

La newsletter del Servizio per la tutela e dell'utente e del consumatore del Comune di Venezia

### N. 0 - 15 dicembre 2009

# Informazioni dal Servizio tutela

# Agenda del consumatore

Dal 17 dicembre è in distribuzione l'agenda del consumatore 2010 del Servizio tutela. Quest'anno il tema è l'alimentazione. Troverete ricette, consigli utili, indicazioni importanti, che, si spera, possano aiutare il consumatore ad effettuare una scelta più consapevole di ciò che porta a tavola. (dettagli)

#### **Carta Diamante**

Carta gratuita che riconosce ai residenti con più di 65 anni e con un determinato valore di ISEE la possibilità di ottenere sconti e agevolazioni... (dettagli)

#### Kit natalizio 2009

Per il secondo anno consecutivo, da lunedì 21 dicembre, il Mercato del Contadino presenta ai consumatori, a prezzi agevolati, kit di frutta, verdura, miele, marmellate, vini, salumi, piante... (dettagli)

## Quaderno del piccolo consumatore

Alimentazione. Sette piccole storie che hanno come protagonista l'alimentazione per far sì che il piccolo consumatore venga educato gioiosamente ad un consumo e ad uno stile di vita consapevoli. (dettagli)

### Notizie dal Comune di Venezia

# + Cinema con Cinemapiù

Con l'acquisto della tessera annaule "Cinemapiù": accesso gratuito alle proiezioni delle videoteche di Venezia Pasinetti-Casa del Cinema e di Mestre Centro Culturale Candiani e alla consultazione individuale dei loro archivi; biglietto ridotto nelle sale del circuito cinema comunale e del circuito Furlan (solo giorni) feriali; sconti ed agevolazioni in un centinaio di esercizi convenzionati; invio per e-mail di news settimanali e dei mensili "Circuito cinema" e "News Candiani"... (dettagli)

#### Pubblicazione di nuove Carte della Qualità

Sono state pubblicate le Carte della Qualità del Servizio Verde Pubblico affidato a Veritas S.p.A. e dei Servizi ausiliari al traffico ed alla mobilità affidati ad ASM S.p.A., frutto della collaborazione tra le Direzioni Programmazione e Controllo/Area Qualità, Controllo Società Partecipate, le Direzioni tecniche competenti, Ambiente e Sicurezza del Territorio e Mobilità e Trasporti e le società controllate Veritas S.p.A. ed Asm S.p.A. Tali pubblicazioni sono state elaborate nell'ambito del progetto Osservatorio Qualità Servizi Pubblici Locali avviato ad aprile 2009 per il processo di monitoraggio degli standard quali-quantitativi dei servizi pubblici locali ai sensi dell'art. 2, comma 461, L. 244/07 (Finanziaria 2008). (dettagli)

# Notizie dalle Associazioni dei Consumatori del Comune di Venezia

## ADICO: sei favorevole o contrario a privatizzare l'acqua?

Il governo ha chiesto il voto sul decreto "salva infrazioni comunitarie" denominato "decreto Ronchi". Nel testo c'è il divieto per i comuni di assegnare in concessione a società pubbliche determinati servizi pubblici compresi quelli idrici. Dovranno andare a gare con la partecipazione dei privati. Il capitale pubblico dovrà scendere sotto il 30%. Sei d'accordo?. Seleziona una preferenza: "SI" o "NO" e cicca sulla funzione "vote"; appariranno le preferenze dei votanti ed il pc si disabiliterà non permettendo effettuare una seconda scelta. Nei prossimi giorni verranno resi noti i risultati definitivi. Il sondaggio lo trovi nella homepage del sito dell'ADICO, all'indirizzo internet: <a href="https://www.associazionedifesaconsumatori.it">www.associazionedifesaconsumatori.it</a>

#### Federconsumatori: "Quale mobilità per una vita sostenibile nei centri urbani"

La pubblicazione verrà presentata in occasione del Convegno organizzato da Federconsumatori di Venezia, che si terrà **mercoledì 16 dicembre - alle ore 15.30** - presso la CCIAA a Marghera, Banchina Molini 8. Tra gli argomenti oggetto di approfondimento l'emergenza climatica, l'inquinamento da traffico, il ruolo delle istituzioni e le politiche locali di limitazione del traffico. Un'attenzione particolare viene rivolta allo sviluppo della mobilità a Venezia, nel cui territorio, dalla fisionomia per certi aspetti fragile, ogni intervento di natura infrastrutturale richiede di essere percepito ed accolto come soluzione sostenibile da parte dei suoi abitanti. (dettagli)

## Movimento Consumatori partecipa a "Mestre Più Natale"

Movimento Consumatori rinnova la propria partecipazione all'iniziativa "Mestre Più Natale". **Dal 10 al 24 Dicembre 2009** lo stand di Movimento Consumatori aspetta i cittadini in Piazza Ferretto per aiutarli ad essere sempre consumatori informati, responsabili, tutelati... anche (e specialmente) durante le Feste. (dettagli)

## Per cancellarsi

Per cancellare la tua registrazione invia una mail a <u>lottaalcarovita@comune.venezia.it</u> con oggetto "cancellami" e nel testo **l'indirizzo di posta elettronica con il quale sei iscritto**. Ti verrà inviata una mail con la conferma della cancellazione.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/2003, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", la informiamo che il suo indirizzo email è utilizzato unicamente per permettere l'invio della newsletter e gli altri dati da lei forniti saranno utilizzati solo a fini statistici. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.