

La qualità nei servizi per i bambini

Certificazioni ISO 9001

Servizi interessati	Risultati
Trasporti scolastici	Superamento Audit di mantenimento
Ristorazione scolastica	Superamento Audit di mantenimento

Indagini di soddisfazione

Servizi interessati	Risultati
Asili nido comunali*:	
Asili nido Municipalità Chirignago - Zelarino	Giudizio complessivo: 8,57
Asili nido Municipalità Favaro Veneto	Giudizio complessivo: 7,60
Asili nido Municipalità Lido Pellestrina	Giudizio complessivo: 8,50
Asili nido Municipalità Marghera	Giudizio complessivo: 8,00
Asili nido Municipalità Mestre - Carpenedo	Giudizio complessivo: 8,53
Asili nido Municipalità Venezia - Burano - Murano	Giudizio complessivo: 8,67
Trasporti scolastici	Giudizio complessivo: 9,25
Mettiamoci la Faccia presso il Servizio Educativo di Mestre	98% di faccine verdi

* Nel mese di maggio 2011 sono state organizzate le attività per la rilevazione dei customer satisfaction presso alcuni Asili Nido del territorio Comunale; in particolare nella Municipalità di Venezia con una modalità diversa rispetto agli anni precedenti. Per la prima volta e in via sperimentale le rilevazioni sono state fatte on line: " Dicci la tua! on line".

Il totale dei questionari compilati sono stati 50, valore estremamente basso rispetto alle precedenti rilevazioni (210 nel 2007, 183 nel 2009, 183 nel 2010), ma il grado di soddisfazione è risultato molto positivo.

Non ci sono, anche in questa rilevazione, punti di debolezza. Gli utenti hanno nuovamente confermato che gli asili nido gestiti dalla Municipalità di Venezia sono servizi di ottima qualità, il personale docente, molto qualificato, motivato ed attento alle cure del bambino piccolo e il servizio mensa anch'esso di ottima qualità, rappresentano i punti di forza caratterizzanti del servizio.

La qualità nei servizi per i bambini

Carta dei servizi

Servizi interessati	Risultati
----------------------------	------------------

Trasporti scolastici

Pubblicazione carta a dicembre 2011

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nel sito www.comune.venezia.it/qualita
