

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centro Estivo 8 Marzo	<i>Rita Soppani</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: prolungare il periodo La richiesta dell'utenza conferma e sottolinea la qualità del servizio erogato: ulteriori moduli (a giugno e/o settembre) potranno essere attivati compatibilmente alle disponibilità economiche del Bilancio 2010.</p>	X			E' stato realizzato un centro estivo presso il Forte Carpenedo di Mestre nella prima quindicina del mese di settembre sia dell'anno 2009 che dell'anno 2010 che ha visto la partecipazione di circa 40 bambini di età compresa tra i sei e i dieci anni con un soddisfacente gradimento.
<p>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa Impegno di trasmissione degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Politiche Educative e Sportive, firmataria del disciplinare tecnico con AMES relativo al servizio di ristorazione scolastica. Condivisione e studio della criticità</p>			X	A fronte dell'invio degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Centrale, la Municipalità si rende disponibile ad intraprendere percorsi d'indagine più mirati in collaborazione anche con Ames.
<p>Punto in soglia di attenzione: Pubblicizzazione del servizio Diffusione ed informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010</p>	X			E' stata data informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010, utilizzando svariati canali di comunicazione di cui é stato potenziato quello del sito internet.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centro Estivo A.Pitagorico	<i>Rita Soppani</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa Impegno di trasmissione degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Politiche Educative e Sportive, firmataria del disciplinare tecnico con AMES relativo al servizio di ristorazione scolastica. Condivisione e studio della criticità.			X	A fronte dell'invio degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Centrale, la Municipalità si rende disponibile ad intraprendere percorsi d'indagine più mirati in collaborazione anche con Ames.
Punto in soglia di attenzione: Pubblicizzazione del servizio Diffusione ed informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010	X			E' stata data informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010, utilizzando svariati canali di comunicazione di cui é stato potenziato quello del sito internet.
Suggerimento: Frazionamento del modulo in turni settimanali Studio di fattibilità organizzativo ed economico	X			La proposta progettuale dei centri estivi messa in atto dai soggetti gestori non ha consentito sia per motivi organizzativi che economici il frazionamento dei moduli settimanali.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centro Estivo Bissuola Sud	<i>Rita Soppani</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto di debolezza: Servizio mensa Impegno di trasmissione degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Politiche Educative e Sportive, firmataria del disciplinare tecnico con AMES relativo al servizio di ristorazione scolastica. Condivisione e studio della criticità.			X	A fronte dell'invio degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Centrale, la Municipalità si rende disponibile ad intraprendere percorsi d'indagine più mirati in collaborazione anche con Ames.
Punto di debolezza: Pubblicizzazione servizio Diffusione ed informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010	X			E' stata data informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010, utilizzando svariati canali di comunicazione di cui è stato potenziato quello del sito internet.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto in soglia di attenzione: organizzazione e cura spazi esterni Migliorare la tempistica ed il cronoprogramma degli interventi da parte di Vesta relativamente agli sfalci	X			E' stata data a Vesta tempestiva comunicazione sulle modalità di svolgimento dei centri estivi; in caso di necessità il Servizio Educativo di Municipalità ha sollecitato gli interventi, anche su segnalazione degli stessi soggetti gestori.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centro Estivo Goretti	Rita Soppani

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto di debolezza: Pubblicizzazione servizio Diffusione ed informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010	X			E' stata data informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010, utilizzando svariati canali di comunicazione di cui é stato potenziato quello del sito internet.
Punto di debolezza: Servizio mensa Impegno di trasmissione degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Politiche Educative e Sportive, firmataria del disciplinare tecnico con AMES relativo al servizio di ristorazione scolastica. Condivisione e studio della criticità.			X	A fronte dell'invio degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Centrale, la Municipalità si rende disponibile ad intraprendere percorsi d'indagine più mirati in collaborazione anche con Ames.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Suggerimento: Frazionamento del modulo in turni settimanali Studio di fattibilità organizzativo ed economico	X			La proposta progettuale dei centri estivi messa in atto dai soggetti gestori non ha consentito sia per motivi organizzativi che economici il frazionamento dei moduli settimanali.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centro Estivo Querini	Rita Soppani

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto di debolezza: Pubblicizzazione servizio Diffusione ed informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010	X			E' stata data informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010, utilizzando svariati canali di comunicazione di cui é stato potenziato quello del sito internet.
Punto di debolezza: Servizio mensa Impegno di trasmissione degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Politiche Educative e Sportive, firmataria del disciplinare tecnico con AMES relativo al servizio di ristorazione scolastica. Condivisione e studio della criticità.			in corso	A fronte dell'invio degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Centrale, la Municipalità si rende disponibile ad intraprendere percorsi d'indagine più mirati in collaborazione anche con Ames.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Suggerimento: Anticipare/migliorare le iscrizioni Concordare con soggetto/i gestori modalità di iscrizione più diluite nel tempo e altro	X			le iscrizioni si sono tenute in giorni e orari del mese di giugno comunicati tempestivamente all'utenza presso sedi municipali conosciute all'utenza del territorio. Altre iscrizioni sono state accolte in itinere durante lo svolgimento dei centri estivi per facilitare l'utenza.
Punto in soglia di attenzione: organizzazione e cura spazi esterni Migliorare la tempistica ed il cronoprogramma degli interventi da parte di Vesta relativamente agli sfalci	X			E' stata data a Vesta tempestiva comunicazione sulle modalità di svolgimento dei centri estivi; in caso di necessità il Servizio Educativo di Municipalità ha sollecitato gli interventi, anche su segnalazione degli stessi soggetti gestori.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centro Estivo Radice	Rita Soppani

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa Impegno di trasmissione degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Politiche Educative e Sportive, firmataria del disciplinare tecnico con AMES relativo al servizio di ristorazione scolastica. Condivisione e studio della criticità.			X	A fronte dell'invio degli esiti dell'indagine di customer alla Direzione Centrale, la Municipalità si rende disponibile ad intraprendere percorsi d'indagine più mirati in collaborazione anche con Ames.
Punto in soglia di attenzione: Pubblicizzazione del servizio Diffusione ed informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010	X			E' stata data informazione capillare all'utenza relativamente alle sedi, ai periodi, al/ai soggetto/i, entro la fine del mese di aprile 2010, utilizzando svariati canali di comunicazione di cui é stato potenziato quello del sito internet.
Suggerimento: prolungare il periodo La richiesta dell'utenza conferma e sottolinea la qualità del servizio erogato: ulteriori moduli (a giugno e/o settembre) potranno essere attivati compatibilmente alle disponibilità economiche del Bilancio 2010.	X			E' stato realizzato un centro estivo presso il Forte Carpenedo di Mestre nella prima quindicina del mese di settembre sia dell'anno 2009 che dell'anno 2010 che ha visto la partecipazione di circa 40 bambini di età compresa tra i sei e i dieci anni con un soddisfacente gradimento.

NOTE