



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO 2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalla scuola d'infanzia della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Vecellio.
Effettuata nel mese di marzo 2015.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 64 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 9,50% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (150).
si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Più informazioni sulle attività	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle attività realizzate a scuola e rendere più accessibili tali informazioni ai genitori.</p> <p>AZIONI PREVISTE Come ogni anno scolastico realizzazione di un incontro ad inizio anno con i genitori in cui viene presentato il personale della scuola, in cui i genitori possono visitare gli spazi della scuola e per presentazione del progetto di inserimento, e di un incontro successivo per presentazione del POF e delle progettazioni delle sezioni. Descrizione e racconto delle attività e progetti svolti attraverso l'esposizione negli spazi comuni della scuola e negli spazi delle sezioni dei prodotti realizzati dai bambini. Predisposizione di avvisi per i genitori su attività in corso e su eventuali iniziative. Aggiornamento del sito internet della scuola e pubblicazione di tutta la documentazione inerente il POF e le progettazioni educative.</p>	Entro 31/05/2016
Attività strutturate per chi non fa religione	Progettazione, realizzazione e presentazione ai genitori delle attività previste in alternativa all'insegnamento della religione cattolica.	Entro 31/12/2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle attività realizzate a scuola e rendere più accessibili tali informazioni ai genitori.</p> <p>AZIONI PREVISTE</p> <p>Come ogni anno scolastico realizzazione di un incontro ad inizio anno con i genitori in cui viene presentato il personale della scuola, in cui i genitori possono visitare gli spazi della scuola e per presentazione del progetto di inserimento, e di un incontro successivo per presentazione del POF e delle progettazioni delle sezioni.</p> <p>Descrizione e racconto delle attività e progetti svolti attraverso l'esposizione negli spazi comuni della scuola e negli spazi delle sezioni dei prodotti realizzati dai bambini.</p> <p>Predisposizione di avvisi per i genitori su attività in corso e su eventuali iniziative.</p> <p>Aggiornamento del sito internet della scuola e pubblicazione di tutta la documentazione inerente il POF e le progettazioni educative.</p>	Entro 31/05/2016

Venezia, 25/11/2015

Compilatore dr.ssa Francesca Del Maschio