



INDAGINE DI GRADIMENTO



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

SALA CONSILIARE - CA' LOREDAN - VENEZIA

15 dicembre 2015

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per raccogliere i Vostri punti di vista, le Vostre esperienze e per rilevare la Vostra soddisfazione in riferimento alle iniziative ed agli strumenti adottati dal Comune di Venezia per garantire la **trasparenza**, prevenire fenomeni di **corruzione** e favorire la **partecipazione** dei cittadini.

Per questo motivo Vi chiediamo gentilmente di compilare il questionario sotto riportato, che ci permetterà di conoscere le Vostre opinioni e di migliorarci.

Vi informiamo che il questionario è anonimo e che i dati verranno trattati in forma aggregata ai fini puramente statistici.

Grazie per la collaborazione!



A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia?

A.1 Se sì, per quali finalità?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Per usufruire dei servizi <i>on line</i> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Per segnalare disservizi | <input type="checkbox"/> |
| 3. Per cercare informazioni | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per presentare proposte | <input type="checkbox"/> |
| 5. Altro (specificare) _____ | |

A.1.1 Se sì, con quale frequenza?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Quotidianamente | <input type="checkbox"/> |
| 2. Spesso | <input type="checkbox"/> |
| 3. Raramente | <input type="checkbox"/> |

B. Il Comune di Venezia ha attivato *on line* diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (*Open Government*). Ci può dire quali conosce?

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Social Network (Facebook, Twitter, Google+, ecc.) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Amministrazione trasparente | <input type="checkbox"/> |
| 3. Open Data | <input type="checkbox"/> |
| 4. Nessuna | <input type="checkbox"/> |
| 5. Altro (specificare) _____ | |

B.1 Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

C. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione "Amministrazione trasparente" nei siti internet della Pubblica Amministrazione?

1. Sì 2. No

D. Ha mai consultato la sezione "Amministrazione trasparente" presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia? (se no si passi alla domanda E)

1. Sì 2. No

D.1 Se sì, ritiene che la sezione "Amministrazione trasparente" sia di facile consultazione?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

D.2 Sulla base della sua esperienza, ritiene la sezione "Amministrazione trasparente" utile?

1. Sì 2. No

D.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione "Amministrazione trasparente" ha consultato? (barrare la casella corrispondente alla voce consultata)

Voci della sezione "Amministrazione trasparente"		Barrare la voce consultata	Voci della sezione "Amministrazione trasparente"		Barrare la voce consultata
1.	Disposizioni generali		12.	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	
2.	Organizzazione		13.	Bilanci	
3.	Consulenti e collaboratori		14.	Beni immobili e gestione patrimonio	
4.	Personale		15.	Controlli e rilievi sull'amministrazione	
5.	Bandi concorso		16.	Servizi erogati	
6.	Performance		17.	Pagamenti dell'amministrazione	
7.	Enti controllati		18.	Opere pubbliche	
8.	Attività e procedimenti		19.	Pianificazione e governo del territorio	
9.	Provvedimenti		20.	Informazioni ambientali	
10.	Controllo sulle imprese		21.	Interventi straordinari	
11.	Bandi di gara e contratti		22.	Altri contenuti	

D.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

1. Per motivi di lavoro

2. Per ricerche e studi

3. Per motivi personali

4. Per curiosità

5. Altro (specificare) _____

D.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?

1. Molto

2. Abbastanza

3. Poco

4. Per niente

D.6 Ha mai consultato il “Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità” pubblicato alla voce “Disposizioni generali”?

1. Sì

2. No

D.6.1 Se sì, ritiene che il Programma sia rispondente alle esigenze dei cittadini?

1. Molto

2. Abbastanza

3. Poco

4. Per niente

D.6.2 In vista dell'imminente aggiornamento del Programma per il triennio 2016/2018, ha proposte da suggerire in merito?

E. Ha trovato utile la Giornata della Trasparenza per conoscere meglio le attività dell'Ente?

1. Molto

2. Abbastanza

3. Poco

4. Per niente

F. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti:

Valutazione	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati						
Completezza degli argomenti trattati						
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale, ecc.)						

G. Complessivamente come valuta:

Valutazione	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
l'iniziativa odierna?						
il livello di trasparenza nel Comune di Venezia?						

H. Ha proposte da suggerire per migliorare gli strumenti con cui il Comune di Venezia garantisce ai cittadini la trasparenza e la partecipazione?

INFORMAZIONI SUL COMPILATORE

Genere

1. Maschio 2. Femmina

Età

1. Fino ai 25 anni 2. Dai 26 ai 35 anni 3. Dai 36 ai 50 anni
4. Dai 51 ai 65 anni 5. Oltre i 65 anni

Titolo di studio

1. Elementare 2. Media inferiore 3. Media superiore
4. Università

Conoscenze informatiche

1. Nessuna 2. Principiante 3. Buona
4. Ottima

Professione

1. Artigiano 2. Casalinga 3. Commerciante
4. Dirigente 5. Disoccupato 6. Impiegato
7. Imprenditore 8. Insegnante 9. Operaio
10. Pensionato 11. Studente
12. Altro

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!

I risultati dell'indagine saranno disponibili nella
SEZIONE DEDICATA ALLE INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
del sito istituzionale alla pagina www.comune.venezia.it/qualita