

CITTA' DI
VENEZIA



Comune di Venezia

Scheda descrittiva del programma 'PORTALE DEI SERVIZI'

Indice

1	PREMESSA.....	3
1.1	OGGETTO OFFERTO IN RIUSO:.....	3
1.2	TIPOLOGIA DI OGGETTO OFFERTO IN RIUSO:.....	3
1.3	REFERENTI.....	3
1.4	AMBITO AMMINISTRATIVO INTERESSATO.....	3
1.5	CONTESTO ORGANIZZATIVO.....	3
1.6	PUNTI DI FORZA.....	3
1.7	VINCOLI E/O CRITICITÀ.....	3
1.8	MODALITÀ DI RIUSO CONSIGLIATE.....	3
1.9	MANUALISTICA DISPONIBILE.....	3
2	REQUISITI.....	4
2.1	REQUISITI SOFTWARE.....	4
2.2	REQUISITI HARDWARE.....	4
3	CONTESTO TECNOLOGICO.....	4
3.1	ARCHITETTURA LOGICO FUNZIONALE DELL'OGGETTO.....	4
3.2	ARCHITETTURA HARDWARE DELL'OGGETTO.....	4
3.3	ARCHITETTURA TLC DELL'OGGETTO.....	4
3.4	LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE.....	4
3.5	STANDARD UTILIZZATI.....	5

1 PREMESSA

1.1 Oggetto offerto in riuso

- Portale dei Servizi del Comune di Venezia

1.2 Tipologia di Oggetto offerto in riuso

- Portale Web per la pubblicazione dei Servizi offerti al Cittadino

1.3 Referenti

- Referente Settore Sistemi Informativi: Dott.ssa Michela Lazzarini
- Referente Venis: U.O. Laboratorio Software

1.4 Ambito amministrativo interessato

- Servizi al cittadino

1.5 Contesto organizzativo

E' lo strumento utilizzato dall'Amministrazione per offrire ai cittadini un portale che aggrega tutti i servizi offerti.

1.6 Punti di forza

- Sistema completamente Open Source;
- Gestione di redazioni decentrate;
- Integrazione di servizi;
- Single point of access.

1.7 Vincoli e/o criticità

Nessun vincolo.

1.8 Modalità di riuso consigliate

1.9 Manualistica disponibile

- Manuali CMS Drupal

2 REQUISITI

2.1 Requisiti software

Webserver Apache, Database MySQL, CMS Drupal

2.2 Requisiti hardware

Ambiente OSS (Open Source Software) virtualizzato e basato sul pacchetto LAMPP, ovvero Linux biprocessore + Apache2 + MySQL + PHP.

3 CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

Il Portale dei Servizi si configura come un CMS (Content Management System).

Il cittadino può consultare notizie, informazioni generali, documenti dell'Amministrazione, atti pubblici (Determinazioni Dirigenziali, Delibere di Giunta, Delibere di Consiglio, Albo pretorio, Pubblicazioni di matrimonio). Può inoltre accedere, attraverso opportuni moduli di riconoscimento ed autenticazione, a servizi personalizzati (ad esempio, sistemi gestionali per le rette scolastiche, registrazione a servizi personali di alerting, modulistica IMU / TASI).

Tutti gli uffici del Comune possono creare contenuti all'interno del Portale dei Servizi, grazie al sistema di profilazione degli utenti, molto flessibile e configurabile: tutte le aree sono autonome nell'organizzazione, pubblicazione e aggiornamento dei contenuti. Le redazioni decentrate possono pubblicare quindi in autonomia i propri contenuti. La home page riporta le informazioni più importanti e i rimandi ai servizi del Portale.

3.2 Architettura hardware dell'Oggetto

Il sistema è accessibile con tecnologia internet/Intranet. E' installato su sistema Linux , e richiede piattaforma http Apache. Il database server è MySQL.

3.3 Architettura TLC dell'Oggetto

Rete internet.

3.4 Linguaggi di programmazione

- Il sistema è stato realizzato in linguaggio PHP;
- Il database è gestito in ambiente MySQL

3.5 Standard utilizzati

Architettura MVC (Model-View-Controller).