

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

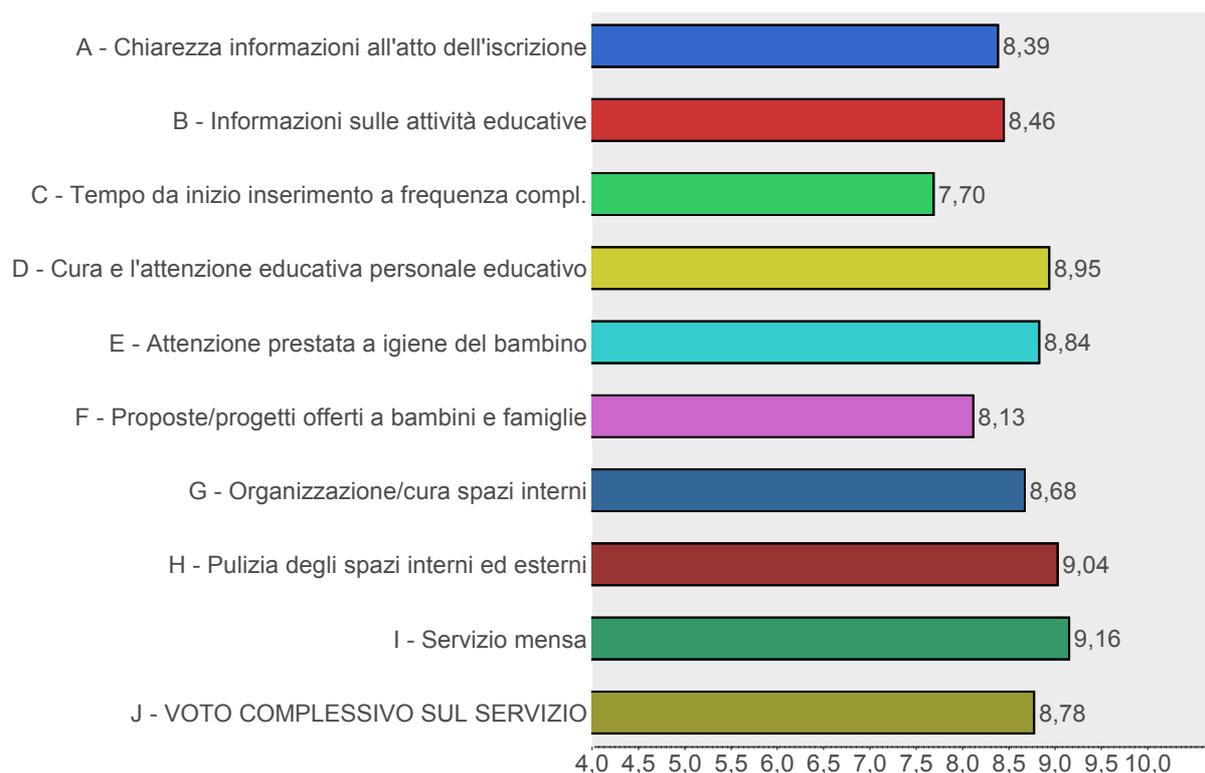
Municipalità Mestre-Carpenedo

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	30
	ASILO NIDO PINOCCHIO	24
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	21
	ASILO NIDO DRAGHETTO	29
	ASILO NIDO MILLECOLORI	38
	ASILO NIDO PINETA	25
	ASILO NIDO POLLICINO	20
	ASILO NIDO TRILLI	24
Totale questionari		211

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,59

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,78

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,16
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,04
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,95
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,84
G - Organizzazione degli spazi interni	8,68
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,46
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,39
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,13

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,70

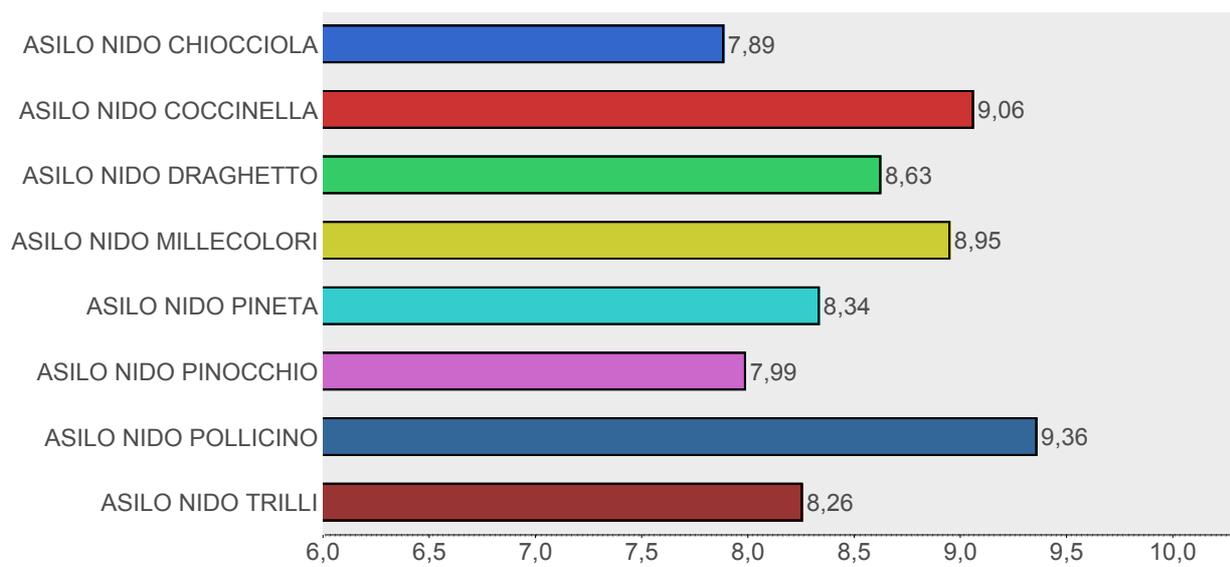
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

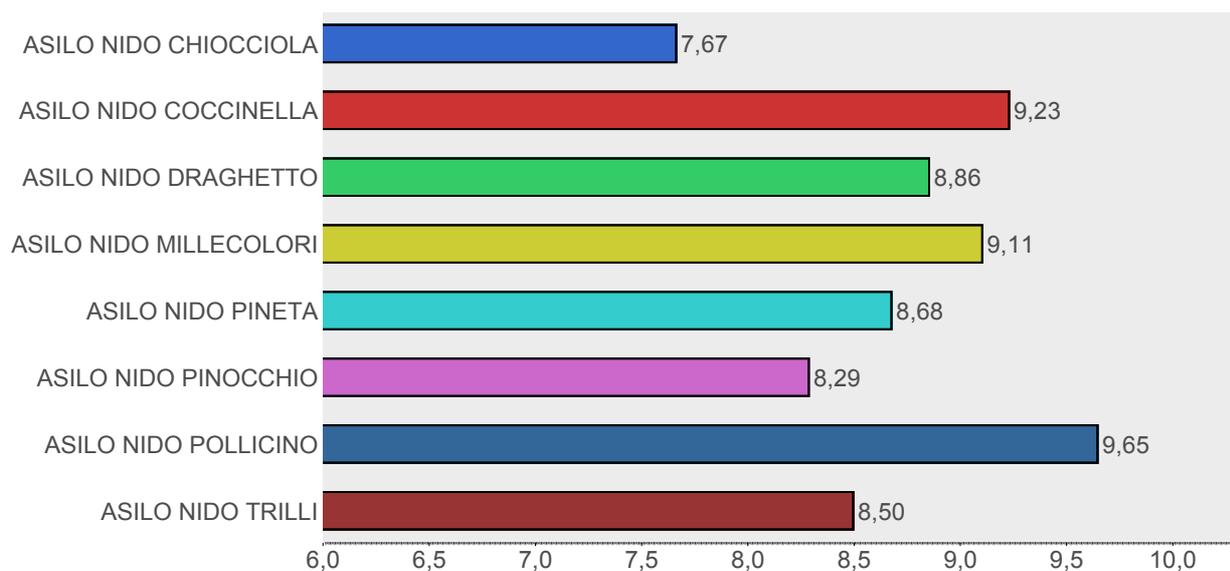
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Mestre-Carpenedo

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



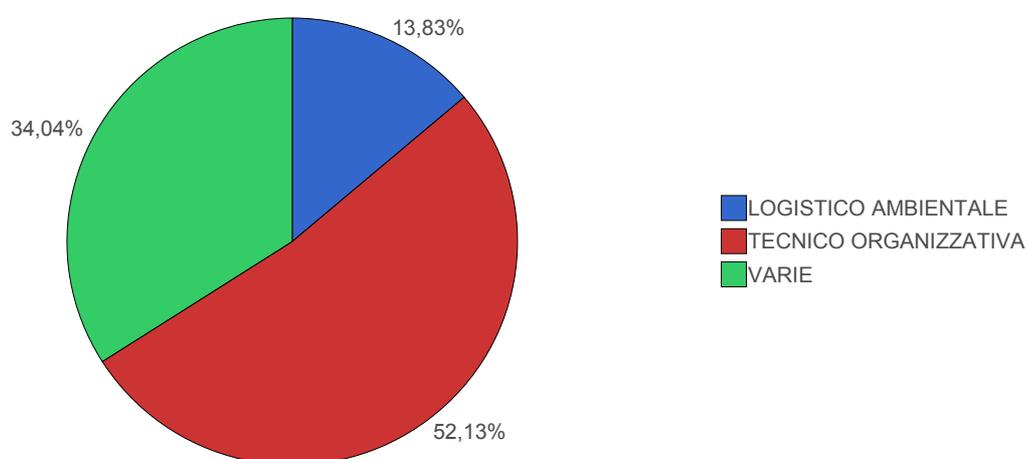
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

Tipo suggerimento

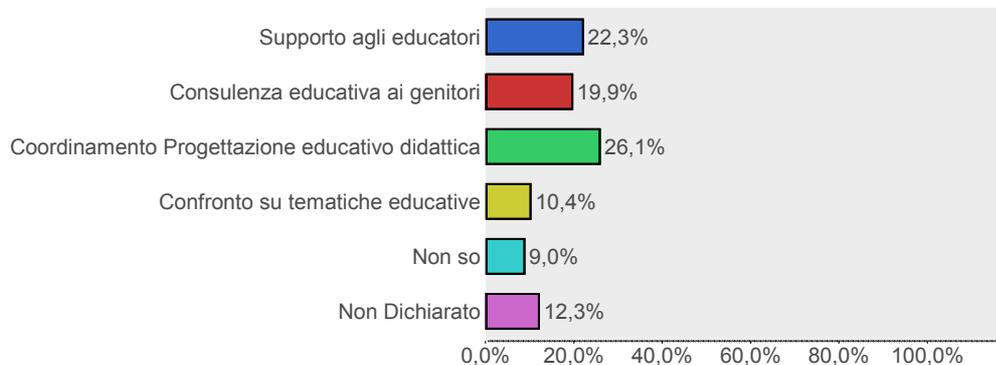


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	9,6%	9
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,1%	2
	16 - TELECAMERE	1,1%	1
	15 - GIOCHI	1,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,8%	12
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	6,4%	6
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	5,3%	5
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	4,3%	4
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	4,3%	4
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	3,2%	3
	20 - IGIENE BAMBINO	3,2%	3
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	2,1%	2
	32 - ATTIVITA' MANUALI/DISEGNI	2,1%	2
	43 - RETTA	1,1%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	1,1%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	1,1%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	1,1%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLEMENTI	1,1%	1
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	1,1%	1
	44 - COMUNICAZIONI ANTICIPATE SCIOPERI/CHIUSURE	1,1%	1
40 - BACHECA INFORMATIVA	1,1%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	22,3%	21
	2 - VA BENE COSI'	11,7%	11
Totale		100,0%	94

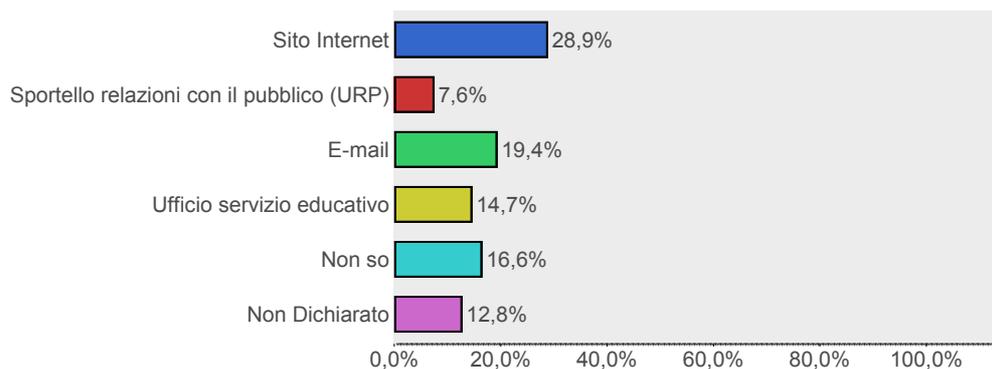
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Mestre-Carpenedo

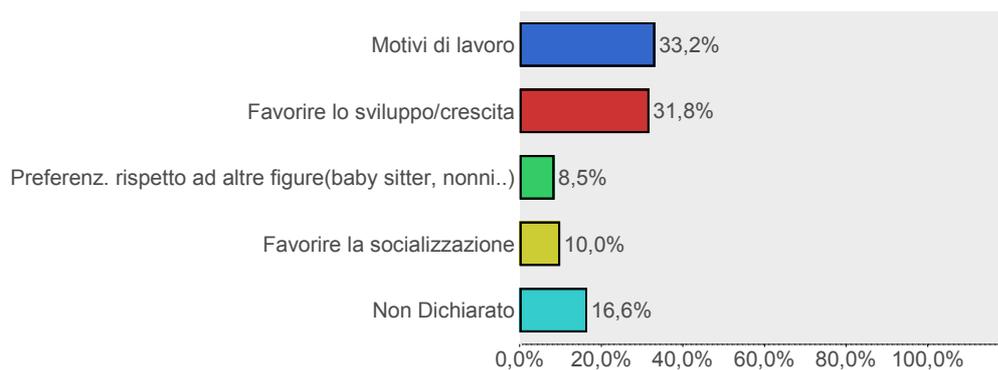
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



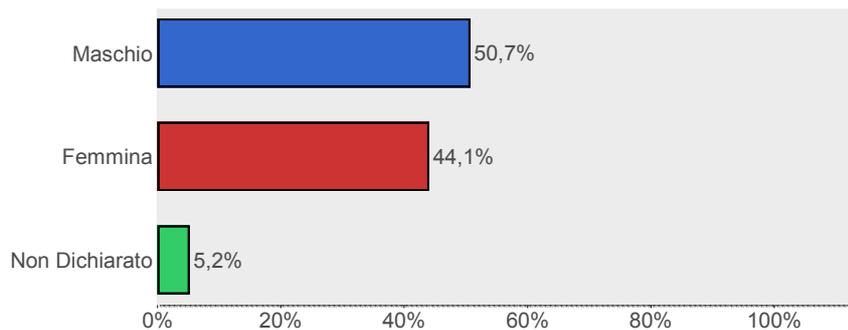
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



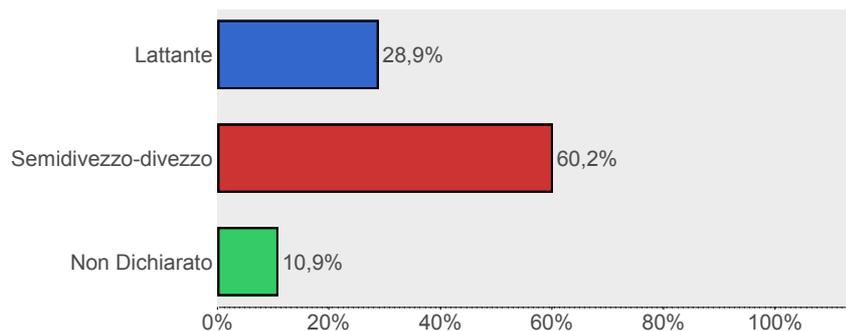
PROFILO UTENTE

Municipalità Mestre-Carpenedo

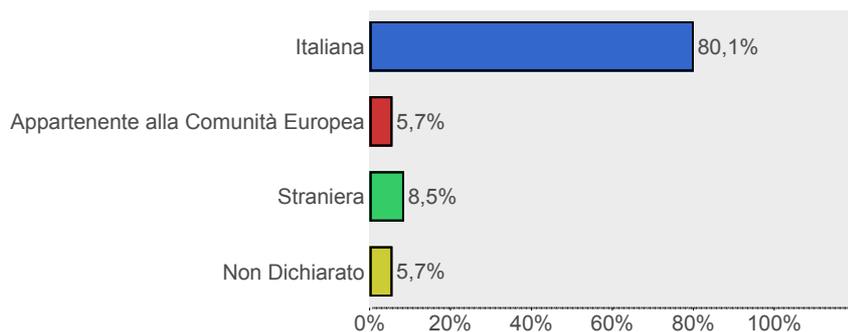
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

