



*Direzione Decentramento  
e Città Metropolitane*

## **Municipalità Venezia Murano Burano**

### **Servizio Sociale**

*Campo S.Maria Formosa 6122-Palazzo Donà  
Responsabile P.O. Tel. 0412747413 - 7415*

## **REPORT ATTIVITA' DEL SERVIZIO SOCIALE ANNO 2011**

*a cura di Edda Biancon e Paola Nicoletta Scarpa*

Il seguente report del Servizio Sociale della Municipalità di Venezia Murano Burano riguarda l'anno 2011 e intende informare sull'assetto organizzativo, le attività svolte, gli esiti e i risultati raggiunti in base agli orientamenti e indirizzi politici dell'Amministrazione centrale e territoriale. Sono stati inoltre inseriti nei vari paragrafi anche degli aggiornamenti sulla situazione del servizio al 1° marzo 2012.

Il report è così strutturato:

### **a) Organizzazione degli Uffici e loro funzionamento**

1. Organizzazione interna
2. Il personale: situazione dell'organico
3. Sedi del Servizio

### **b) Modelli d'intervento, orientamenti, mandati politici e istituzionali: i progetti realizzati nel 2011**

1. Modalità di accoglienza dell'utenza e dati relativi
2. L'area progettuale

### **c) Risorse finanziarie e loro utilizzo**

---

## **a) Organizzazione degli Uffici e loro funzionamento**

### **1. Organizzazione interna**

Il servizio, composto da 28 fra operatori, amministrativi e responsabili, è diviso in **due équipes** composte da Assistenti sociali ed educatori: un'équipe per il target Infanzia e Adolescenza (età 0 - 22) e una per il target Adulti (19 - over 65 in situazione di autosufficienza). Ogni Equipe è coordinata da un responsabile UOC.

Il modello di lavoro prevede una calendarizzazione delle attività comuni a tutto il personale: 1 riunione plenaria mensile e 1 riunione quindicinale di équipes di area .

**Da gennaio 2012** questo modello organizzativo è andato **parzialmente in crisi**: la PO è andata in pensione a dicembre 2011 ed è stata sostituita solo a metà febbraio con la nuova PO, mentre la responsabile UOC Adulti ha ottenuto il trasferimento in altro comune e non è stata

ancora sostituita. La UOC Infanzia e Adolescenza, nonostante sia presente in servizio una persona che ne dovrebbe esercitare le funzioni, è attualmente in attesa di incarico.

## 2. Il personale: situazione dell'organico

L'organico del personale era composto nel 2011 da **11 Assistenti sociali, 8 Educatori, 5 impiegate amministrative, 2 Responsabili UOC, 1 Responsabile PO.**

**Da gennaio 2012** sono intervenute alcune modifiche importanti e a tal proposito si allega uno schema sulla situazione del personale aggiornato alla data del 1° marzo 2012 (**allegato A**).

Come evidenziato nell'allegato A, ad oggi (marzo 2012) l'organico soffre di alcuni importanti e significativi cambiamenti avvenuti all'inizio del 2012:

- degli **11 Assistenti sociali, 3 sono a part time a 20 ore e 1 è in maternità anticipata**, in attesa di sostituzione;
- degli **8 Educatori, 1 è in congedo maternità e lavora a tempo ridotto** (5 ore alla settimana); **1 è in maternità** da dicembre 2011 e non è stata sostituita;
- le **2 responsabili UOC** non sono presenti: **1 è in attesa di nomina** (si tratta di un istruttore direttivo socio-educativo trasferita dal 1° gennaio dalla Direzione Politiche Sociali per ricoprire questo incarico); **1 si è invece trasferita ad altro Comune e non è stata sostituita.** Un'assistente sociale della Municipalità di Mestre ha fatto domanda per lavorare nel nostro servizio come UOC Adulti, ma a oggi non ha ottenuto il trasferimento.

Si segnala inoltre che **n. 8 operatori hanno richiesto mobilità** verso altri servizi comunali e altre lo faranno verso altri Comuni, chi per motivi personali (avvicinamento a casa), chi per miglioramenti professionali (cambio ruolo, funzioni o settore di attività).

## 3. Spazi e sedi del servizio

Il servizio è dislocato su più sedi, per essere presente nelle varie articolazioni del nostro territorio ed maggiormente raggiungibile da parte della popolazione.

Oltre alla sede centrale di **Palazzo Donà** a Campo S. Maria Formosa (dove si trovano gli uffici della PO e delle UOC, le due équipes adulti e minori, e tre delle cinque impiegate amministrative), il servizio dispone di altre sedi:

- **Scuola dei Varoteri, Campo S.Margherita:** si tratta di due di uffici per ricevere il pubblico del servizio sociale adulti dei sestieri di S.Polo, S.Croce, Dorsoduro e Giudecca. Gli spazi sono stati più volte segnalati **inadeguati per lo svolgimento di attività rivolte ai cittadini** (non esistono spazi a tutela della privacy) **e a trattare problematiche delicate e complesse.** Vi lavorano 2 assistenti sociali e 2 impiegate amministrative. **Da marzo 2012** gli uffici verranno trasferiti presso altra sede ai piedi del ponte di S.Pantalon per lasciare la sede dei Varoteri alla Polizia Municipale;
- N.3 Uffici e 1 sala riunioni a **Villa Groggia:** è la sede degli educatori dell'area minori e sede di attività del servizio, come la Stanza del Tè. E' una **sede poco custodita che è stata nel passato facile bersaglio di furti e vandalismi;**
- **Murano, Palazzo da Mula:** una volta la settimana, il martedì, è utilizzato un ufficio per ricevere il pubblico del servizio sociale adulti residente nell'isola di Murano;
- **Palazzo comunale, Burano:** viene utilizzata un stanza una volta alla settimana, il martedì, per ricevere il pubblico del servizio sociale adulti residente nell'isola di Burano. **La sede non è accessibile a persone che hanno problemi di deambulazione** (scala stretta e lunga senza ascensori) e **non è adeguata per questioni di sicurezza** poiché manca un sistema di regolazione dell'accesso al pubblico. La situazione è stata segnalata alla Municipalità per trovare uno spazio maggiormente adeguato alle esigenze del servizio;

- **Castello, Sede di S. Anna:** lo spazio è in condivisione con l'ANFFASS e viene utilizzato 2 pomeriggi la settimana per le attività dedicate alla Prima Infanzia, agli adolescenti e a gruppi di adulti. Tutte le iniziative sono gestite ed accompagnate dagli operatori del Servizio sociale;
- **Sacca Fisola, ex Scuola XXV Aprile:** è stata assegnata una stanza destinata ad ospitare l'attività di supporto post-scolastico (denominata "AttivaMente") rivolta a preadolescenti ed adolescenti frequentanti le scuole medie e superiori;
- **Giudecca, presso CZ95:** in collaborazione con il servizio cultura della Municipalità di Venezia Murano Burano, vengono utilizzati vari spazi (internet point, biblioteca, stanze per colloqui) per il progetto "Ricomincio da me" di supporto e orientamento alla ricerca di lavoro rivolto a giovani e adulti.

E' evidente come la **gestione di queste numerose sedi** collocate nei diversi ambiti territoriali della città storica e delle isole implica un'organizzazione attenta del tempo-lavoro da parte degli operatori, soprattutto rispetto ai tempi per gli spostamenti che devono essere fatti inevitabilmente con i mezzi pubblici.

Un altro importante capitolo riguarda la **dotazione tecnico-informatica degli uffici**. Precisiamo che l'archivio e la documentazione del servizio è custodita in una cartella condivisa sul server e che molta parte del lavoro di documentazione e di calcolo per l'erogazione di contributi economici, oltre ad altri applicativi utili al lavoro amministrativo e tecnico, avviene attraverso programmi informatici. In molte sedi i PC sono vecchi e inadeguati per l'utilizzo dei programmi utilizzati da Venis sia per la gestione adeguata della posta (Mozilla) che per l'accesso al server o per gli applicativi più in uso (InfoKeeper, Ascot, E-Grammata). Nonostante numerosi interventi da parte dei tecnici della venis, alcune di queste apparecchiature non sono comunque più riparabili, né estendibile la memoria e andrebbero quindi sostituite. Fra l'altro, sono in uso ancora schermi catodici dannosi alla vista e non adeguati alla visualizzazione dei più normali programmi informatici in uso nel nostro Comune. Segnaliamo inoltre che per la gestione di attività nelle varie parti della città sarebbe necessario un **PC portatile**, che dopo il furto avvenuto a Villa Groggia, non è più stato sostituito.

## **b. Modelli d'intervento, orientamenti e mandati politici ed istituzionali**

Il servizio sociale della Municipalità di Venezia per mandato istituzionale si occupa di due fasce della popolazione: Infanzia e Adolescenza, e Adulti.

Il mandato si realizza sia attraverso **interventi di presa in carico di situazioni individuali e/o nuclei familiari**, sia attraverso la promozione e attivazione di **progetti** (territoriali, rivolti a target specifici su temi specifici). Il fine della **progettazione sociale territoriale** da un parte è integrare gli interventi individuali, attivando opportunità che permettono di poter sostenere meglio i bisogni e i percorsi evolutivi delle persone che si rivolgono al servizio; dall'altra è di promuovere e far conoscere il servizio sociale alla popolazione, per poter meglio "intercettare" e conoscere situazioni di disagio sociale, individuale o di parti della comunità territoriale, prevenendo così il degrado e la cronicizzazione.

Sia nell'area delle **prese in carico individuali** che nell'area della **progettazione sociale**, il servizio sociale promuove e si avvale del metodo del **lavoro di rete**, avendo particolare cura delle collaborazioni con i servizi dell'ULSS12 (previste obbligatoriamente con normativa regionale), le associazioni, le imprese, altri enti e istituzioni del territorio, gruppi formali ed informali di cittadini, che vengono coinvolti sia nella fase di ideazione e progettazione, che in molti casi si configura come una vera e propria co-progettazione.

Il modello d'intervento - sia per l'area minori che per l'area adulti - si può quindi individuare ed articolare in tre aree:

- **presa in carico individuale** (anche su segnalazione e invio da parte di istituzioni e servizi) per attivare progetti di autonomia e di miglioramento delle situazioni socio-economico-relazionali delle singole persone e dei loro nuclei familiari;
- **prevenzione al disagio socio-economico-relazionale**, verso tutta la popolazione e il territorio;
- **promozione della partecipazione e della solidarietà** attiva da parte della cittadinanza, per condividere con la cittadinanza e i suoi rappresentanti istituzionali o più attivi i temi e le buone pratiche della solidarietà sociale.

### 1. Modalità di accoglienza dell'utenza e dati relativi

La popolazione residente al 1°/3/2012, a cui il servizio sociale di rivolge è di **74.693 residenti**, così suddivisi:

	Minori (0-18)	Adulti (19-64)	Anziani (>65)	Totale popolazione
Centro Storico	8.028	33.467	17.365	58.860
Murano S.Erasmo	821	2.946	1.589	5.356
Burano Mazzorbo	373	1.719	931	3.023
<b>Totale</b>	<b>9.222</b>	<b>39.132</b>	<b>19.885</b>	<b>74.693</b>

#### Accoglienza della nuova utenza

Il nuovo sistema di accoglienza rivolto ai cittadini che accedono per la prima volta al servizio sociale è stato sperimentato da ottobre 2010 e nel 2011 è andato a regime, salvo le necessarie verifiche semestrali. I cittadini devono fissare un **appuntamento telefonico** con gli operatori per poter avere uno spazio/tempo dedicato per esporre i propri problemi e per essere sostenuti ad affrontarli, evitando così lunghe code ed attese. Gli appuntamenti sono fissati settimanalmente dal personale amministrativo, che funge anche da filtro delle richieste ed eventuale orientamento verso altri servizi del territorio.

Alcune considerazioni:

- la modalità di accoglienza delle nuove domande si è dimostrata efficace ed apprezzata dalla nuova utenza, in quanto le persone non devono effettuare lunghe code come si faceva prima con la modalità a sportello;
- nel 2011 sono stati fissati tre colloqui con nuovi utenti ogni settimana (martedì) e non si sono create liste d'attesa. **Da febbraio 2012, vista la carenza di personale e i carichi di lavoro, vengono fissati 2 colloqui alla settimana;**
- il personale amministrativo dedicato al primo contatto telefonico si è da subito dimostrato disponibile ed adeguato al nuovo compito, assumendo anche iniziative in proprio e adottando atteggiamenti e modalità congruenti.

<b>Nuovi accessi su appuntamento (da gennaio a dicembre 2011)</b>		
Venezia C.S.	nuclei di soli adulti	<b>147</b>
	nuclei con figli minori	<b>74</b>
Murano	nuclei di soli adulti	<b>9</b>
	nuclei con figli minori	<b>2</b>

Burano	nuclei di soli adulti	15
	nuclei con figli minori	6
<b>Nuovi accessi complessivi: n. nuclei</b>		<b>253</b>

### Gli utenti del servizio sociale nel 2011

Qui di seguito i dati dell'utenza 2011 suddivisi per area (adulti e minori) e per tipologia di intervento (prese in carico, progetti territoriali, contributi economici, ecc.). Non si rilevano significative variazioni rispetto all'anno precedente.

I dati riportati sono relativi all'utenza delle diverse tipologie di intervento del servizio sociale: **non sono quindi sommabili**, ovvero le persone possono beneficiare contemporaneamente di più tipologie di intervento.

Area adulti (19 – over 65 anni)	
N. adulti seguiti individualmente con progetti quadro (progetti integrati socio-educativi anche in collaborazione con altri servizi esterni)	260
N. adulti coinvolti in progetti sociali territoriali di promozione di autonomia degli adulti (Ricominicio da me, Stanza del Tè, Io mi Associo, S.Anna)	265
N. contributi economici erogati (n. 590 contributi di Minimo vitale e n. 308 contributi straordinari)	898
<b>N. nuclei totali presi in carico dal servizio sociale</b>	<b>460</b>

Area infanzia e Adolescenza ( 0 – 22 anni)	
Prese in carico minori (progetti quadro): n° complessivo	180
Prese in carico genitori minori	350
Di cui:	
▪ n° interventi economici (A misura di bambino, bambini riconosciuti da 1 solo genitore)	72
▪ n° bambini seguiti con interventi di educativa domiciliare (SED)	28
▪ n° minori in affido familiare	20
▪ n° genitori beneficiari di consulenze educative	10
▪ n° minori inseriti in strutture protette residenziali	20
N° minori coinvolti in progetti territoriali di prevenzione e promozione del benessere	312
N° adulti/genitori coinvolti in progetti di prevenzione e protezione (scuole, prima infanzia)	286

## 2. L'area progettuale

Nel 2011 sono proseguiti o sono stati attivati diversi progetti territoriali rivolti a target specifici. Qui di seguito una breve **sintesi e dati dei progetti** promossi e gestiti dalle due équipes nei vari territori della Municipalità.

<b>Area adulti:</b>
---------------------

## progetti per la promozione dell'autonomia degli adulti e creazione di opportunità occupazionali

**Progetto "Ricomincio da me":** è un progetto gestito dagli operatori sociali della Municipalità finalizzato all'orientamento/formazione di adulti, tramite incontri formativi, di consulenza e di supporto, per la ricerca consapevole del lavoro. I dati del progetto per il 2011:

- **N° partecipanti: circa n. 120 persone**
- **N° partecipanti che hanno reperito attività lavorativa attraverso il progetto: n. 15**

**Progetti d'inserimento di soggetti deboli in attività lavorative con Cooperative sociali:** continua l'individuazione di attività lavorative che possono essere affidate a cooperative sociali di inserimento lavorativo dove possono trovare impiego utenti del servizio sociale che hanno frequentato il percorso del progetto "Ricomincio da me"

- **N° soggetti deboli inseriti presso cooperative sociali nel 2011: n. 2**

**Progetto "Io mi associo":** progetto volto all'inserimento di soggetti attualmente in carico ai servizi sociali presso Associazioni di volontariato (in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali).

- **N° utenti in carico al servizio sociale inseriti in progetti associativi: n. 25**
- **N° associazioni\* coinvolte nel progetto: n. 30**

\* si precisa che le associazioni non sono solo di Venezia C.S. ma di tutto il comune

**Progetto Stili di vita:** nel 2011, insieme all'associazione "Cichi In Barca", è stato elaborato un progetto di 4 cicli d'incontri sulla gestione del bilancio familiare ed il sostegno al risparmio per nuclei familiari seguiti dal servizio sociale in difficoltà economica. La sperimentazione, dopo il 2° incontro, **non è proseguita** sia per il numero esiguo di persone aderenti, sia per delle difficoltà degli stessi partecipanti rispetto alla tematica.

**Progetto "La stanza del tè":** trattasi di un'iniziativa volta a strutturare legami di socializzazione tra donne italiane e straniere per favorirne il loro inserimento nel contesto cittadino e prevenirne l'emarginazione. **Nel 2011 sono stati avviati incontri e laboratori che hanno coinvolto in tutto l'anno circa 50 donne.** Il gruppo ha un numero fisso di circa **12 partecipanti** per ogni incontro.

## Area Infanzia e Adolescenza: progetti per la promozione del benessere dei minori e per la creazione di opportunità per i minori e le loro famiglie

**Progetto Giudecca "Di là dell'acqua".**

Il progetto prevede l'attivazione delle risorse del territorio e di sensibilizzazione degli adulti alle necessità dei bambini/ragazzi che abitano nelle isole di Giudecca e Sacca Fisola, nell'ottica dello sviluppo di comunità. Nel 2011 il progetto si è articolato in due dispositivi specifici:

- a) **"Spighette slacciate":** offerta di opportunità ai ragazzi conosciuti e seguiti dal servizio per favorire la loro socializzazione attraverso lo sviluppo di abilità nella produzione di cortometraggi. Nel 2011 si è consolidato il rapporto con il circolo ARCI Giudecca, che ha ottenuto un finanziamento da parte dell'Assessore alle Politiche giovanili per allestire un Centro Internet.
  - **Nel 2011 il progetto ha coinvolto n. 12 minori, 2 adulti e 1 insegnante**
- b) **"Attivamente":** è un servizio di sostegno scolastico per ragazzi delle scuole medie e medie superiori, con l'apporto d'insegnanti volontari.
  - **Nel 2011 hanno frequentato n.36 minori seguiti da 14 volontari**

**Progetti Scuola (Tam Tam Scuola):** interventi previsti dai Piani di Zona (DGR 2416) che si svolgono nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio, per sviluppare e sostenere la collaborazione tra scuola e servizi sociali e socio-sanitari, e per intercettare fenomeni

emergenti per prevenire il disagio e favorire l'alleanza educativa scuola/famiglia. Nel 2011 si sono svolti interventi di punti di ascolto e percorsi per i genitori, così ripartiti:

- **Istituti comprensivi: 150 minori, 95 adulti e 35 insegnanti**
- **Superiori: 227 minori, 3 adulti e 66 insegnanti**

**Centro Prima Infanzia:** Servizio gestito in partnership con l'Istituto Provinciale per l'infanzia S.Maria della Pietà (attività rivolte ai genitori e bambini 0-3 e 4-6 anni). Nel 2011 è stato rinnovato il protocollo d'intesa biennale tra la Municipalità e l'Istituto per il proseguimento delle attività fino a dicembre 2012.

I dispositivi attivati nel 2011 sono stati:

- **Nido della Cicogna: partecipanti n. 8 coppie madre/bambino**
- **Albero dei giochi: partecipanti n. 18 coppie madre/bambino**
- **Feste: n.142 minori/genitori**
- **Oasi dei piccoli: n. 55 tra adulti /minori**
- **Ma che bel Castello! n. 35 minori e n. 46 adulti**

### **Consulenze educative**

Si tratta di percorsi di sostegno alla genitorialità, ad accesso libero, per affrontare le difficoltà nella crescita dei figli. Gli incontri di consulenza sono gestiti da un'educatrice appositamente formata su questa tematica. Nel 2011 sono state svolte consulenze educative per **n.10 famiglie del centro storico**.

**Promozione dell'affidamento familiare:** la promozione dell'istituto dell'affido familiare di minori momentaneamente privi di un ambiente idoneo alla loro crescita è uno dei compiti del servizio sociale. Le attività di promozione e sensibilizzazione su tale tematica si sono svolte in collaborazione con il Servizio Politiche cittadine Infanzia e Adolescenza e le associazioni di volontariato del territorio. **Nel corso del 2011 è stato promosso un evento di promozione presso la Sala S. Leonardo e alcuni incontri con gruppi di cittadini e Parrocchie.**

**Libro contro libro:** si tratta di mercatini per lo scambio di libri scolastici usati che l'Osservatorio Politiche di Welfare della Direzione Politiche Sociali attiva in collaborazione con i servizi sociali ed educativi delle 6 Municipalità, con l'obiettivo di offrire opportunità di risparmio alle famiglie e di educazione al riuso e al riciclo di beni. Per l'edizione 2011 il servizio sociale di Venezia ha attivato a Villa Groggia uno spazio per svolgere il mercatino a giugno per lo scambio di libri delle scuole medie inferiori e uno a settembre (in staffetta con il Lido) per le scuole medie superiori. **L'organizzazione dei mercatini ha coinvolto nella gestione dei mercatini gli studenti della Rete degli Studenti medi di Venezia e ha visto la partecipazione di 293 persone/famiglie.**

### **Altri progetti sociali territoriali rivolti a target specifici**

**Progetto Sede S. Anna:** anche nel 2011 sono proseguite nella sede di S. Anna alcune attività del servizio. In particolare le attività rivolte alla Prima Infanzia (genitori e bambini 4/6 anni) "Ma che bel Castello!" in collaborazione con l'Istituto Provinciale per l'Infanzia "S.Maria della Pietà" Nel 2011, Ma che bel Castello! ha coinvolto **n. 35 minori e n. 46 adulti**

Sono state attivate collaborazioni con le associazioni e la comunità per individuare attività anche per gli adulti seguite dagli educatori dell'area adulti. **Le persone incontrate nel corso del 2011 sono circa 60, di cui un gruppo fisso di partecipanti alle attività di circa 10 persone.**

**Corsi autodifesa al femminile:** nel 2011 (primavera e autunno) sono stati realizzati n°2 moduli di 3 corsi ciascuno di autodifesa femminile per la prevenzione della violenza, con particolare attenzione alle adolescenti, a cui hanno partecipato **in totale n.100 tra donne e ragazze.**

**Progetto "Ocio-ciò! Anziani e Sicurezza":** sono proseguite nel 2011 le iniziative promosse dalla UOC "Attivazione risorse" dell'Osservatorio Politiche di Welfare - Direzione Politiche sociali e dalla Questura di Venezia in collaborazione con la Municipalità di Venezia rivolte agli anziani del territorio per diffondere una campagna informativo-preventiva sul problema dei rischi di

truffe, scippi e furti ai danni degli anziani, con il coinvolgimento dei gruppi anziani. Nel corso del 2011 si sono svolti a Venezia alcuni eventi (rappresentazioni teatrali e momenti informativo-formativi) in sagre e feste di quartiere, presso il Teatro dei Salesiani in Via Garibaldi, e presso la sede gruppo anziani di Castello Est a S. Anna. **Gli eventi hanno coinvolto più di 500 persone, sono stati distribuiti circa 700 opuscoli informativi. E' prevista una prosecuzione degli interventi alla Giudecca nel 2012.**

**Rapporti con la Vetrina del Volontariato:** anche nel 2011 è continuata la collaborazione tra la Municipalità e le Associazioni aderenti alla Vetrina del Volontariato e della Solidarietà, soprattutto per le iniziative per la promozione dell'affido familiare presso i mercatini della solidarietà.

**Progetto Microcredito:** si tratta di piccoli finanziamenti (fino a 5000 euro) ad un tasso di interesse agevolato e rimborsabili in massimo 36 mesi, che possono venire concessi alle persone conosciute ed in carico al servizio sociale per far fronte a spese impreviste o eccezionali. Il progetto, attivo dal 2005, è promosso dal Comune di Venezia in collaborazione con MagVenezia e Banca Etica, e vi partecipano i servizi sociali della Direzione Decentramento e Città Metropolitana e della Direzione Politiche Sociali. **Nel 2011 sono stati attivati n. 2 nuovi microcrediti. In totale, sono ancora aperti n.8 microcrediti** e stanno tutti restituendo regolarmente le loro rate.

### **c. Risorse finanziarie e loro utilizzo**

**Nel corso del 2011 con un assegnato pari a € 315.000, la spesa è stata di € 420.167 cui si è fatto fronte anche con residui a capitolo del 2010, e con Fondi Servizio Disabili per € 9.500,00.**

La criticità riguarda la gestione di uno dei capitoli più onerosi del budget assegnato al Servizio Sociale: **C.C.436003/39 "Accoglienza e ospitalità "**

Si tratta del pagamento delle rette per i minori inseriti presso Comunità o Gruppi famiglia su Progetto del Servizio sociale e/o per decreto del Tribunale per i Minorenni. Pur mantenendo il Servizio un controllo e un monitoraggio sistematico sia della spesa che dei progetti che prevedono la separazione del bambino/ragazzo dalla sua famiglia, le previsioni possono essere difficilmente sostenibili a fronte di eventi imprevisti (applicazione art.403 CC, o decreti della Magistratura che l'Ente locale è tenuto ad ottemperare)

**A tutt'oggi l'importo delle fatture da pagare è di € 87.118,55.**

**Venezia, 5 Marzo 2012**

**Allegati:**

**- Allegato A: situazione organico del personale del servizio sociale al 1° marzo 2012**