



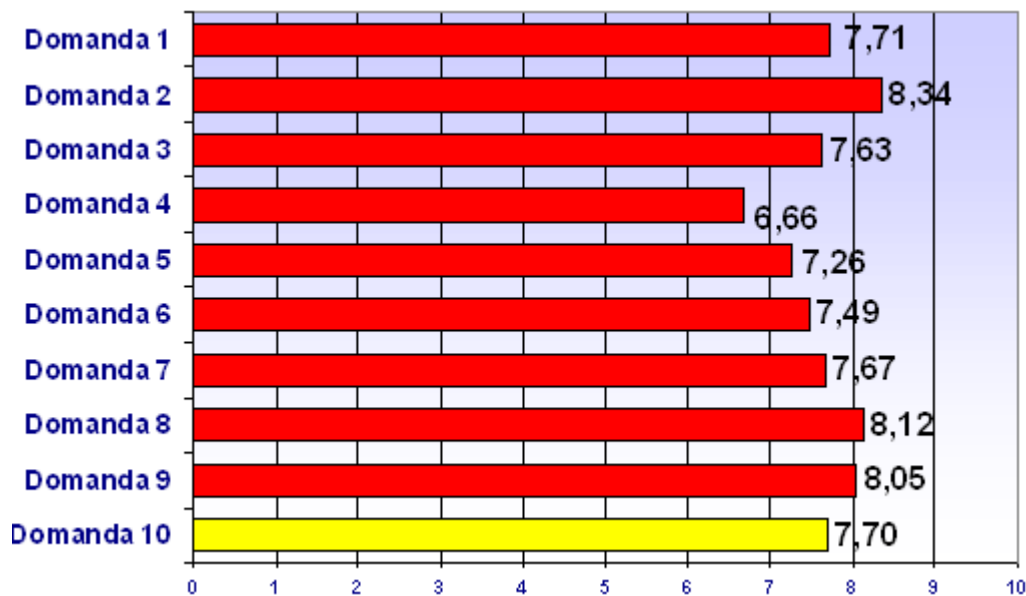
Le domande del questionario

1. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria
2. Competenza degli istruttori
3. Completezza delle informazioni fornite sui corsi, le attività e le iniziative
4. Spogliatoi a spazi di servizio
5. Attrezzature disponibili
6. Pulizia dell'impianto
7. Accessibilità dell'impianto
8. Orari di apertura all'utenza
9. Varietà dei corsi offerti
10. Valutazione complessiva del servizio offerto



Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per le Piscine Comunali. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.

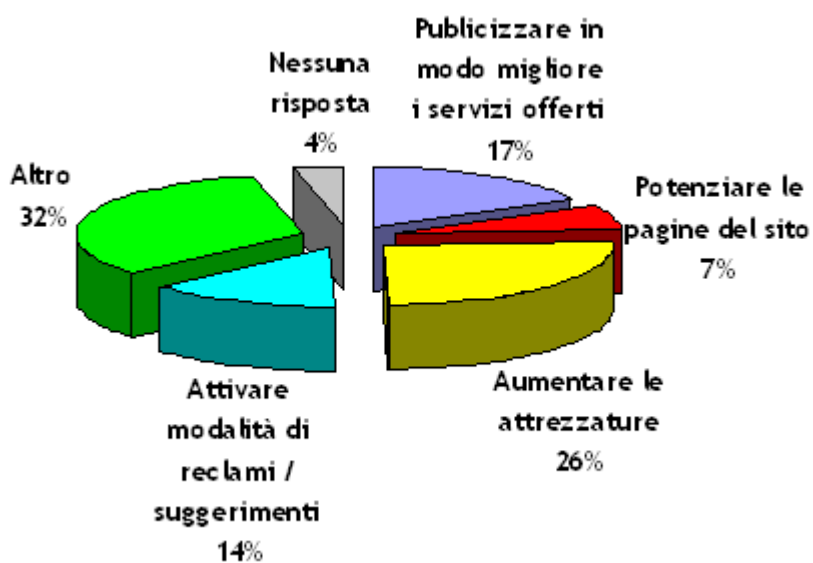


Gradimento del servizio



Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza