

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO GIRASOLE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

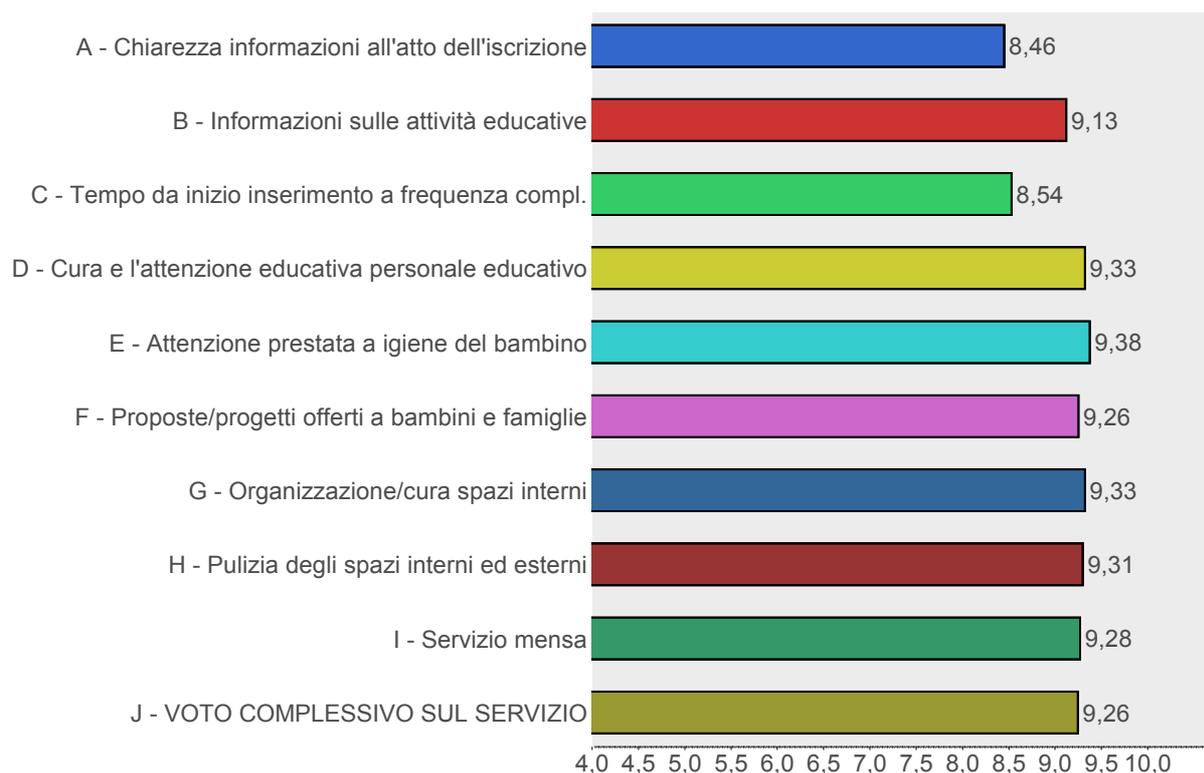
ASILO NIDO GIRASOLE

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO GIRASOLE	39
Totale questionari		39

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,11

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,26

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,38
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,33
G - Organizzazione degli spazi interni	9,33
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,31
I - Servizio mensa	9,28
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,26
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,13
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,54
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,46

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

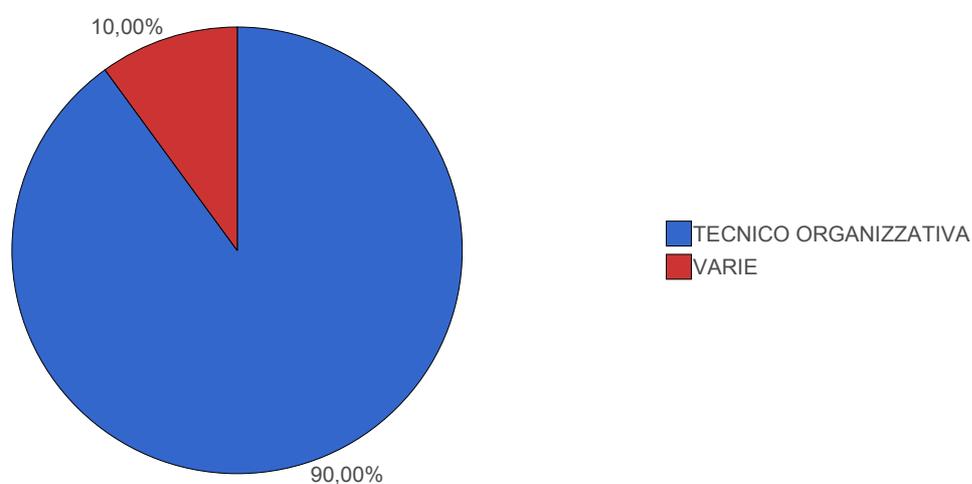
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

ASILO NIDO GIRASOLE

Tipo suggerimento



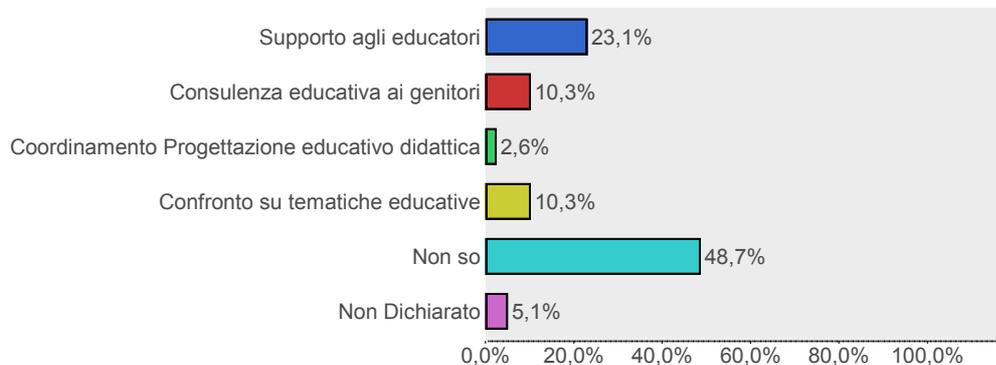
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	50,0%	5
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	10,0%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	10,0%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	10,0%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	10,0%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	10,0%	1
Totale		100,0%	10

ALTRE INFORMAZIONI

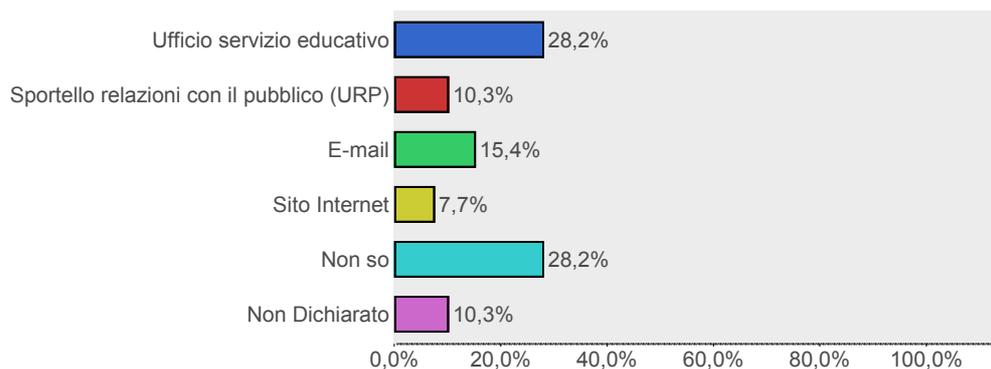
Municipalità Marghera

ASILO NIDO GIRASOLE

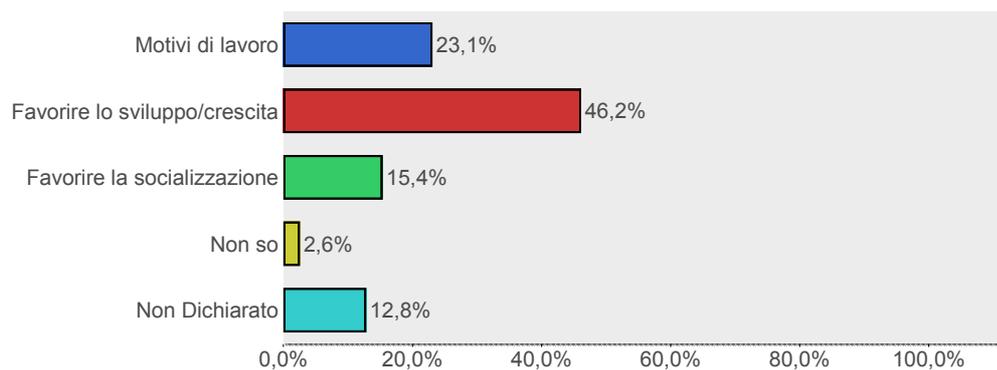
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

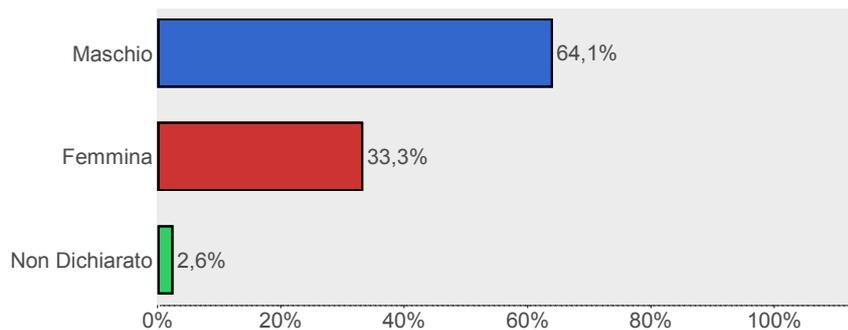


PROFILO UTENTE

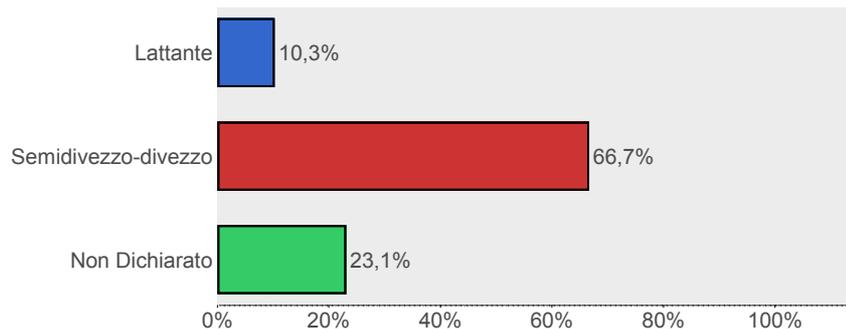
Municipalità Marghera

ASILO NIDO GIRASOLE

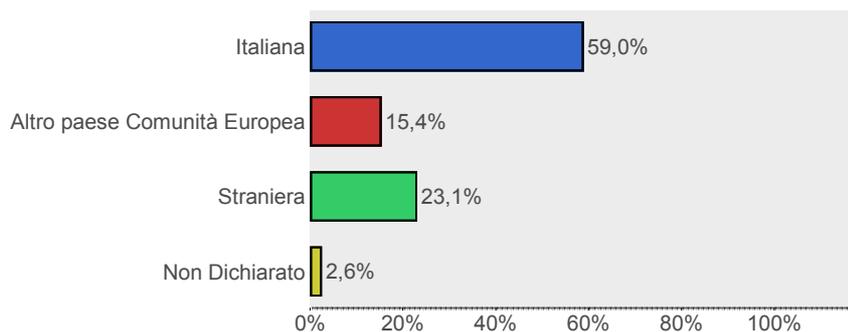
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

