

**Direzione Finanza, Bilancio e Tributi**  
**Settore Gestione tributi e canoni**  
**Anno 2013**

***Risultato monitoraggio tempi procedurali***

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Rimborso IMU</i>	<i>1.497</i>	<i>180 gg.</i>	<i>171 g.</i>	<i>609</i>	<i>41%</i>	<p><i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i></p>

Rimborso ICI	570	180 gg.	184 gg.	183	32%	<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i>
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti	4	90 gg.	38 gg			
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	0					
Emissione avvisi di accertamento IMU	0					
Emissione avvisi di accertamento ICI	5.655	5 anni	3,66 anni	0		
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	0					
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori	35	termine prescrizione ordinario	209 gg.	0		
Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	1	termine prescrizione ordinario	113 gg	0		
Esposizione mezzi pubblicitari	2.377	60 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---

Pubbliche affissioni	930	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---
Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	73	90 gg.	61,5 gg	0	0	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento di mezzi pubblicitari	840	entro 31 dicembre 2013	Accertamenti emessi nei mesi di giugno e luglio 2013	0	0	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	3.189	entro 31 dicembre 2013	Accertamenti emessi nel mese di luglio 2013	0	0	---