

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

7 MAGGIO 2015

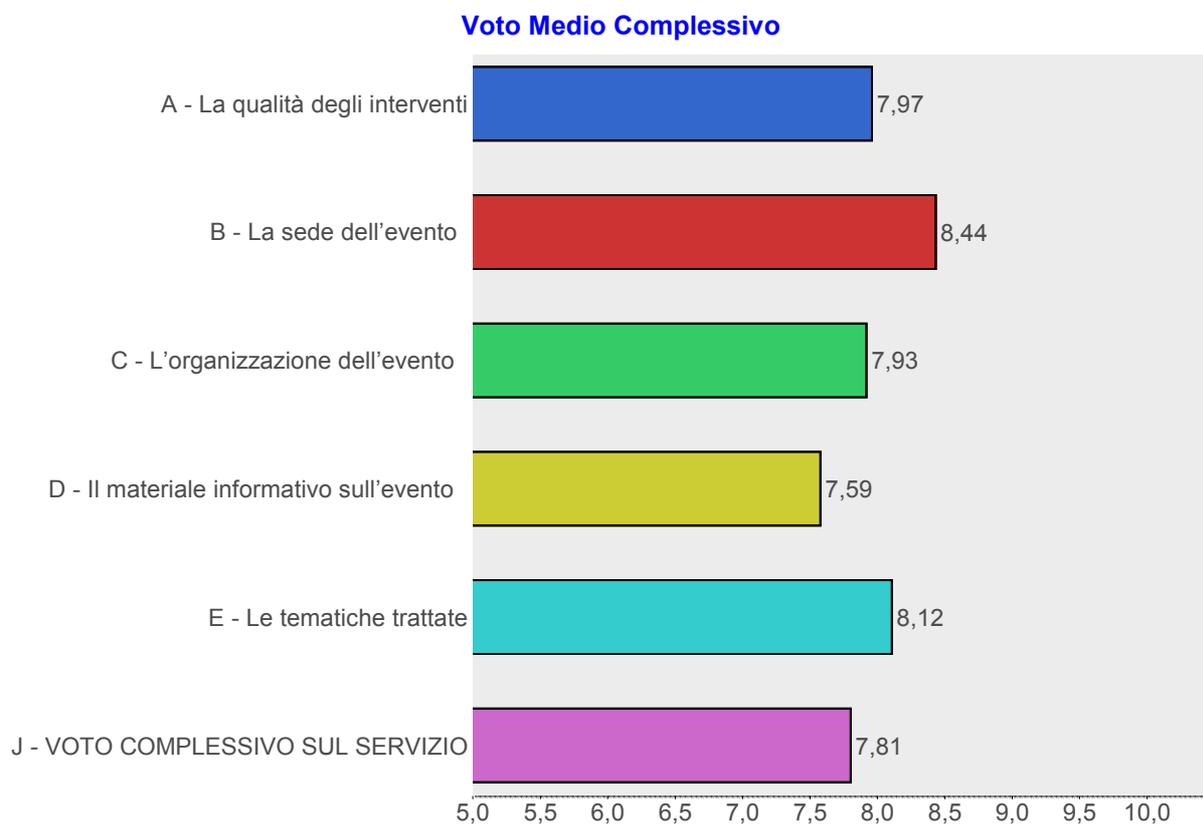
**CONVEGNO "LE MADRI DELL'UNIONE EUROPEA"
VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
07 maggio 2015 - Convegno "Le madri dell'Unione europea" - Venezia		123

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,01

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,81



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	8,44
E - Le tematiche trattate	8,12

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,59
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	7,81
C - L'organizzazione dell'evento	7,93
A - La qualità degli interventi	7,97

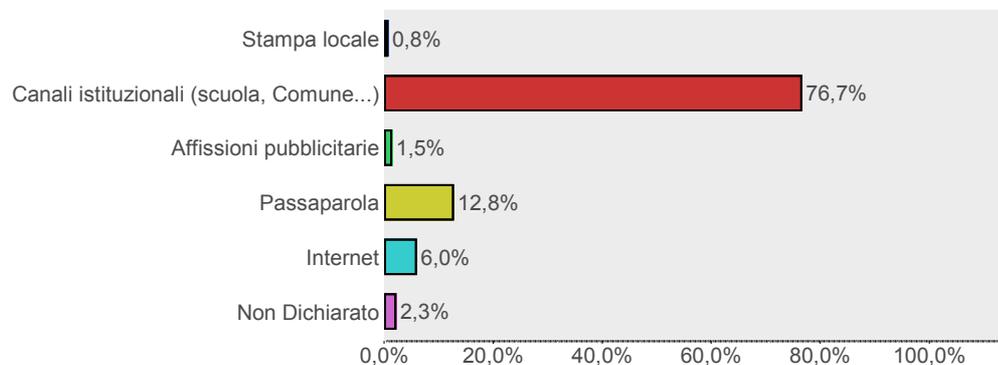
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

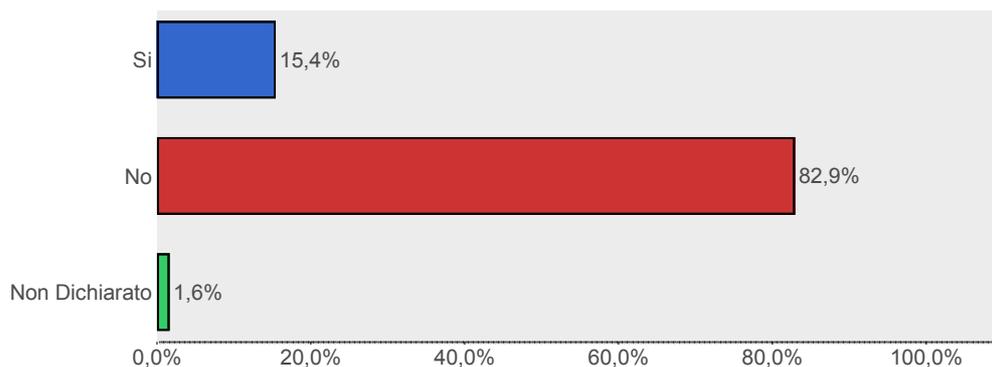
ALTRE INFORMAZIONI

07 maggio 2015 - Convegno "Le madri dell'Unione europea" - Venezia

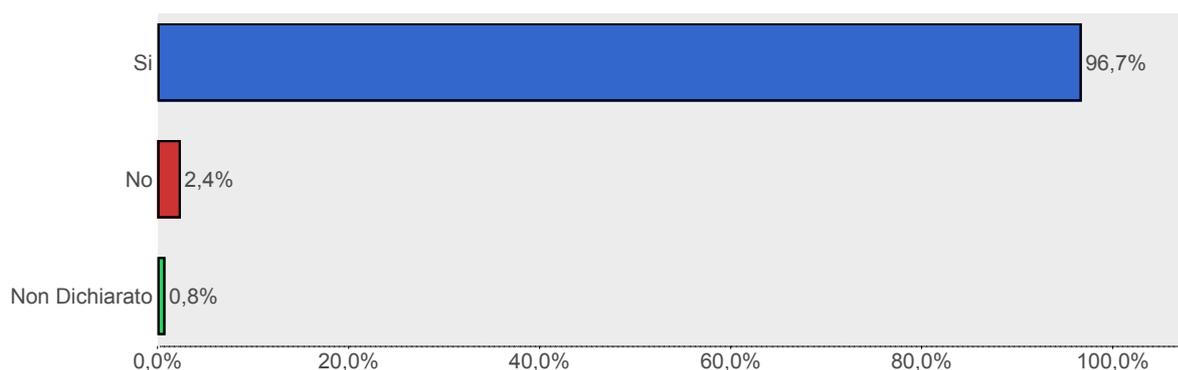
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



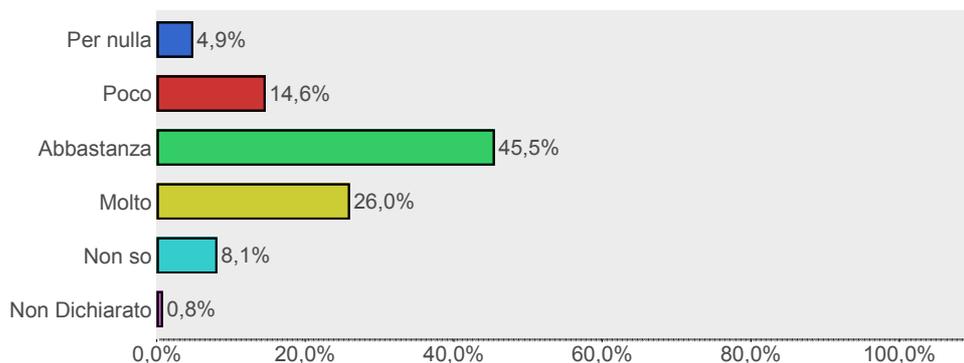
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



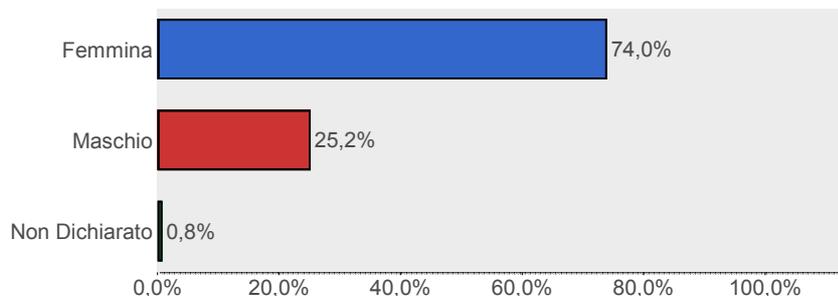
O - Quanto si considera cittadino europeo?



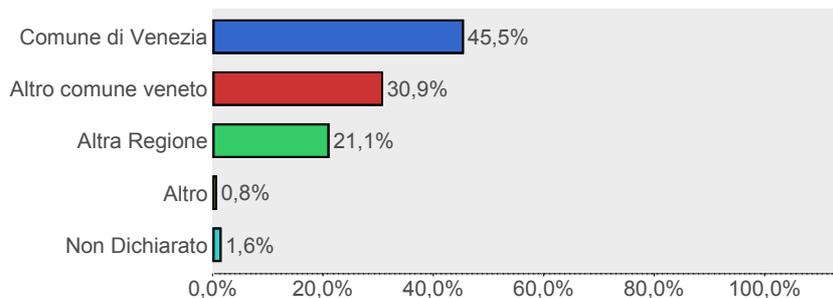
PROFILO UTENTE

07 maggio 2015 - Convegno "Le madri dell'Unione europea" - Venezia

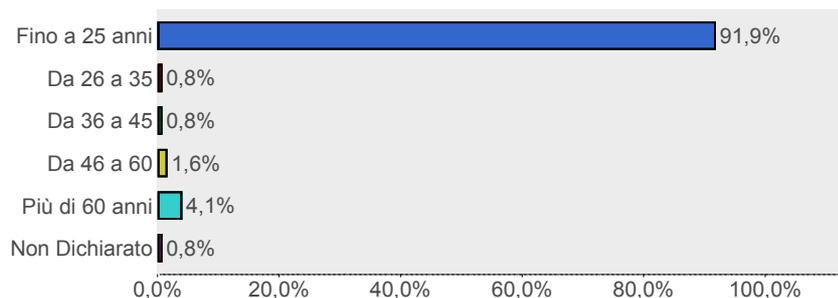
Sesso



Residenza



Età



Professione

