

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2011**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

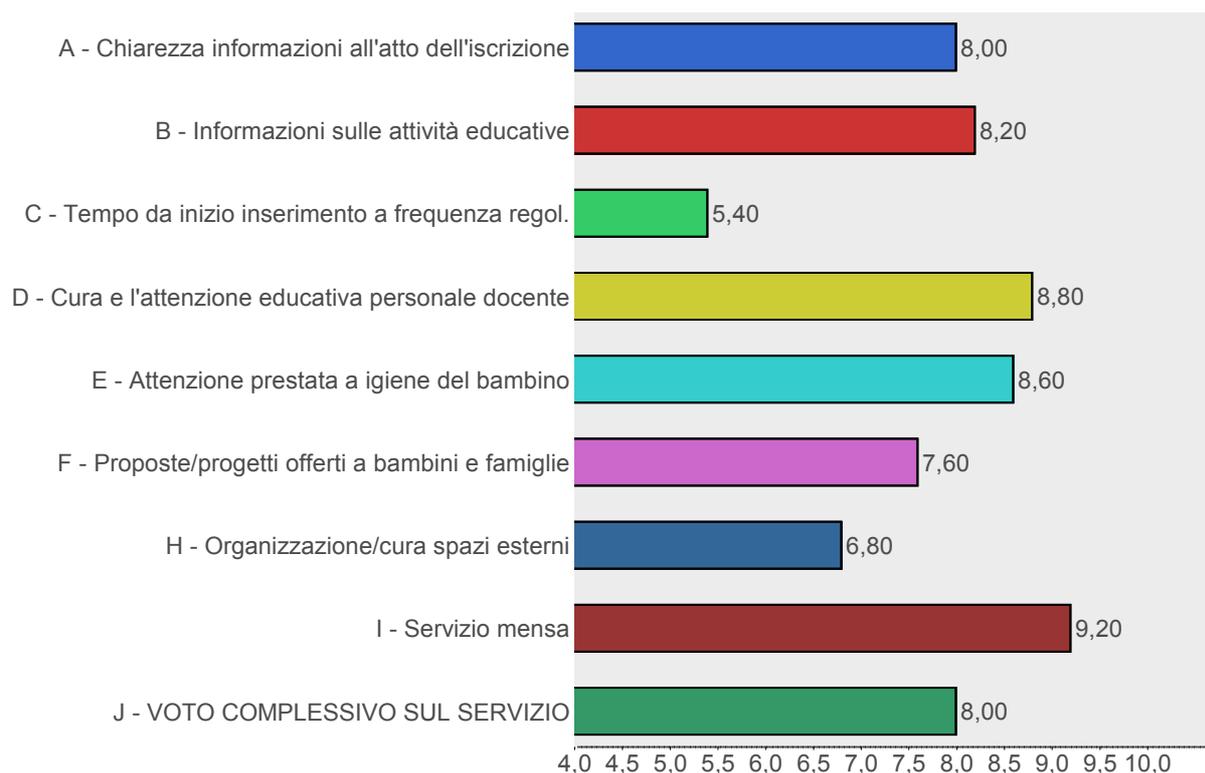
### MARGHERA

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO COLIBRI'	2
	ASILO NIDO GIRASOLE	3
<b>Totale questionari</b>		<b>5</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,83**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,00**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2011**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,20
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,80
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,60
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,20
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,00

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,60

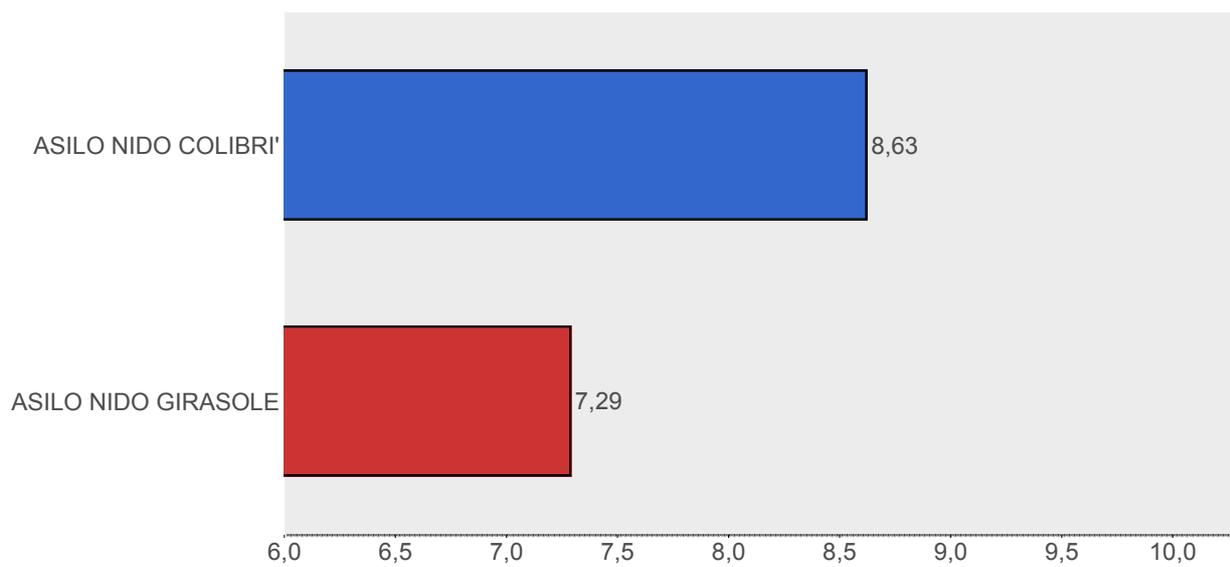
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	5,40
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	6,80

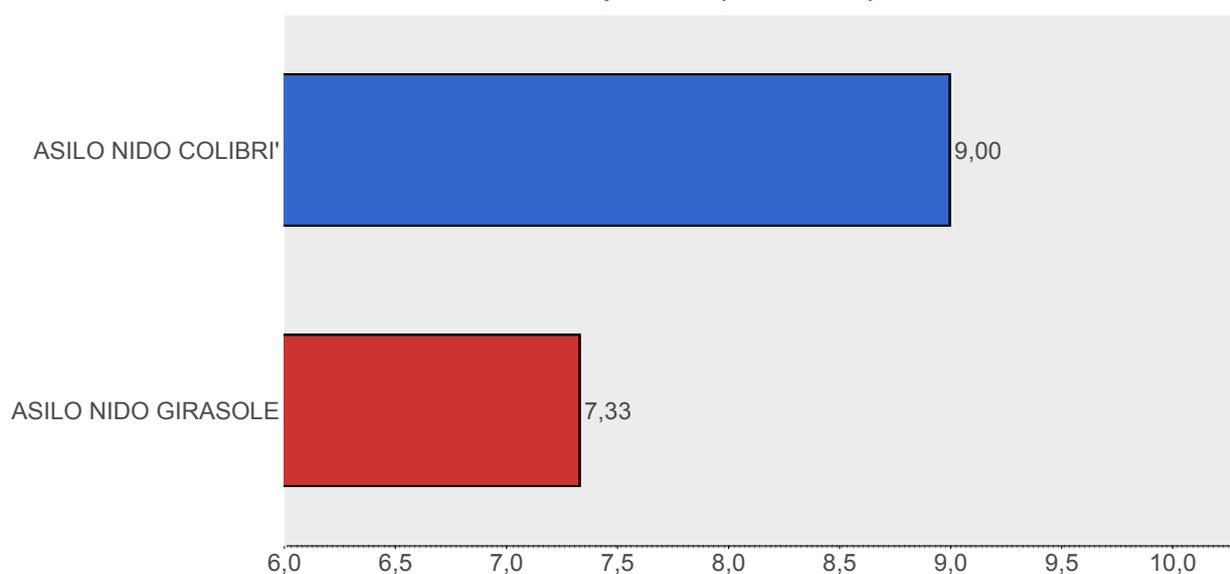
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



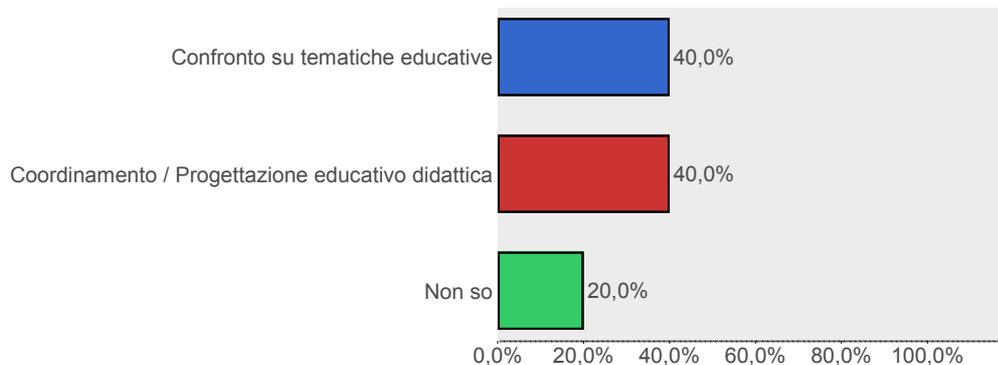
Voto Medio Complessivo (domanda J)



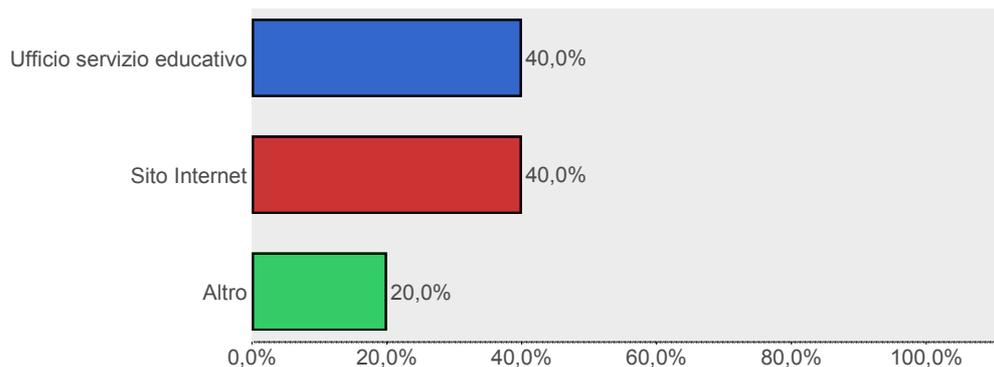
## ALTRE INFORMAZIONI

### MARGHERA

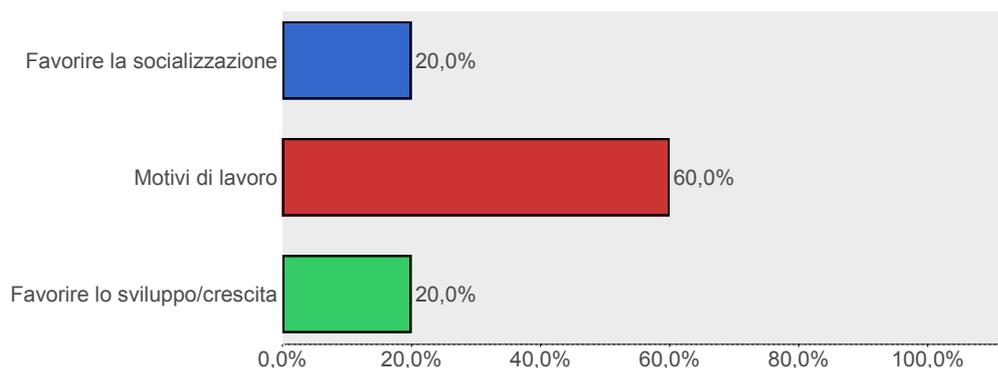
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



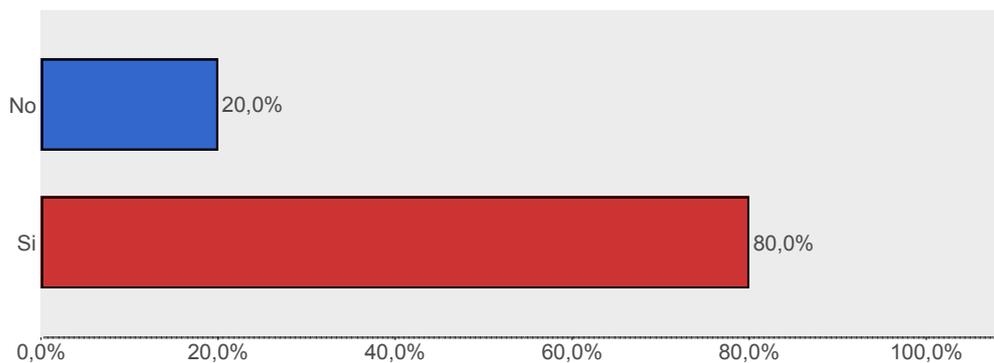
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



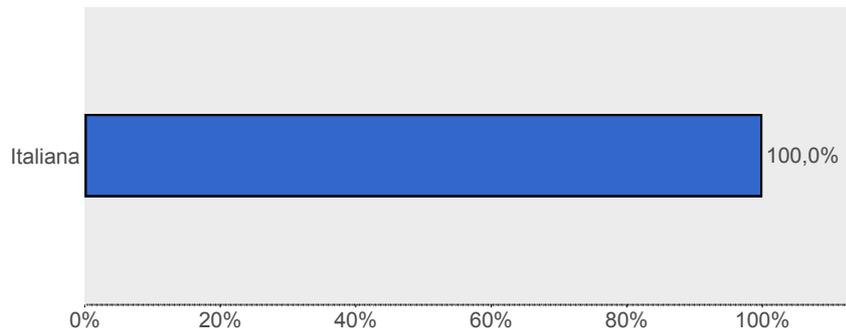
Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)?



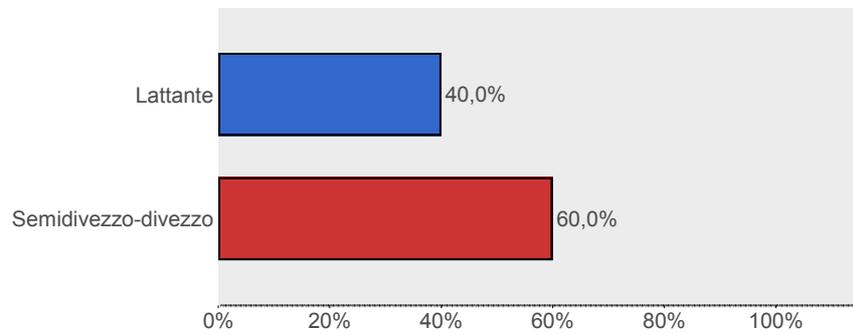
## PROFILO UTENTE

**MARGHERA**

### Cittadinanza:



### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

