



Istituzione Centri Soggiorno 2013



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

Centro e turno

A B C D

1



oppure



4

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Cortesia del personale di sala

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Servizio di ristorazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Servizio infermieristico

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Servizio in spiaggia (per Morosini) o il servizio navetta (per Mocenigo)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Igiene e pulizia del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Comfort delle camere della struttura

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sala da ballo, proiezione, giochi)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Giudizio complessivo sul centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...



SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio:

PIEGARE QUI

L. Partecipa spesso ai soggiorni presso i centri Morosini e/o Mocenigo?

- Prima volta
 Ogni anno
 Ogni 2/3 anni
 Altro

M. Come è venuto a conoscenza dei nostri centri di soggiorno? (barrare una sola scelta)

- Pubblicità
 Passaparola
 Municipalità
 Altro

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno? (barrare una sola scelta)

- Comfort dei centri
 Vacanza in compagnia
 Convenienza economica
 Altro

O. Se potesse scegliere vorrebbe più: (barrare una sola scelta)

- Serate di ballo
 Tornei
 Attrezzature ludiche
 Film/Musica
 Libri/Riviste

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI DEL COMPILATORE

P. Sesso M F Q. Residenza Comune Fuori Comune

R. Età: Fino ai 65 anni Dai 66 ai 70 Dai 71 a 75 Dai 76 agli 80 Oltre 80 anni

S. Tipologia della camera in cui ha soggiornato: 1 letto 2 letti 3 letti 4 letti

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.

