



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Favaro Veneto - Asilo Cucciolo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2014

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Favaro Veneto: Cucciolo, effettuata nel periodo aprile - maggio 2014.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **26** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **11,75%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (40).

(si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza).

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
NESSUNO	////	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Maggior comunicazione e risalto alle attività giornaliere e ai progetti educativi	Allestimento di una bacheca per sezione, aggiornata settimanalmente, con indicazione delle attività giornaliere.	30/06

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
A- Chiarezza informazioni all'atto dell'iscrizione	Individuazione di ulteriore personale referente e competente nella materia	31/03

Venezia, 11/12/2014

Compilatore **La Responsabile del Servizio
dott.ssa Daniela Quarti**