

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO – SPAZIO CUCCIOLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

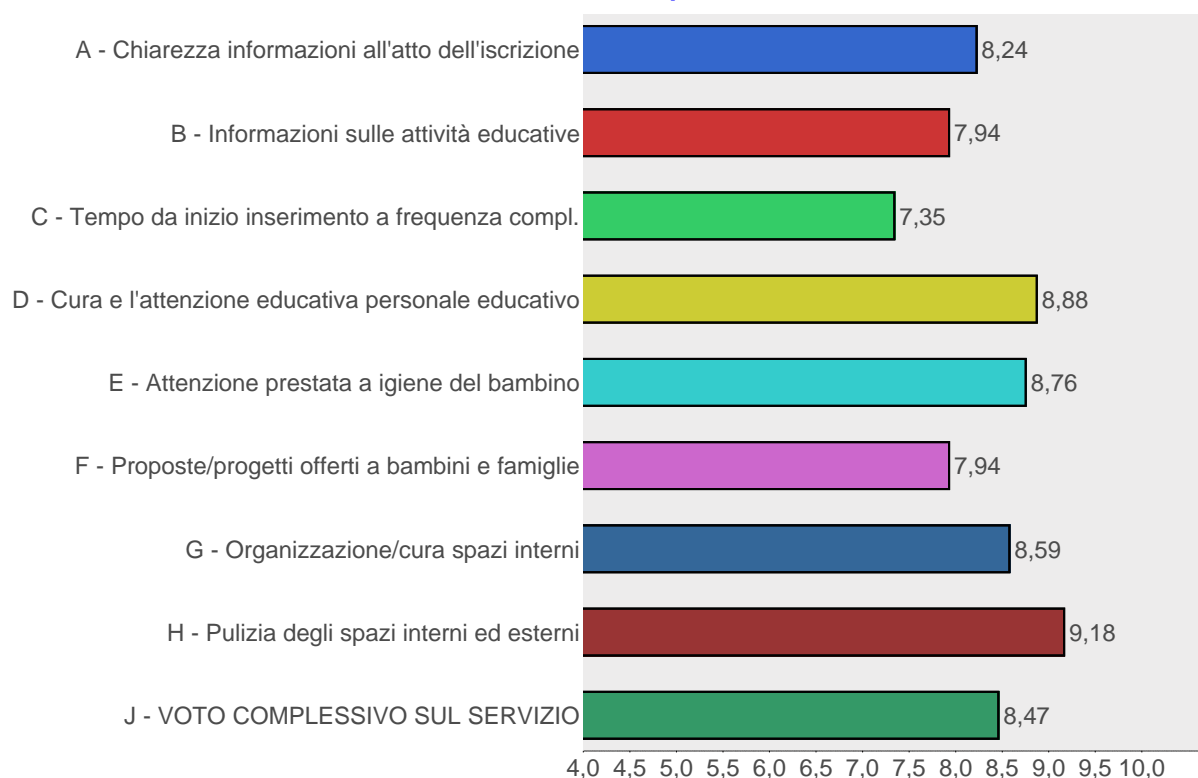
Municipalità Marghera

Sede	Plesso	Questionari
MALCONTENTA	Spazio Cuccioli - LA SORGENTE	5
MARGHERA	Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI	12
Totale questionari		17

Voto Medio Complessivo (domanda A-H): 8,36

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,47

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,18
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,88
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,76
G - Organizzazione degli spazi interni	8,59
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,24

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,35
B - Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte	7,94
F - Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie	7,94

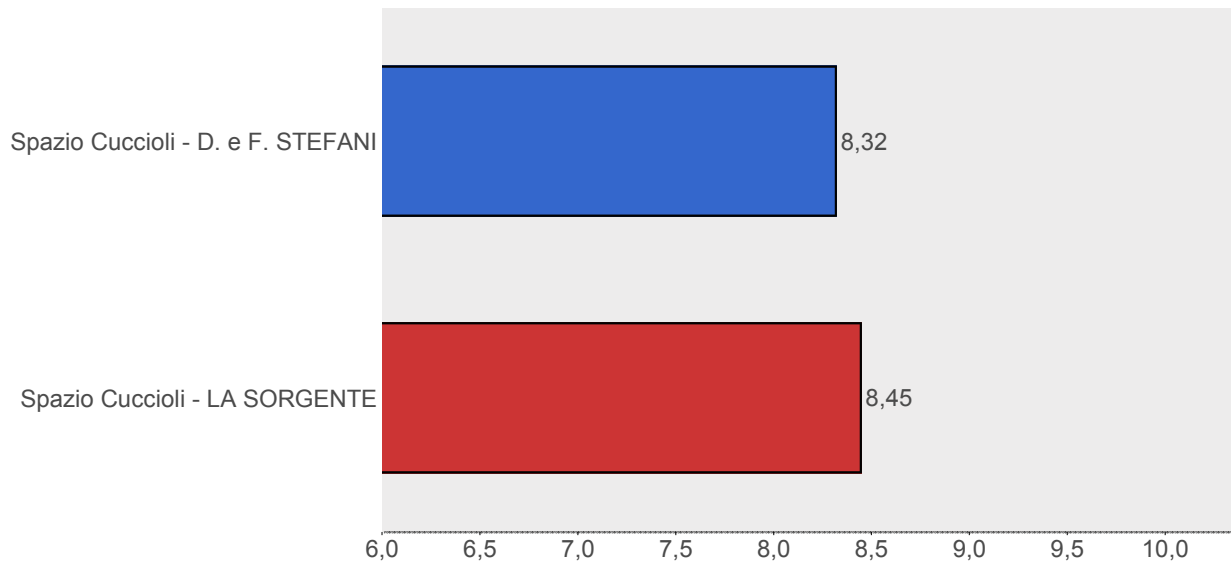
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

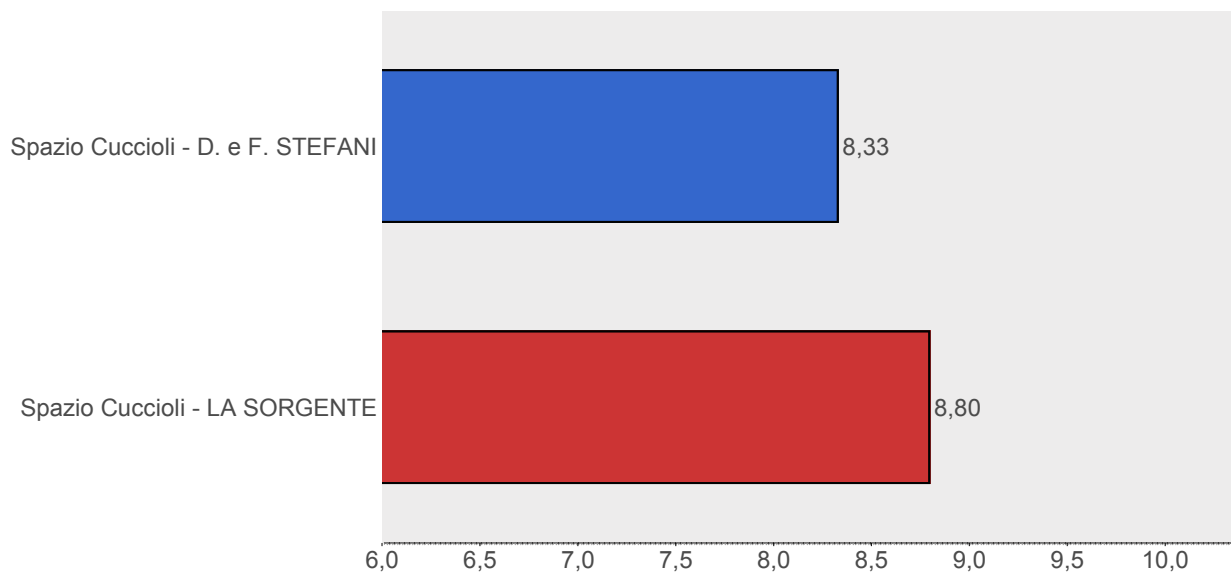
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



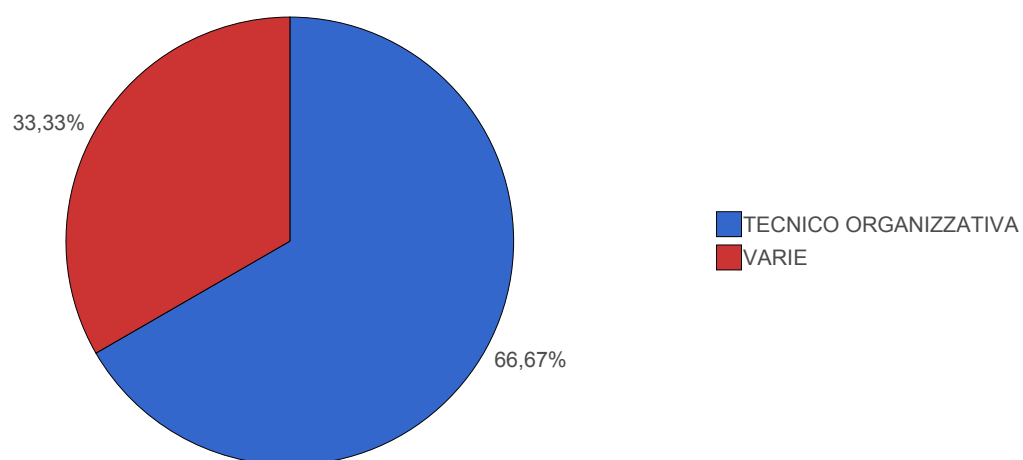
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

Tipo suggerimento

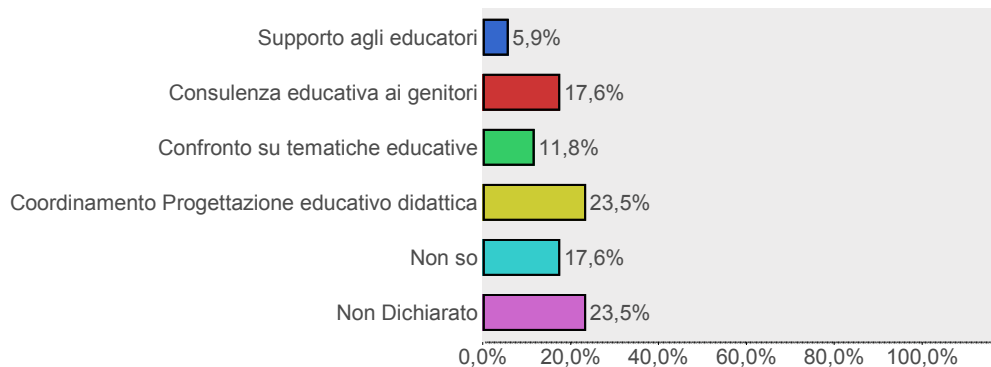


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	16,7%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLEMENTI	16,7%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	16,7%	1
	16 - ESTENDERE SERVIZIO CUCCIOLI	16,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	33,3%	2
Totale		100,0%	6

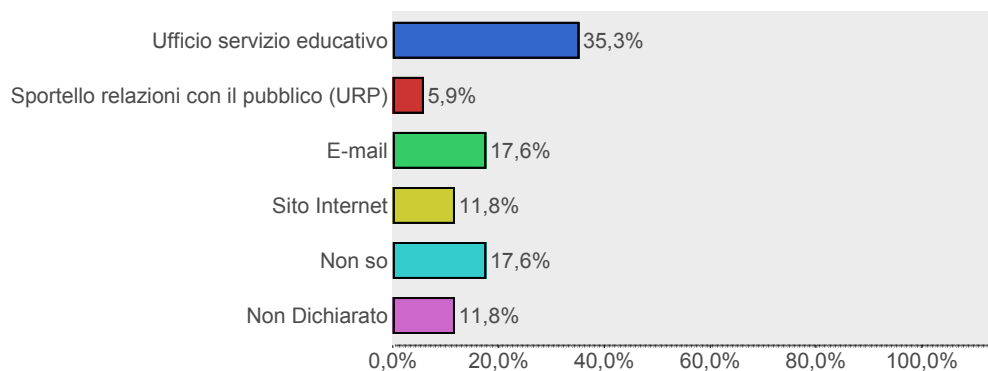
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Marghera

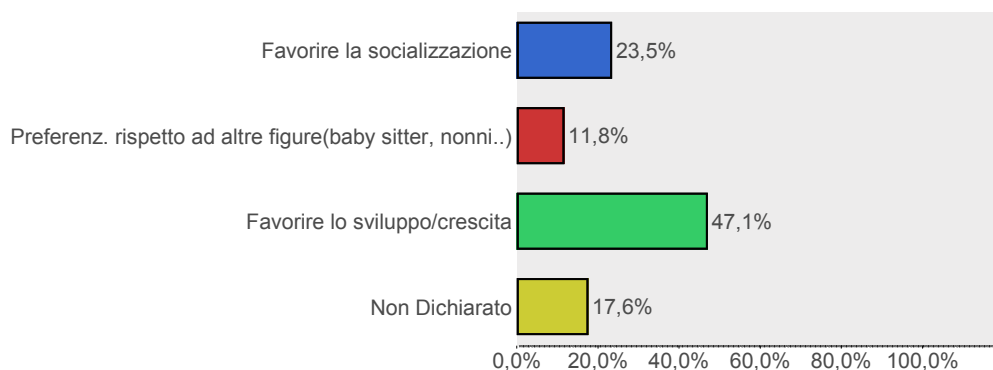
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



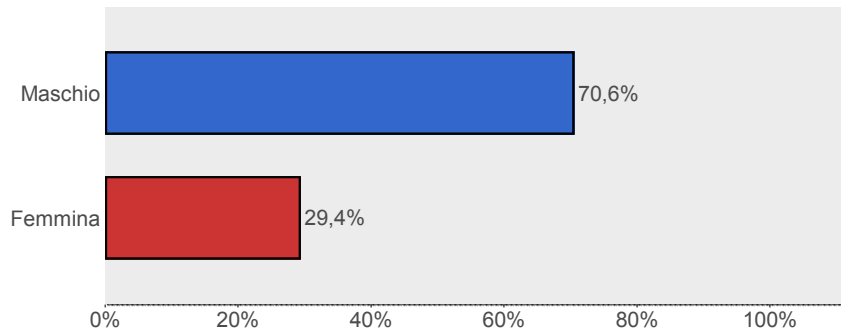
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli?



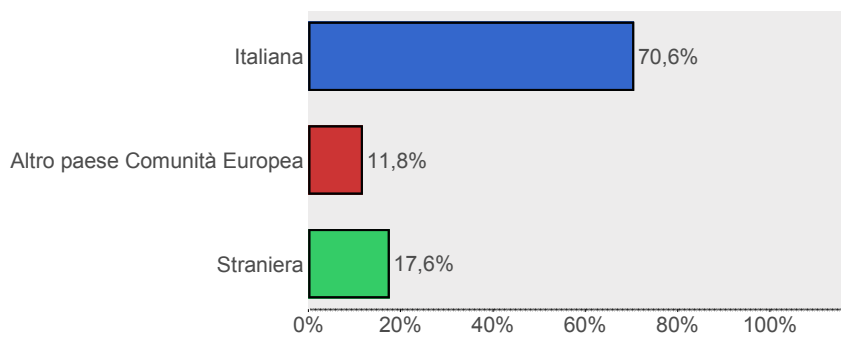
PROFILO UTENTE

Municipalità Marghera

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

