

Programmazione e Controllo
Servizio
Salvaguardia - Monitoraggio e Investimenti

Anno 2009

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti

Gentilissimo,

il servizio Programmazione Legge Speciale e Monitoraggio investimenti sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti ai propri colleghi all'interno del Comune/delle Società. Chiediamo, pertanto, la tua collaborazione nel compilare il seguente questionario. La tua opinione e i tuoi suggerimenti ci aiuteranno a migliorarci e a dare risposte più adeguate alle tue esigenze. La compilazione è, comunque, libera ed **anonima**.

Per ogni quesito seleziona con un click l'opzione che corrisponde alla tua risposta.

Al termine fai click sul pulsante "Invio Questionario".

Grazie per l'attenzione e la collaborazione!

Sede	
Indicare la sede	<input type="radio"/> Centro storico <input type="radio"/> Isole <input type="radio"/> Terraferma
SEZIONE 1	
Dai il tuo giudizio tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "gravemente insufficiente" e con 10 "ottimo"	
A. Cortesia del personale del servizio	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
B. Chiarezza delle informazioni ricevute dal servizio	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
C. Disponibilità del personale a trovare una risposta adeguata ai tuoi problemi	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
D. Competenza del personale	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
E. Tempestività di risposta alle esigenze delle direzioni	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
F. Uniformità delle risposte ricevute dai diversi interlocutori del servizio	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
G. Facilità di contattare il personale del servizio (contatto diretto, telefonico, telematico)	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
H. Disponibilità del personale a supportarti nell'elaborazione delle proposte di provvedimento	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
J. In una scala da 1 a 10 come valuti complessivamente il servizio?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
SEZIONE 2	
K. Esponi in questo spazio, se lo desideri, le tue osservazioni ed i tuoi suggerimenti per il miglioramento del servizio:	
L. Pensando all'ultimo contatto, ti sei rivolto al servizio per chiedere:	<input type="radio"/> 1) Informazioni generiche <input type="radio"/> 2) Informazioni sullo stato degli interventi di LS <input type="radio"/> 3) Collaborazione <input type="radio"/> 4) Altro

INFORMAZIONI RELATIVE AL COMPILATORE	
Q. Ambito gestionale	<input type="radio"/> 1) Municipalità <input type="radio"/> 2) Direzione <input type="radio"/> 3) Società
P. Ruolo all'interno del Comune/ della Società	<input type="radio"/> 1) Amministrativo <input type="radio"/> 2) Tecnico

Grazie per la cortese collaborazione !

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.