

La qualità nelle Società partecipate

Nel 2009 è stato avviato il progetto che trasferisce al Comune il controllo e il monitoraggio degli standard di qualità delle società partecipate secondo quanto previsto dalla finanziaria 2008 (legge 24 dicembre 2007, n. 244, all'art. 2, comma 461) che ha infatti introdotto alcune disposizioni di rafforzamento della tutela dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e della garanzia della qualità, dell'universalità e dell'economicità delle prestazioni di servizio pubblico.

Nel 2011 il progetto è stato rafforzato con l'adozione della deliberazione G.C. n. 13 del 27/01/2011 "Procedura adozione Carte dei Servizi e Carte della Qualità dei Servizi Pubblici Locali", attraverso il coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori riconosciute dalla Regione Veneto, oltre alla partecipazione delle Società Partecipate competenti per i Servizi Pubblici Locali, di volta in volta interessati.

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nei siti www.comune.venezia.it/qualita e www.comune.venezia.it/osservatoriospl
