

SERVIZIO LEGGE SPECIALE CONTRIBUTI

**Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati della
indagine di soddisfazione dell'utenza ANNO 2011**

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di PUNTI DI DEBOLEZZA

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI DI DEBOLEZZA <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realiz-zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Segnaletica esterna degli uffici	Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede	//		X		Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede
Ambienti di ricevimento dell'utenze	Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede	//		X		Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Pubblicazione bandi	E' prevista la rivisitazione del sito, che avrà lo scopo di migliorare anche la pubblicazione dei bandi nuovi.	//		X		Il Servizio attiverà iniziative di miglioramento con riferimento alla pubblicazione dei bandi contributi quando l'Amministrazione Comunale delibererà nuovi bandi in presenza di nuove risorse finanziarie.
Orari di apertura	Gli attuali orari con due mattine, martedì e venerdì, e un pomeriggio, mercoledì, si ritengono comunque congrui rispetto alle esigenze della cittadinanza.	//		X		Gli attuali orari con due mattine, martedì e venerdì, e un pomeriggio, mercoledì, si ritengono comunque congrui rispetto alle esigenze della cittadinanza.
Chiarezza della modulistica	La modulistica è stata recentemente aggiornata, un ulteriore aggiornamento potrà avvenire con l'approvazione di nuovi bandi.	31/12/2012	X			La modulistica è stata recentemente aggiornata, un ulteriore aggiornamento potrà avvenire con l'approvazione di nuovi bandi.

Compilatore: Silvia Peretto