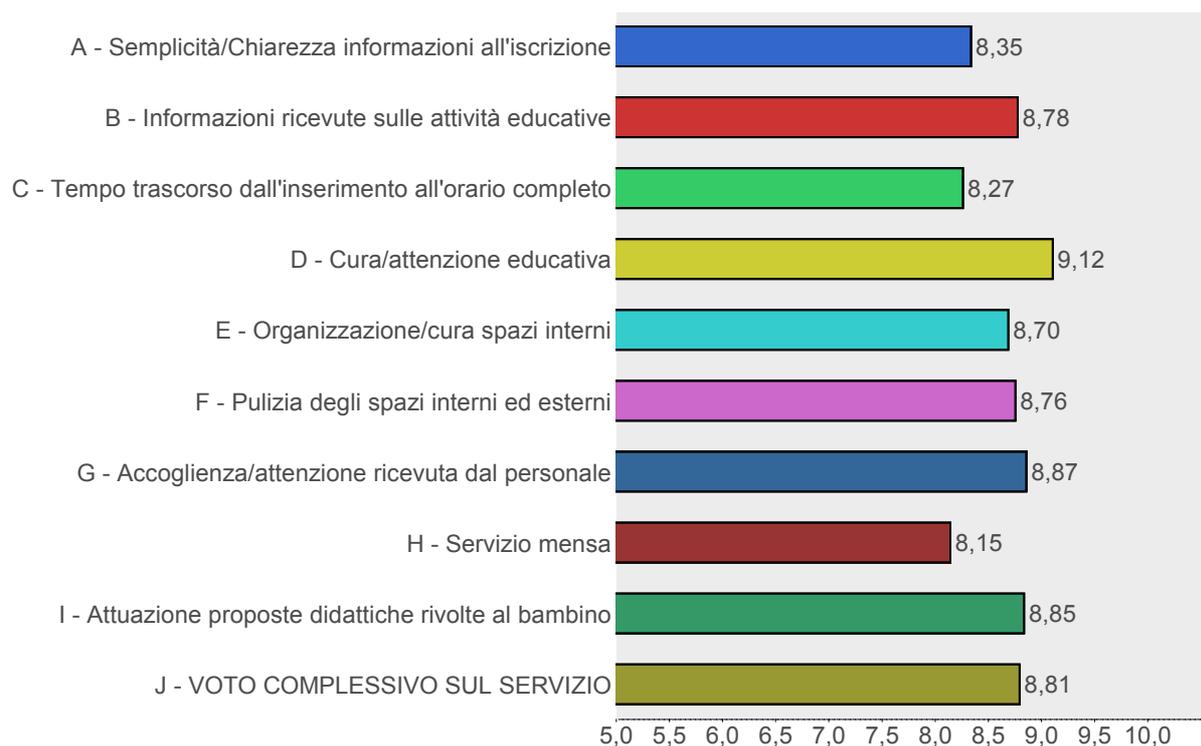
**Municipalità Chirignago-Zelarino**

Plesso	Questionari
AQUILONE	109
SERGIO GORI	84

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,65**

**Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,81**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA**  
**Anno 2014**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,12
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,87
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,85
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,78
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,76
E - Organizzazione degli spazi interni	8,70
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,35
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,27
H - Servizio mensa	8,15

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

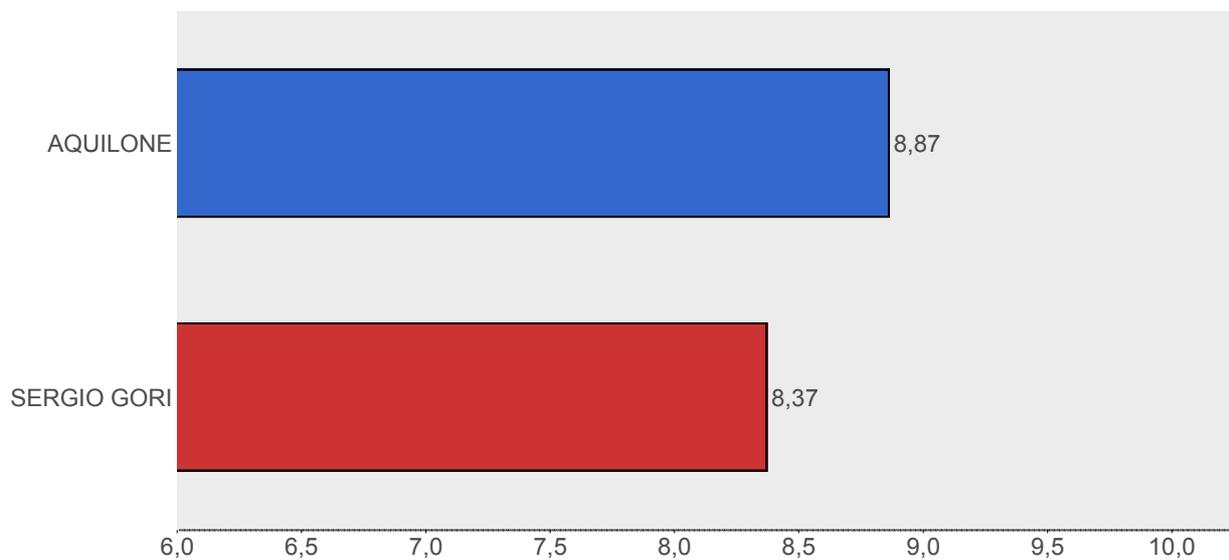
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

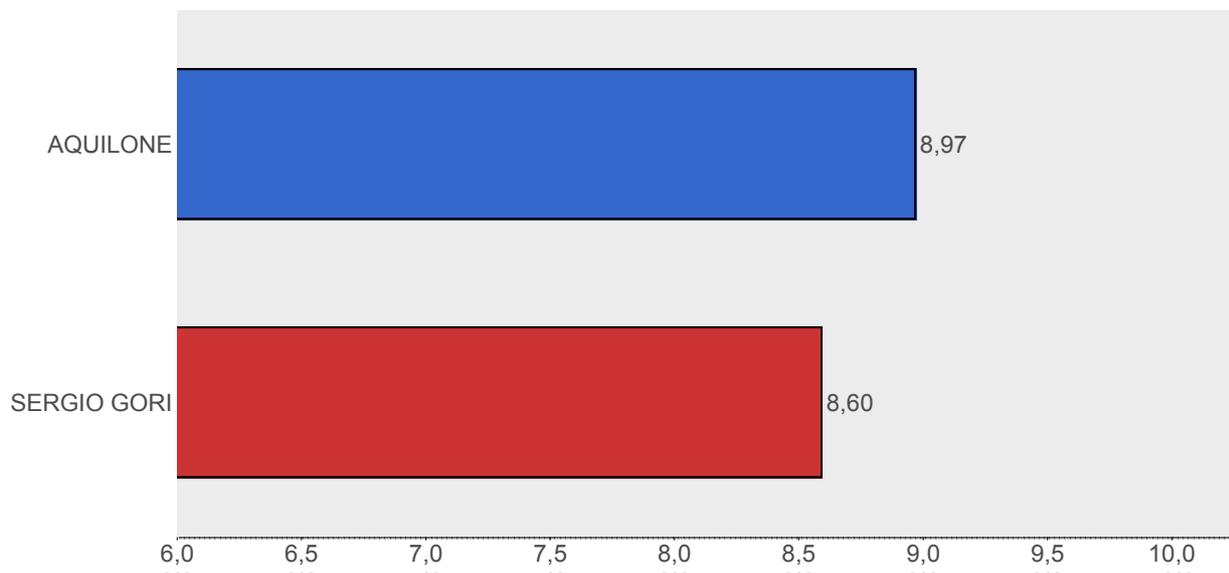
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



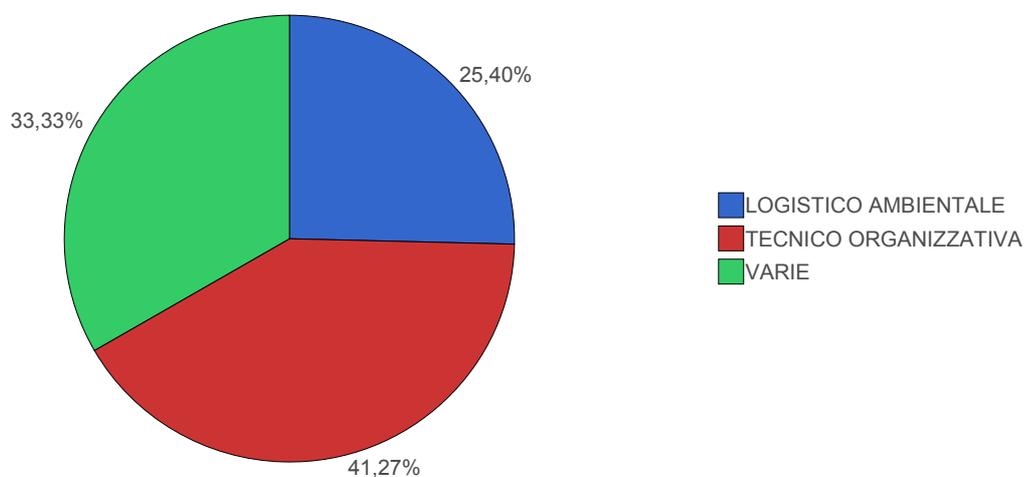
Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### Municipalità Chirignago-Zelarino

Tipo suggerimento

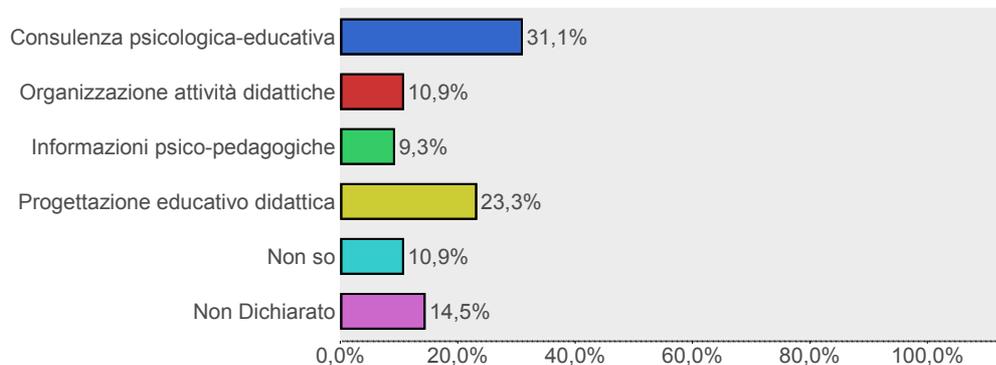


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	23,8%	15
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU'	9,5%	6
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	7,9%	5
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE	6,3%	4
	26 - FAR DORMIRE I BAMBINI	4,8%	3
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	4,8%	3
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	3,2%	2
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	3,2%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	1,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	19,0%	12
	2 - VA BENE COSI'	14,3%	9
Totale		100,0%	63

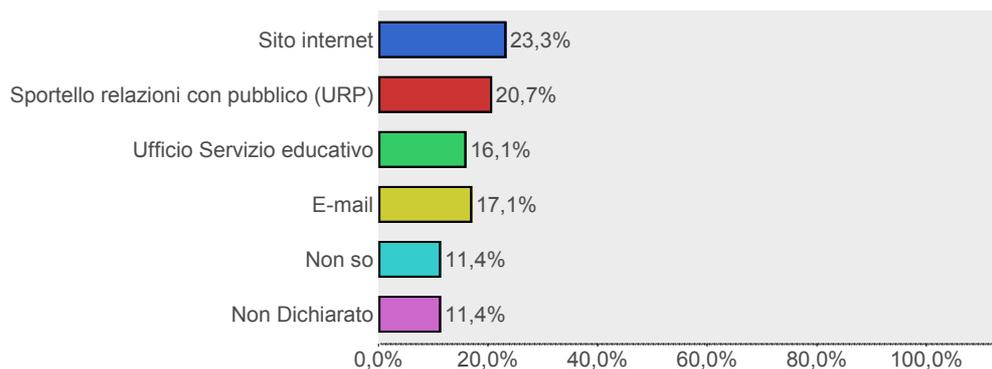
## ALTRE INFORMAZIONI

### Municipalità Chirignago-Zelarino

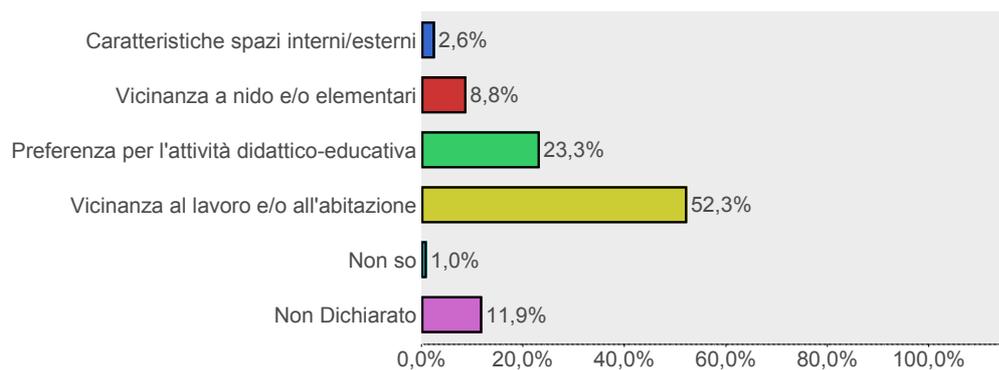
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



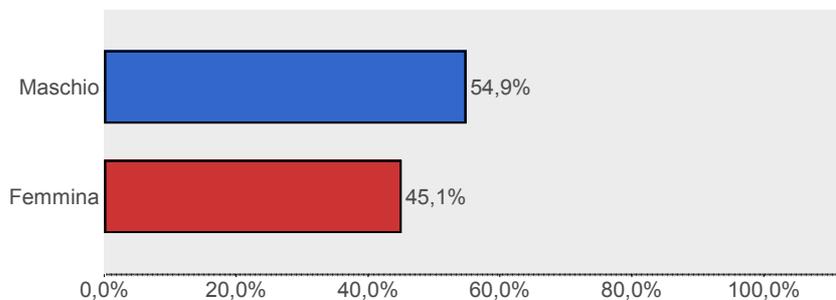
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



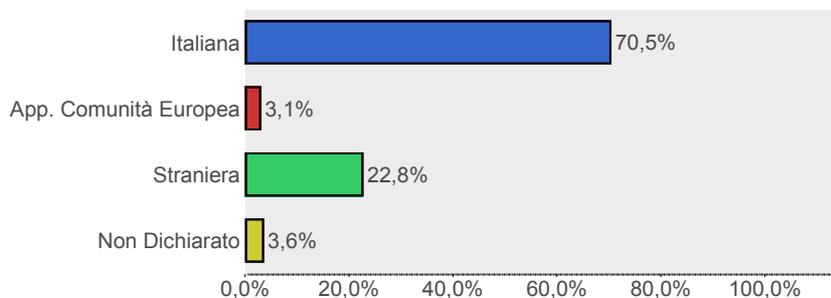
## PROFILO UTENTE

### Municipalità Chirignago-Zelarino

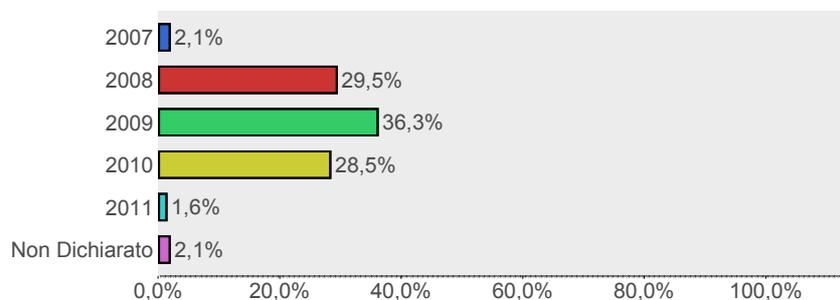
#### Sesso del bambino



#### Cittadinanza



#### Anno di nascita del bambino



#### Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

