

SERVIZIO LEGGE SPECIALE CONTRIBUTI

**Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati della
indagine di soddisfazione dell'utenza ANNO 2011**

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di PUNTI DI DEBOLEZZA

| PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI | | | RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI | | | |
|--|---|-----------------|---|-----------------------|-----------------|---|
| PUNTI DI DEBOLEZZA <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato) | | | Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione |
| | | | <i>Realiz-zata</i> | <i>Non realizzata</i> | <i>In corso</i> | |
| Segnaletica esterna degli uffici | Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede | // | | X | | Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede |
| Ambienti di ricevimento dell'utenze | Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede | // | | X | | Non si attiverà nessuna iniziativa in quanto si prevede in tempi brevi di lasciare l'attuale sede |

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE**

| PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI | | | RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI | | | |
|--|--|-----------------|---|-----------------------|-----------------|---|
| PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato) | | | Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione |
| | | | <i>Realizzata</i> | <i>Non realizzata</i> | <i>In corso</i> | |
| Pubblicazione bandi | E' prevista la rivisitazione del sito, che avrà lo scopo di migliorare anche la pubblicazione dei bandi nuovi. | // | | X | | Il Servizio attiverà iniziative di miglioramento con riferimento alla pubblicazione dei bandi contributi quando l'Amministrazione Comunale delibererà nuovi bandi in presenza di nuove risorse finanziarie. |
| Orari di apertura | Gli attuali orari con due mattine, martedì e venerdì, e un pomeriggio, mercoledì, si ritengono comunque congrui rispetto alle esigenze della cittadinanza. | // | | X | | Gli attuali orari con due mattine, martedì e venerdì, e un pomeriggio, mercoledì, si ritengono comunque congrui rispetto alle esigenze della cittadinanza. |
| Chiarezza della modulistica | La modulistica è stata recentemente aggiornata, un ulteriore aggiornamento potrà avvenire con l'approvazione di nuovi bandi. | 31/12/2012 | X | | | La modulistica è stata recentemente aggiornata, un ulteriore aggiornamento potrà avvenire con l'approvazione di nuovi bandi. |

Compilatore: Silvia Peretto