



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", deve essere completato e restituito al Servizio Qualità Processi e Servizi (qualita@comune.venezia.it) con le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Lido-Pellestrina: Delfino, Sole.

Effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati **87** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,13% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (95).

A livello di singola sede:

SEDE	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO DELFINO	5,62%	47	SU	55	
ASILO NIDO SOLE	0,00%	40	SU	40	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

ASILO NIDO DELFINO

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	---

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
---	---	---

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Il Servizio Educativo ha assunto le seguenti iniziative per cercare di ridurre i tempi di inserimento dei bambini: <ul style="list-style-type: none"> - appositi incontri di coordinamento con il personale educatore/docente e le psicopedagogiste dai quali è emersa la volontà comune di accorciare i tempi di inserimento per arrivare alla frequenza a tempo pieno dei bambini; - monitoraggio periodico da parte della psicopedagogista di riferimento sugli inserimenti dei bambini; - esame dei dati emersi dal monitoraggio. 	15/12/2013

ASILO NIDO SOLE

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	---

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Organizzazione e cura spazi esterni	La Direzione della Municipalità, attraverso il Servizio Educativo, ha attivato diverse iniziative per dotare il nido Sole di uno spazio esterno adeguato, in modo che i bambini possano utilizzarlo nel migliore dei modi e con la massima sicurezza. Sono stati avviati appositi tavoli di confronto con la soc. Veritas e l'Ufficio Tecnico Comunale, preposto all'edilizia scolastica, per realizzare i lavori previsti da un apposito progetto entro il 2014. Questo prevede il rifacimento totale dell'attuale pavimentazione, utilizzando del materiale innovativo idoneo, e la sistemazione dello spazio a verde.	31/12/2014

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
---	---	---

Lido di Venezia, 10/03/2014

Compilatore: Irene Ariano