

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Tutela Sanitaria	Laura Prevedello

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Suggerimento: migliorare lo svolgimento degli esami del sangue e delle visite mediche</b>	X			Il SPP contatta telefonicamente i lavoratori per concordare con loro il calendario della visita medica e per l'effettuare eventuali esami ematochimici. I lavoratori sono sottoposti alla sorveglianza sanitaria sulla base di appositi protocolli sanitari.
<b>Suggerimento: potenziare le informazioni cartacee ed informatiche</b> Nella nuova Intranet "Altana" si riorganizzeranno le informazioni e la modulistica relative alle attività del Servizio			x	Si sta procedendo a revisionare su Altana le pagine web del SPP, anche sulla base delle richieste avanzate dai lavoratori. Tutta la modulistica, procedure operative e informazioni sono già presenti. Presso l'Ambulatori sono consultabili diversi depliant informativi

NOTE
<b>Il SPP fornisce telefonicamente, tramite email e comunque anche presso gli uffici tutte le informazioni necessarie o richiesta dai lavoratori in materia di salute e sicurezza.</b>