

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

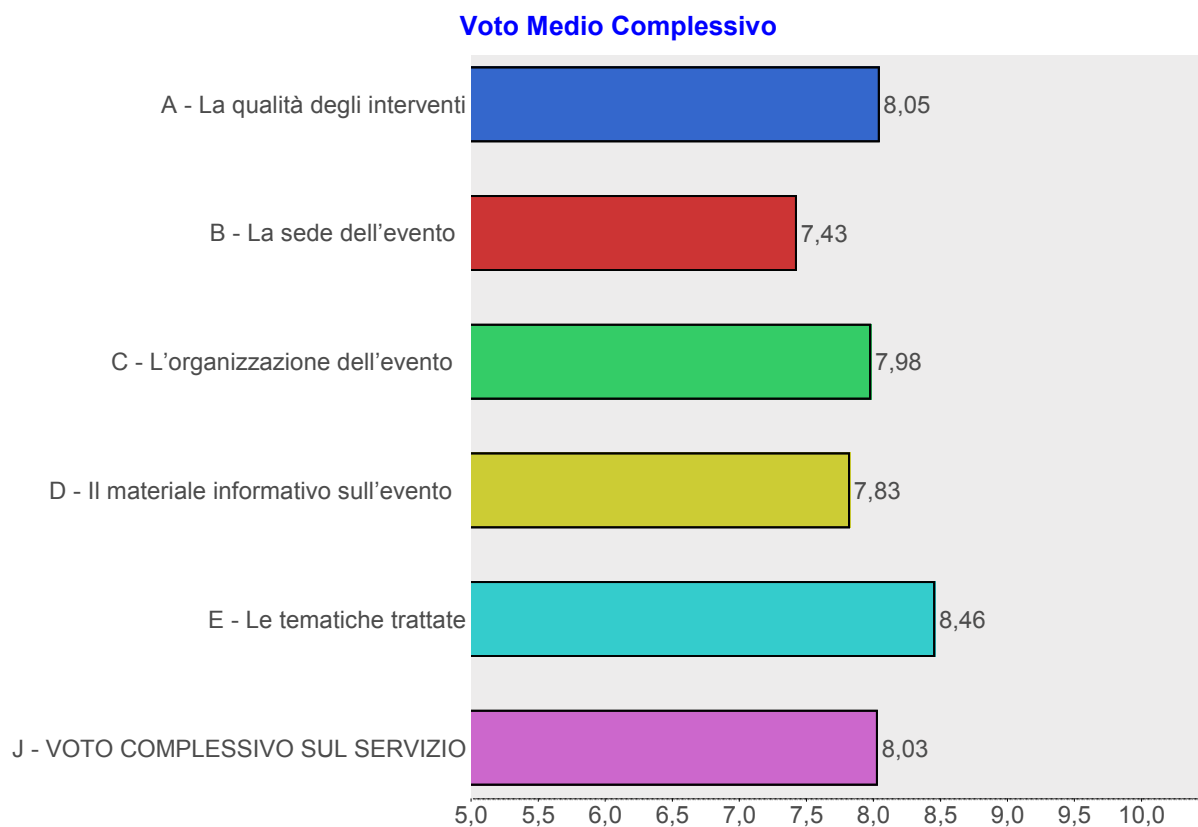
**03 FEBBRAIO 2015  
INFODAY PROGRAMMA CITIZEN - PADOVA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

<b>Convegno</b>	●	Questionari
03 febbraio 2015 - Infoday Programma Citizen - Padova		63

**Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 7,95**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,03**



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2015

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,46
A - La qualità degli interventi	8,05

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	7,43
D - Il materiale informativo sull'evento	7,83
C - L'organizzazione dell'evento	7,98

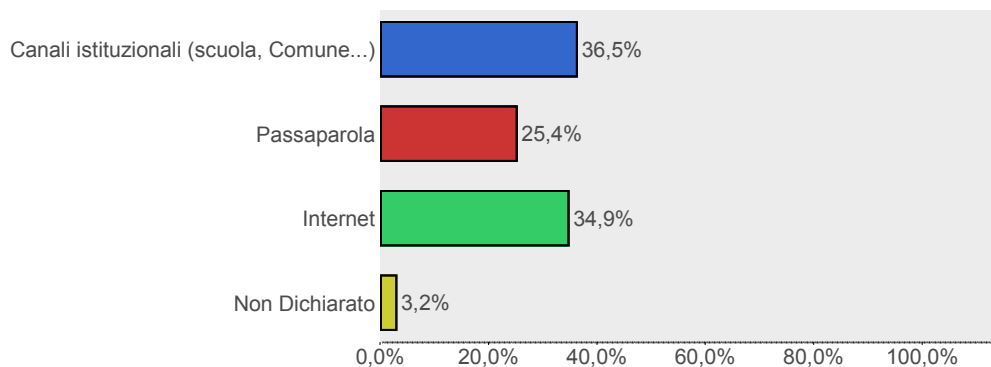
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

Domanda
---------

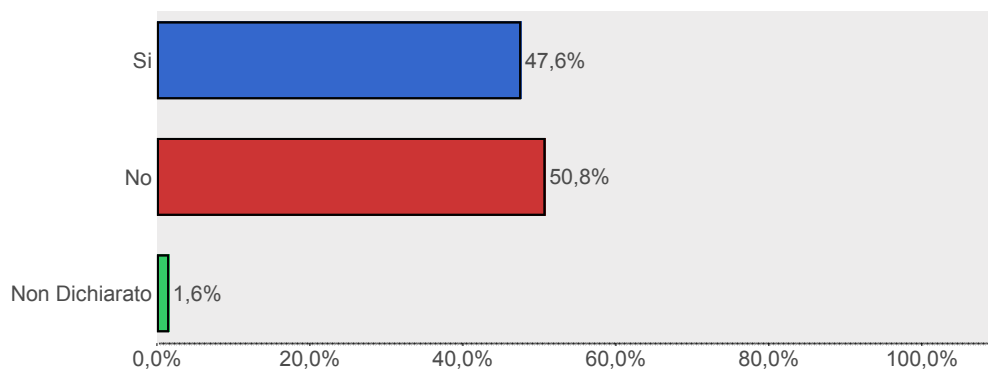
## ALTRE INFORMAZIONI

03 febbraio 2015 - Infoday Programma Citizen - Padova

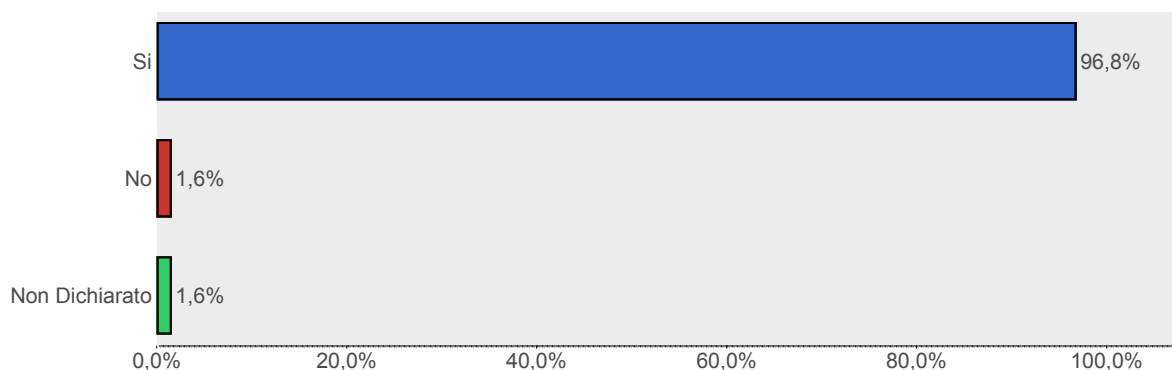
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



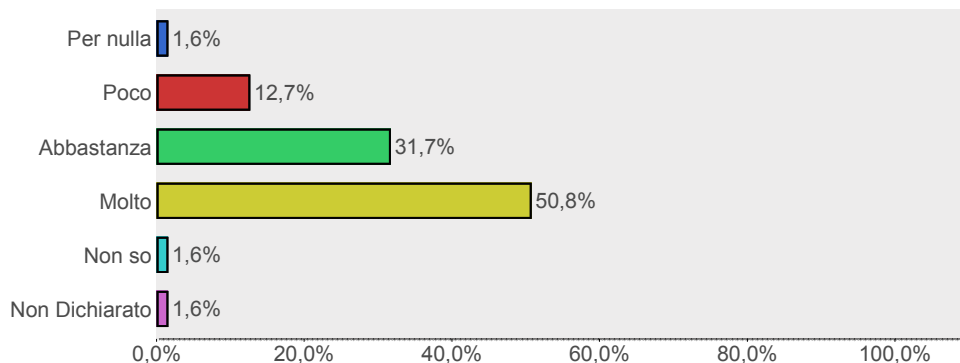
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



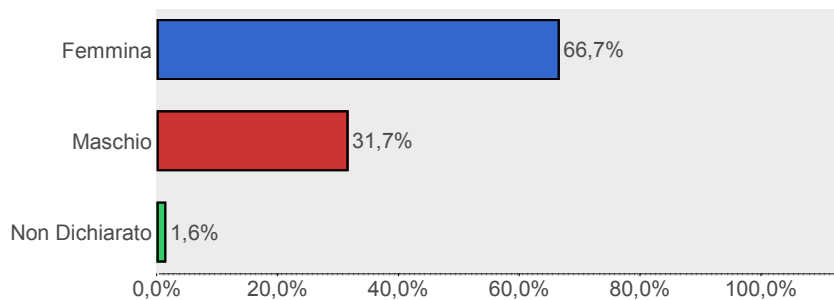
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



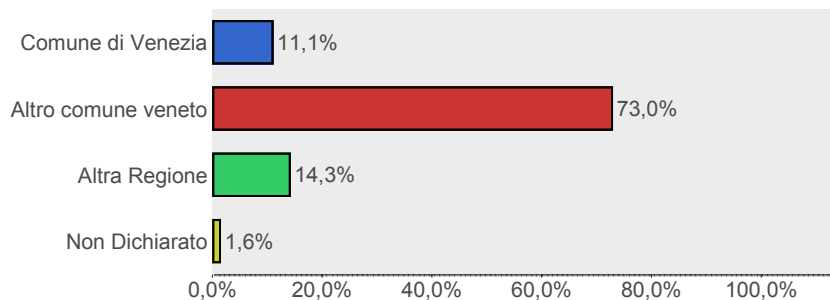
## PROFILO UTENTE

03 febbraio 2015 - Infoday Programma Citizen - Padova

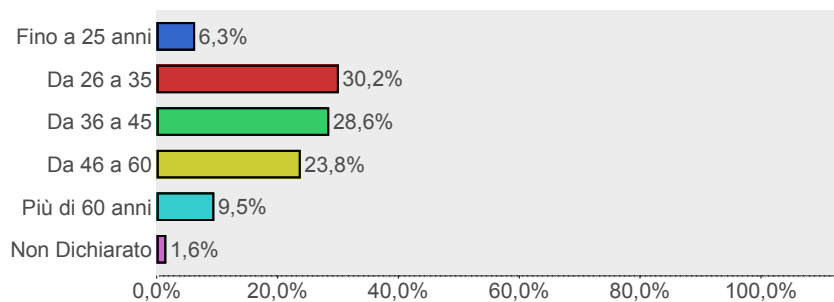
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

