

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

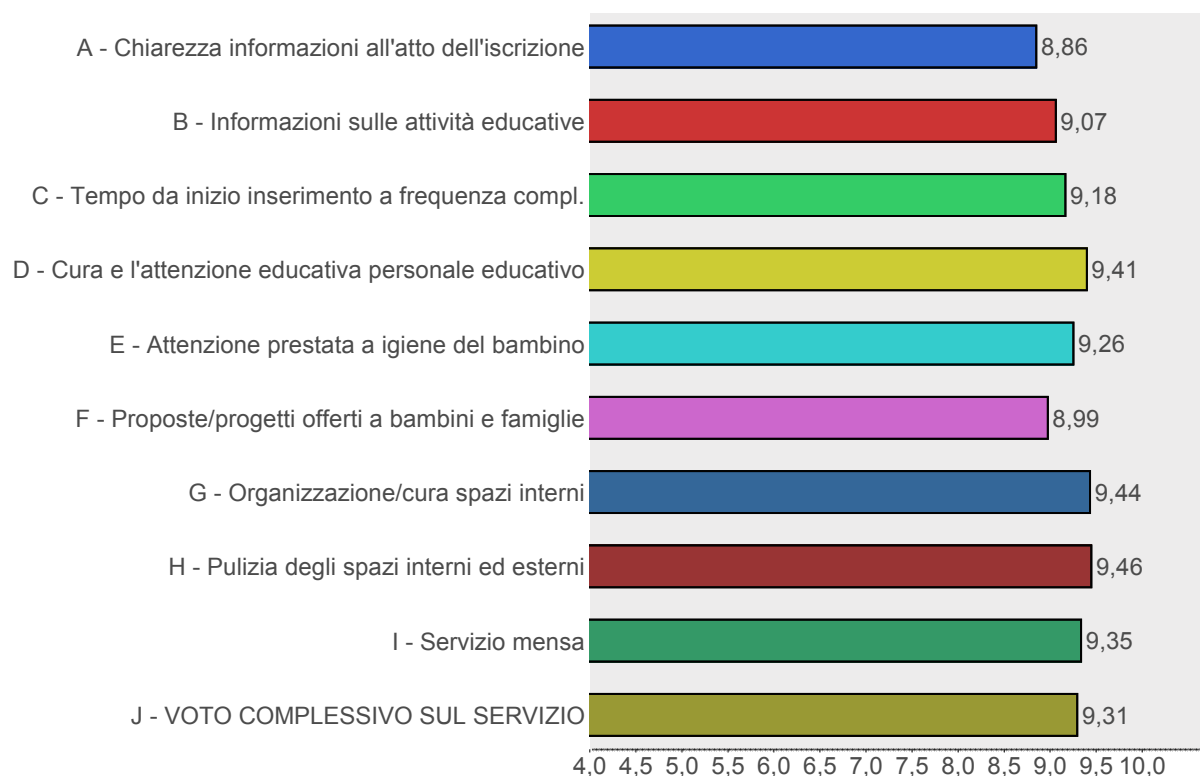
Municipalità Lido-Pellestrina

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	35
	ASILO NIDO SOLE	38
Totale questionari		73

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,22

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,31

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,46
G - Organizzazione degli spazi interni	9,44
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,41
I - Servizio mensa	9,35
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,26
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,18
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,07
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,99
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,86

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

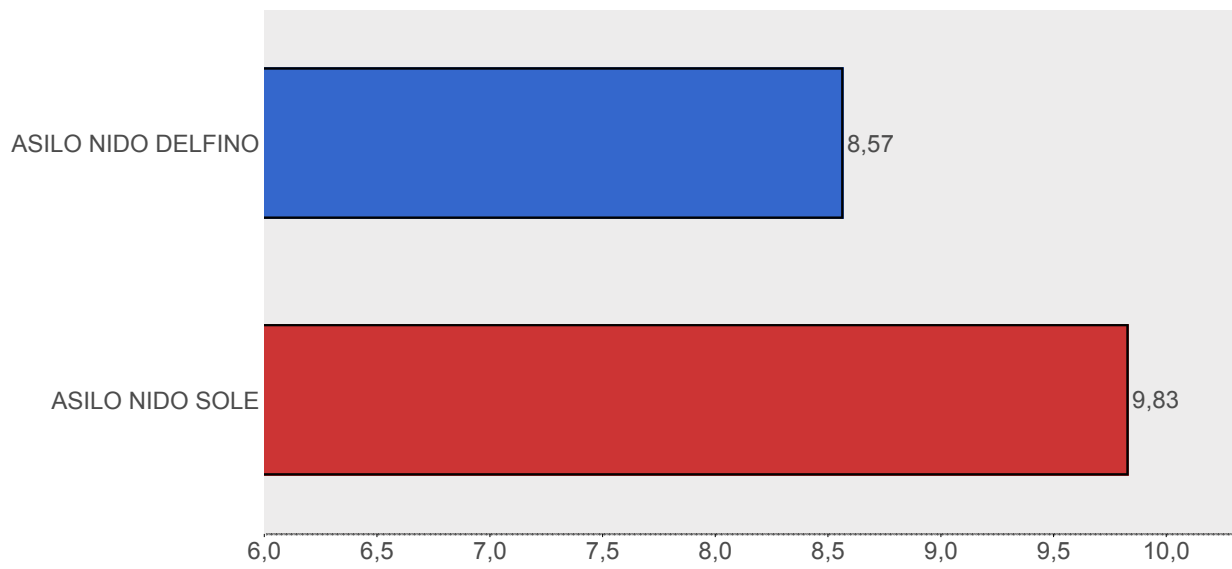
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

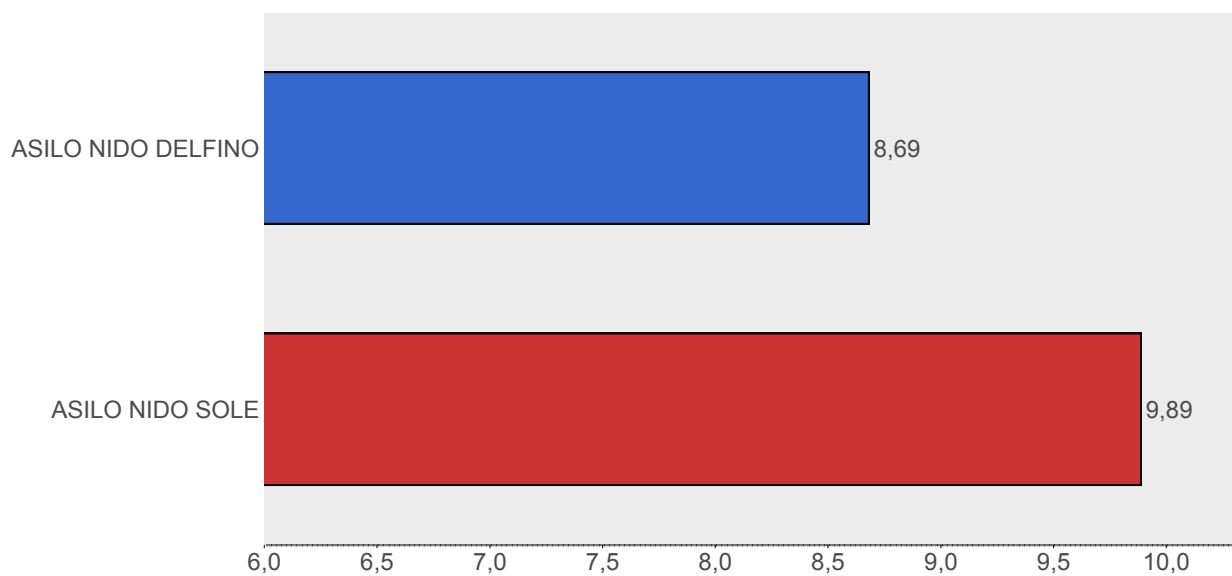
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



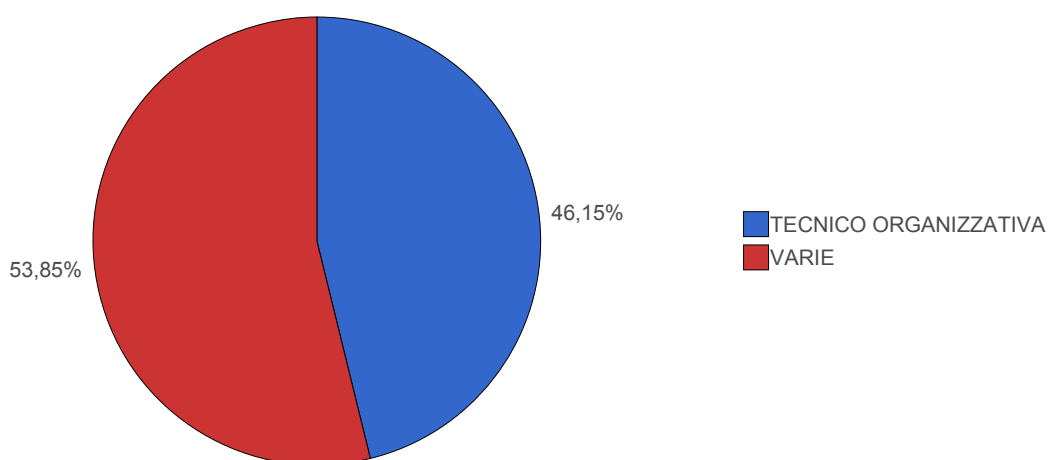
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

Tipo suggerimento

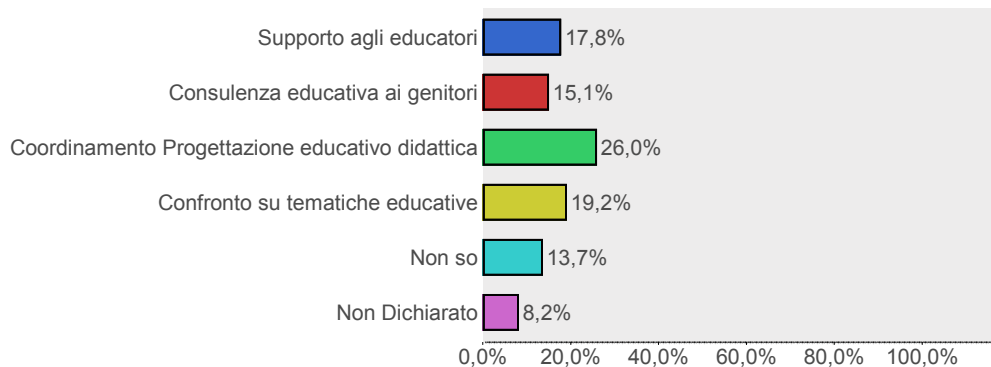


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	7,7%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	7,7%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	7,7%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	7,7%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	7,7%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	7,7%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	38,5%	5
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	15,4%	2
Totale		100,0%	13

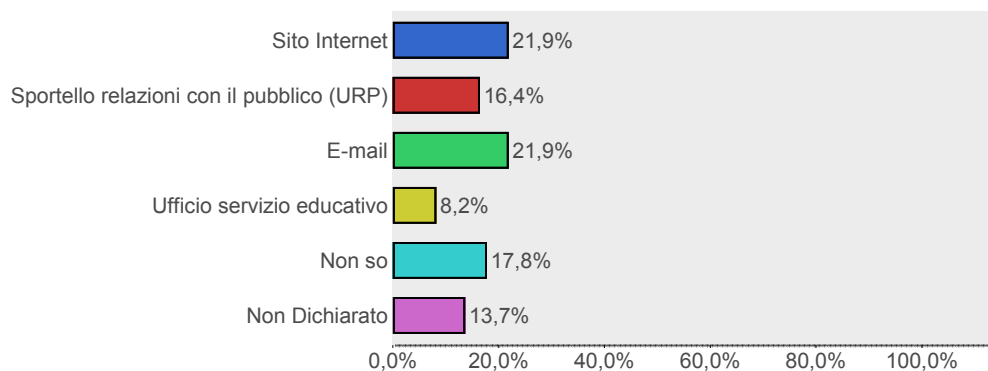
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Lido-Pellestrina

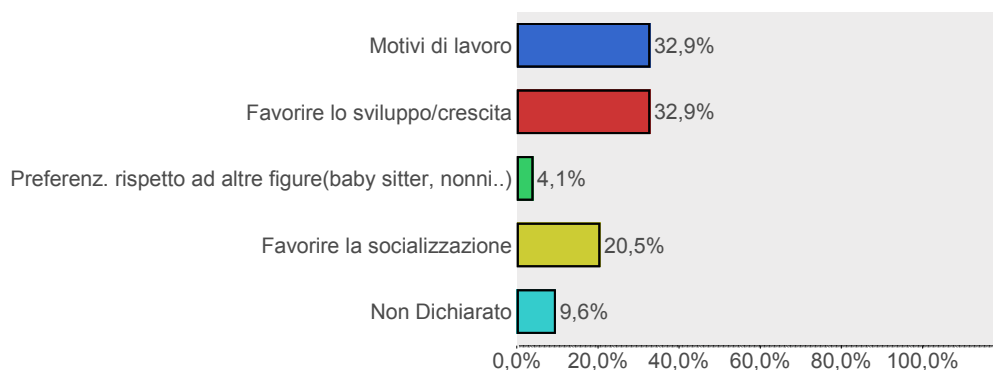
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



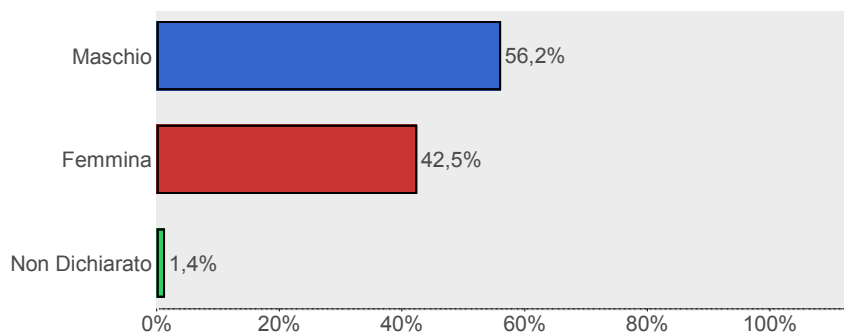
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



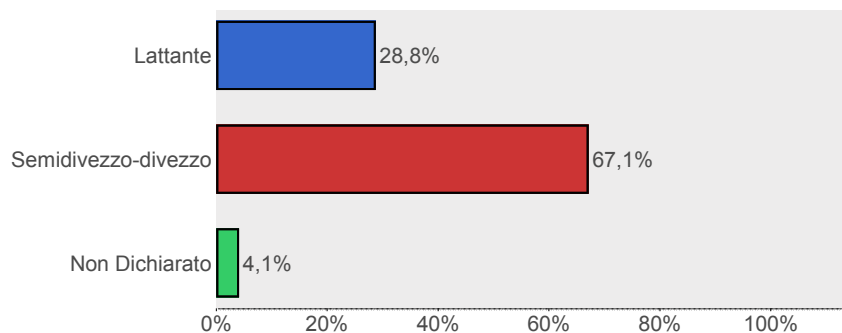
PROFILO UTENTE

Municipalità Lido-Pellestrina

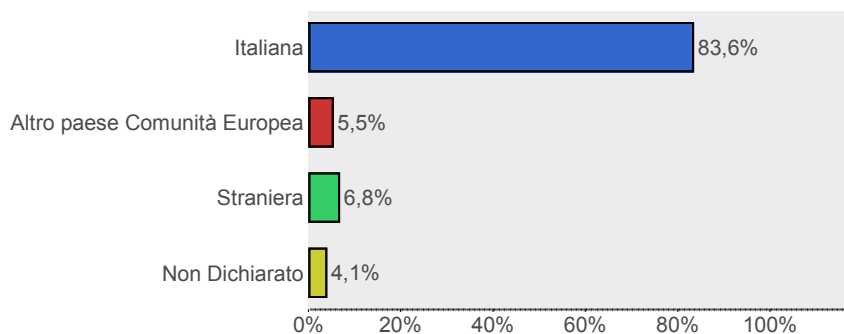
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

