CITTA' DI VENEZIA

Direzione
**Progettazione ed Esecuzione Lavori**

# Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Percorso

PIEGARE QUI

## SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo “gravemente insufficiente” e con 10 “ottimo”.

A. Adeguatezza dei percorsi ciclabili alle sue esigenze di spostamento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Comodità nell’utilizzo delle piste ciclabili (fondo, percorso,ostacoli...)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Adeguatezza della segnaletica orizzontale e verticale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Sicurezza nelle piste ciclabili

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Manutenzione delle piste ciclabili

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Punti di sosta, di ricovero delle biciclette e rastrelliere

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Attraversamenti e cambi di percorso

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Utilizzo delle piste ciclabili nelle ore notturne

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Realizzazione, nel suo complesso, delle piste ciclabili

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

## SEZIONE 2

J. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene più importante?

- Migliorare la sicurezza
- Migliorare la manutenzione
- Migliorare le aree di sosta e le attrezzature
- Migliorare la segnaletica
- Altro: *(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)*

PIEGARE QUI

K. Per quale motivo usa prevalentemente la bicicletta? *(barrare una sola scelta)*

- Come abituale mezzo di trasporto
- Per raggiungere il luogo di lavoro/scuola
- Per lavoro
- Tempo libero
- Altro

L. Con che frequenza usa di solito la bicicletta? *(barrare una sola scelta)*

- Almeno una volta al giorno
- Almeno una volta alla settimana
- Almeno una volta al mese
- Meno di una volta al mese

M. I suoi spostamenti in media riguardano percorsi: *(barrare una sola scelta)*

- Brevi (< 1 km)
- Medi (da 1 a 5 km)
- Lunghi (> 5 km)

PIEGARE QUI

## INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

N. Sesso
- M
- F

O. Cittadinanza
- Italiana
- Straniera

P. Età
- Fino a 25 anni
- Da 26 a 40 anni
- Da 41 a 60 anni
- Oltre 60 anni

Q. Istruzione
- Elementare
- Media inferiore
- Media superiore
- Università
- Altro

R. Professione
- Occupato
- Disoccupato
- Casalinga
- Studente
- Pensionato

# Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.